

**ANALISIS HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
KANTOR CABANG JAKARTA HARMONI**

SKRIPSI

**Nama : Risma Johanna Silalahi
NIM : 43106110149**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**ANALISIS HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN
PRODUKTIVITAS KERJA
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
KANTOR CABANG JAKARTA HARMONI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Risma Johanna Silalahi
NIM : 43106110149**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risma Johanna Silalahi

NIM : 43106110149

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan *plagiat*(penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 03 Maret 2011

Risma Johanna Silalahi
NIM. 43106110149

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Risma Johanna Silalahi
NIM : 43106110149
Program Studi : Manajemen
Judul : Analisis Hubungan Kompensasi Dengan
Produktivitas Kerja Pada PT. Bank Tabungan
Negara (Persero) Kantor Cabang Jakarta Harmoni
Tanggal Lulus Ujian : 03 Maret 2011

Disahkan Oleh;
Pembimbing Skripsi

(Drs.Hasanuddin Pasiama, MS)

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen S-1

(Dr. Enny Ariyanto, SE, M.SI)

(H. Arief Bowo Prayoga, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Analisis Hubungan Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. Bank
Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Kota Bogor

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Risma Johanna Silalahi
NIM. 43106110149

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal : 03 Maret 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Drs. Hasanuddin Pasiama, MS

Anggota Dewan Penguji

Tri Wahyono, SE, MM

Anggota Dewan Penguji

Natalia Santoso, SE, MA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi pada Program Studi Manajemen dengan judul *"Analisa Hubungan Kompensasi Dengan Produktivitas Kerja Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Jakarta Harmoni"*.

Demikian banyak bantuan, dorongan, dan bimbingan yang diperoleh penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Hasanuddin Pasiama, MS, sebagai dosen pembimbing, walaupun kepadatan waktu di tengah kesibukan beliau selaku Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana masih senantiasa memberikan bimbingan dan saran – saran yang sangat membantu kepada penulis sehingga terselesaikannya Skripsi ini.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, M.SI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga, SE, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Mercu Buana.
4. Karyawan-Karyawati PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Jakarta Harmoni membantu dalam memberikan bantuan informasi dan pengisian Kuesioner yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
5. Bagi orang terdekat dalam hidupku ; Bapak, Ibu, Kakak,dan seluruh keluargaku yang tak bisa ku ucapkan terima kasih dengan kata – kata.
6. Temen – temen Kampus Depok (Tantri, Mba Yuli, Amelia, Margareta, bang Antoni dan Vera) yang memberikan bantuan dan dorongan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Temen – Temen Kantor (Mba Tuti, Endah, Pak Haji Ibnu dan seluruh karyawan PT. Wira Karya Utama) yang telah memberikan kelonggaran waktu serta memotivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

8. Dan Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini, kiranya Tuhan Yang Maha Esa dapat membalas budi baik semuanya.

Amin

Jakarta, 03 Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1.4.1. Tujuan Penelitian	6
1.4.2. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Pengerian Kompensasi	8
2.1.1. Tujuan Pemberian Kompensasi	11
2.1.2. Jenis-jenis Kompensasi.....	14

	2.1.3. Sistem Pemberian kompensasi yang Kompetitif.....	15
	2.2. Produktivitas	22
	2.2.1 Pengeritan Produktivitas kerja.....	22
	2.2.2 Pengukuran Produktivitas Kerja	28
	2.3. Kerangka Pemikiran	36
	2.4. Hipotesis.....	42
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	44
	3.1. Obyek Penelitian	44
	3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	44
	3.1.2. Struktur Organisasi	47
	3.1.3. Aspek Kegiatan PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jakarta Harmoni	63
	3.2. Metode Penelitian	78
	3.2.1. Populasi dan Sampel	79
	3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	80
	3.2.3. Instrumen Penelitian.....	81
	3.3. Teknik Pengolahan Data.....	83
	3.3.1. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen	83
	3.3.2. Analisa Data	85
BAB IV	PEMBAHASAN DAN ANALISIS	87
	4.1. Deskripsi Data	87
	4.1.1. Karakteristik Responden	87
	4.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	89
	4.1.3. Distribusi Frekuensi	92

4.2. Pembahasan	94
4.2.1. Penilaian pada Variabel Kompensasi	94
4.2.2. Penilaian Responden Pada Produktivitas.....	106
4.3. Analisis	112
BAB V PENUTUP	114
5.1. Kesimpulan	114
5.2. Saran-saran	115

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Kisi-Kisi Variabel Kompensasi	82
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Variabel Produktivitas	83
Tabel 4.1. Identifikasi Responden	87
Tabel 4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi	89
Tabel 4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Produktivitas	91
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Kompensasi	92
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Produktivitas	94
Tabel 4.6. Persepsi pada Gaji Yang Diterima	95
Tabel 4.7. Kesesuaian antara gaji yang diterima	95
Tabel 4.8. Besarnya gaji ditentukan dengan masa kerja	96
Tabel 4.9. Gaji yang diterima sesuai dengan resiko	97
Tabel 4.10. Gaji yang diterima tidak termasuk gaji pokok	98
Tabel 4.11. Kumulatif Persepsi Responden Pada Variabel Kompensasi	98
Tabel 4.12. Kemampuan karyawan	106
Tabel 4.13. Kemampuan evaluasi hasil kerja	107
Tabel 4.14. Kemampuan menggunakan waktu secara baik	108
Tabel 4.15. Kemampuan untuk lembur	109
Tabel 4.16. Tingkat kehadiran	109
Tabel 4.17. Persepsi Kumulatif Pada Variabel Produktivitas	110

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Struktur Organisasi	47
Gambar 4.1. Distribusi Frekuensi Komopensasi	93
Gambar 4.2. Distibusi Frekuensi Produktivitas	94
Gambar 4.3. Kurva Kompensasi terhadap Produktivitas	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Kompensasi

Lampiran 2. Kuesioner Produktivitas

Lampiran 3. Uji Pendahuluan Kompensasi

Lampiran 4. Uji Pendahuluan Produktivitas

Lampiran 5. Frequency Table Kompensasi

Lampiran 6. Frequency Table Produktivitas