

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG
BALARAJA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Haerviner

NIM : 43107010034



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG
BALARAJA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Haerviner
NIM : 43107010034



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Haerviner

NIM : 43107010034

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Februari 2011

(Haerviner)
NIM : 43107010034

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Haerviner

NIM : 43107010034

Program studi : Manajemen – Strata 1

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Jamsostek (Persero) Cabang Balaraja

Tanggal Lulus Ujian : 28 Februari 2011

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

(**Hesti Maheswari, SE., M.Si**)
Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(**Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si**)
Tanggal :

(**H. Arief Bowo Prayoga K., SE., MM**)
Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG BALARAJA

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Haerviner

43107010034

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal, 28 Februari 2011 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Hesti Maheswari, SE., M.Si

Anggota Penguji II

R. M. Rasyid, SE., MM

Anggota Penguji III

Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis berhasil menyusun skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT JAMSOSTEK (Persero) Cabang Balaraja”. Skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Strata 1 Universitas Mercu Buana.

Semoga skripsi ini selanjutnya dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Sesuai dengan kemampuan penulis yang masih harus dikembangkan, maka berbagai tanggapan dan saran apapun akan diberikan kepada penulis akan diterima dan dijadikan sebagai salah satu petunjuk dan pedoman dimasa yang akan datang.

Selain itu penulis menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Sehubungan dengan itu perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya terutama di tujukan kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K., SE., MM., selaku ketua program studi manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Aty Herawati, M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam melaksanakan perkuliahan.

5. Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tuaKu yang telah memberikan kasih sayang, support dan doa untuk kesuksesanKu selalu.
7. Untuk seseorang yang selalu di hati aku, itu kamu..., yang selalu kasih aku support, doa, pengertian dan segala-nya untuk aku dengan ketulusan kamu, aku bahagia punya kamu dan jadi hidup kamu, satu hal '*aku juga punya cinta untuk kamu*' ...
Universitas Mercu Buana, MR angkatan 07 at puncak 27 Januari 2008, semua kenangan itu berarti untuk aku,,,
aku sayang kamu, I Love You Achmad Wisnu Subrata, SE.
8. Teman-teman angkatan 07 management yang memberikan saran dan motivasi, khususnya untuk (Hardi, Abie, Reza, Intan, Hilal) semangat terus ya, udah gak bisa lagi deh ngecengin hardi...
9. Untuk Ida, Anisa, Luly yang selalu memberikan aku nasehat dan jadi pendengar curhat setia aku, thank's banget ya, sekarang udah gak ada lagi deh untuk janji kuliah nunggu di "grand".....

Semoga Allah SWT akan memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa dan pembaca.

Jakarta, 05 Februari 2011

Penulis

terhadap Kinerja adalah positif dan signifikan 0.000.

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan variables independent berpengaruh signifikan terhadap variable dependent sebesar 0.226 (terlihat dari Koefisien Determinasi). Hal ini berarti Pendidikan Perguruan Tinggi hanya dipengaruhi 22.6% oleh variabel Kinerja, sisanya 77.4% ditentukan oleh faktor-faktor lain, yang tidak diteliti di dalam penelitian ini.

Hasil pengujian hipotesis menunjukan terdapat pengaruh yang signifikan dari Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini terlihat dari **t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel}** , yang berarti artinya H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga menyatakan ada Pengaruh yang signifikan antara Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: *Tingkat Pendidikan dan Kinerja.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
 BAB II LANDASAN TEORI	 6
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Fungsi-fungsi Manajemen	8
2.3 Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3.1 Fungsi Manajemen SDM	9
2.3.2 Tujuan Manajemen SDM	13

2.4 Pengertian Pendidikan	14
2.4.1 Tingkat Pendidikan	15
2.4.2 Jalur Pendidikan	16
2.4.3 Jenis Pendidikan	18
2.5 Pengertian Kinerja	21
2.6 Penilaian Kinerja	22
2.7 Faktor-faktor Penilaian Kinerja	23
2.7.1 Faktor Kemampuan	24
2.7.2 Faktor Motivasi	24
2.8 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	26
2.9 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
3.1.1 Lokasi dan Alamat Perusahaan	31
3.1.2 Sejarah dan Pengembangan Perusahaan	31
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	34
3.1.4 Tujuan Perusahaan	34
3.1.5 Struktur Organisasi	35
3.2 Metode Penelitian	51
3.3 Hipotesis	52
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	53
3.4.1 Populasi Penelitian	53
3.4.2 Sampel Penelitian	53

3.5 Variabel dan Skala Pengukuran	54
3.5.1 Variabel Pengukuran	54
3.5.2 Skala Pengukuran	55
3.6 Definisi Operasional Variabel	56
3.7 Metode Pengumpulan Data	58
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data	58
3.8 Metode Analisis Data	61
3.8.1 Analisis Verifikatif	61
3.8.2 Uji Parsial T-Test	62
3.8.3 Analisis Koefisiensi Regresi	64
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Karakteristik Responden	65
4.2 Tanggapan Responden	68
4.3 Parsial T-Test	73
4.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tingkatan Pendidikan di Indonesia	20
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4.2 Usia Responden	66
Tabel 4.3 Status Responden	66
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	67
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden	67
Tabel 4.6 Hasil Frekuensi Kuesioner Responden	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial T-Test	73
Tabel 4.12 Regresi Linear Sederhana	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	35
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	63
Gambar 4.1 Hasil Penerimaan dan Penolakan H_0	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I : Rekapitulasi Data Kuesioner	85
Lampiran II : Kuesioner Penelitian	88
Lampiran III : Tabel T – Statistik	91
Lampiran IV : Hasil Uji Parsial T-Test	93
Lampiran V : Hasil Regresi Linear Sederhana	94
Lampiran VI : Surat Pernyataan Penelitian	95