

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. AKR CORPORINDO TBK,
JAKARTA**

SKRIPSI

**Nama : Supriyanto
NIM : 43105120136**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. AKR CORPORINDO TBK,
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Supriyanto
NIM : 43105120136**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Supriyanto

NIM : 43105120136

Program Studi : Ekonomi Manajemen (Manajemen Sumber Daya Manusia)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2011

Supriyanto
NIM : 43105120136

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Supriyanto
NIM : 43105120136
Program Studi : Ekonomi Manajemen (Manajemen Sumber Daya Manusia)
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja
Karyawan Pada PT. AKR Corporindo Tbk, Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 24 Februari 2011

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PT. AKR Corporindo Tbk, Jakarta

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Supriyanto

NIM : 43105120136

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 Februari 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Luna Haningsih, SE., MM

Anggota Dewan Penguji

Rina Astini, SE., MM

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Alloh SWT, berkat rahmat, hidayah dan inayah yang diberikan, kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana, Program Studi Manajemen sebagai bagian Tugas Akhir (TA) dari perkuliahan. Adapun judul yang dipilih oleh penulis adalah :

“ PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. AKR CORPORINDO TBK, JAKARTA”.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian dan pengamatan yang dilakukan penulis pada PT. AKR Corporindo Tbk, Jakarta. Penulis merasa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik segi materi penyampaiannya maupun dari segi penulisan serta bahasa yang digunakan. Namun penulis berupaya membuat skripsi ini semaksimal mungkin dengan kemampuan yang terbatas.

Dalam penulisan skripsi ini penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berpartisipasi serta membimbing penulis sehingga tercipta skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arriesetyanto, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana

3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dra. H. Evawati Khumaedi, M.Si. Selaku Dosen pembimbing Skripsi yang dengan sabar membimbing hingga 1 tahun, memberikan waktu, pengarahan, bimbingan, pengetahuan kepada penulis.
5. Bapak H. Ir. Shahibul Munir, SE., M.Si. Selaku Dosen Statistik yang telah membantu, menasehati dan memberikan pengarahan dalam perhitungan statistik.
6. Seluruh Dosen Universitas Mercubuana, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas seluruh ilmu dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Istriku tercinta dan anak-anakku : Hasbi, Almh. Sekar & Alm. Adit, yang selalu menjadi inspirasi buat bapak untuk melakukan hal yang terbaik sehingga skripsi ini bisa selesai.
8. Kedua orangtuaku dan Mertuaku, yang tercinta yang sangat aku hormati, semoga mereka selalu dalam lindungan Allah SWT, yang telah memberikan doa, perhatian, dan dorongan, semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman- teman terbaik di kampus, Om Hendry, Bledor Ndut, Pa`de Samidi, Raden, Aki Novi pakai c, Ivana, Yusup, Katro Tri Pambudi, Ambar, Mairani, Aneke, Anggie, Papi, Rudi, Rini bohay, Bayu, Myke, Budi Tehnik, yang menyebut aku dengan sebutan ”mbah prai”, “matur sembuh nuwun yah Friends” dan semua teman-teman Manajemen angkatan 8 (M8), yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan serta partisipasinya.

Akhir kata, penulis mengharap semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka semua dan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya Kritik dan saran

penulis harapkan dan apabila terdapat kesalahan pada skripsi ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Jakarta, 24 Februari 2011

Penulis

(Supriyanto)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.3.2.1 Bagi Perusahaan	4
1.3.2.2 Bagi Penulis	4
1.3.2.3 Bagi Masyarakat	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2.1 Fungsi Manajerial	7
2.2.2 Fungsi Operasional.....	8
2.3 Kepemimpinan	9
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	9

2.3.2	Fungsi Kepemimpinan.....	11
2.3.3	Prinsip-Prinsip dasar Kepemimpinan.....	12
2.3.4	Sumber-sumber Kepemimpinan.....	14
2.3.5	Tugas dan Peran Pemimpin.....	15
2.3.6	Teori Gaya Kepemimpinan.....	16
2.4	Kepuasan Kerja.....	25
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.4.2	Penyebab Kepuasan Kerja.....	27
2.4.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
2.4.4	Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	32
2.4.5	Mengukur Kepuasan Kerja	34
2.4.6	Korelasi Kepuasan Kerja	37
2.4.7	Teori Kepuasan Kerja	39
2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja	42
2.6	Pengaruh Antara Gaya Kepemimpinan terhadap kepuasan Kerja Kepuasan Kerja	44
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
3.1.1	Lokasi Penelitian	45
3.1.2	Sejarah PT. AKR Corporindo Tbk	45
3.1.3	Stuktur Organisasi PT. AKR Corporindo Tbk.....	46
3.1.4	Tugas dan Tanggung jawab masing-masing jabatan dalam struktur organisasi PT. AKR Corporindo Tbk.....	47
3.1.5	Bidang Usaha PT. AKR Corporindo Tbk.....	52

3.2	Desain Penelitian	55
3.3	Hipotesis	55
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	55
3.4.1	Variabel Penelitian	55
3.4.2	Skala Pengukuran	57
3.5	Definisi Operasional Variabel	57
3.6	Metode Pengumpulan Data	59
3.6.1	Kuisisioner	59
3.6.2	Wawancara	59
3.7	Jenis Data	60
3.8	Populasi dan Sampel Penelitian	60
3.9	Metode Analisis Data	61
3.9.1	Analisa Statistik Regresi Linear	61
3.9.2	Pengujian Hipotesis	62
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	64
4.1	Analisa Pelaksanaan Gaya Kepemimpinan.....	64
4.2	Analisa Karakteristik Karyawan	64
4.2.1	Karakteristik Karyawan Menurut Jenis Kelamin	65
4.2.2	Karakteristik Karyawan Menurut Usia	66
4.2.3	Karakteristik Karyawan Menurut Masa Kerja	67
4.2.4	Karakteristik Karyawan Menurut Pendidikan	68
4.3	Analisa Gaya Kepemimpinan	69
4.4	Analisa Kepuasan Kerja Karyawan	79
4.5	Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan.....	89

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		95
	Tabulasi Jawaban Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	96
	Tabulasi Jawaban Kuisisioner Kepuasan Kerja Karyawan.....	97
	Rekap Jawaban Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	98
	Rekap Jawaban Kuisisioner Kepuasan Kerja Karyawan.....	99
	Stuktur Organisasi PT. AKR Corporindo Tbk, Jakarta	100