

**PENGARUH PEMBERIAN FASILITAS KERJA TERHADAP  
SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA KANTOR WALIKOTA  
ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen S1**

**Nama : HANIK WAHYUNINGSIH**

**NIM : 43107010085**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2011**

**PENGARUH PEMBERIAN FASILITAS KERJA TERHADAP  
SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA KANTOR WALIKOTA  
ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen S1**

**Nama : HANIK WAHYUNINGSIH**

**NIM : 43107010085**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2011**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hanik Wahyuningsih

NIM : 43107010085

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Maret 2011

**Hanik Wahyuningsih**

**NIM : 43107010085**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hanik Wahyuningsih

NIM : 43107010085

Program Studi : S-1 Manajemen

Judul Skripsi : **Pengaruh Pemberian Fasilitas Kerja Terhadap  
Semangat Kerja Pegawai Pada Kantor Walikota  
Administrasi Jakarta Barat**

Tanggal Lulus Ujian : 8 Maret 2011

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

**(Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si )**

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

**(Dr. Enny Ariyanto, SE., M.si)**

**(H. Arief Bowo Prayoga K., SE. MM)**

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Pengaruh Pemberian Fasilitas Terhadap Semangat Kerja Pegawai

Pada Kantor Walikota Administrasi Jakarta Barat

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Hanik Wahyuningsih**

**43107010085**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 8 Maret 2011

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

**(Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si.)**

**Anggota Dewan Penguji**

**(Tri Wahyono, SE, MM.)**

**Anggota Dewan Penguji**

**(Moch. Rizky, BBA, MBA.)**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah S.W.T, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mempunyai kesempatan belajar kejenjang yang lebih tinggi dan dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai waktu yang telah direncanakan.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 dengan Program Studi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Mulai dari tahap awal penyusunan hingga selesainya skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dari hati yang paling dalam, pada kesempatan yang baik ini, penulis menghanturkan rasa hormat dan terma kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajaemen S1
4. Ibu Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.si selaku dosen pembimbing terima kasih banyak telah meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Kedua orang tuaku, Bapak dan mama terima kasih banyak atas kasih sayangnya dan yang telah memberikan pendidikan hingga jenjang perguruan tinggi, dukungan, perhatian, kesabaran serta doanya yang selalu menyertai setiap langkah dalam hidup penulis.
6. Adikku Megawati dan seluruh keluarga besar penulis, terima kasih atas dukungan dan doanya.
7. Rudi Saputra dan keluarga besar terima kasih banyak atas doa, motivasi yang selalu diberikan kepada penulis agar secepatnya dapat menyelesaikan skripsi ini dan terima kasih banyak telah menjadi pendengar dan penasihat setia buat keluh kesah penulis selama ini.
8. Semua sahabat-sahabatku Evin Utari, Mupida, Annita Suwarno, Cicilia Maryasa, ka Denis Arradhika, Helmi Juliansyah, Rudyanto, Musriani, mba Ratu Febrianti KD, mas Yohanes Adiguna, Budi Prakoso, Andi Sutiawan, Syamsul anas, Devi Nurachmayani, Tikah Nurfitriah, Ilham Saputra, Khozin Arif, Achmad Hafiz, Mety Yuliani, Irena Oktaviani. Terima kasih atas persahabatan, candatawa dan kasih sayang yang kalian berikan kepada penulis hingga detik ini.
9. Semua teman-teman seperjuangan angkatan 2007 Manajemen S1, adik-adiku angkatan 2008, 2009 dan 2010 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Bapak dan ibu dosen, staf dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah senantiasa memberikan bimbingan, arahan, pelayanan yang baik selama menjadi mahasiswa di Universitas Buana sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Seluruh pegawai Kantor Walikota Administrasi Jakarta Barat, terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner dan memberikan banyak bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan segala usaha untuk mendapatkan hasil yang maksimal dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun penulis.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, Maret 2011

Hanik Wahyuningsih



## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL .....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                           | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>          | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                       | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....</b>         | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xvi</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>xvii</b> |
| <br><b>BAB I      PENDAHULUAN</b>                    |             |
| 1.1   Latar Belakang .....                           | 1           |
| 1.2   Perumusan Masalah .....                        | 4           |
| 1.3   Tujuan dan Manfaat Penelitian .....            | 4           |
| <br><b>BAB II      LANDASAN TEORI</b>                |             |
| 2.1   Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 6           |
| 2.2.1   Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....   | 7           |
| 2.2.2   Tujuan dan Manfaat Sumber Daya Manusia.....  | 10          |
| 2.2   Pengertian Kompensasi.....                     | 11          |
| 2.2.1   Tujuan Kompensasi.....                       | 12          |
| 2.2.2   Komponen-Komponen Kompensasi .....           | 13          |

|       |                                                                        |    |
|-------|------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3   | Pengertian Fasilitas .....                                             | 14 |
| 2.3.1 | Tujuan Pemberian Fasilitas .....                                       | 16 |
| 2.3.2 | Manfaat Pemberian Fasilitas .....                                      | 17 |
| 2.4   | Pengertian Semangat Kerja Pegawai .....                                | 17 |
| 2.4.1 | Tujuan Semangat Kerja.....                                             | 18 |
| 2.4.2 | Ukuran-ukuran Penilaian Semangat Kerja.....                            | 19 |
| 2.4.3 | Indikasi-indikasi Semangat Kerja .....                                 | 19 |
| 2.4.4 | Cara untuk meningkatkan semangat kerja .....                           | 22 |
| 2.5   | Pengaruh Tunjangan dan Fasilitas Terhadap Semangat Kerja Pegawai ..... | 23 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|       |                                                               |    |
|-------|---------------------------------------------------------------|----|
| 3.1   | Tempat dan Waktu Penelitian .....                             | 25 |
| 3.2   | Gambaran Umum Objek penelitian .....                          | 25 |
| 3.2.1 | Sejarah Kantor Walikota Administrasi Jakarta Barat.....       | 25 |
| 3.2.2 | Visi, Misi dan Tujuan.....                                    | 26 |
| 3.2.3 | Susunan Pemerintahan Walikota Administrasi Jakarta Barat..... | 27 |
| 3.3   | Desain Penelitian.....                                        | 28 |
| 3.4   | Hipotesis Penelitian.....                                     | 28 |
| 3.5   | Variabel dan Skala Pengukuran .....                           | 29 |
| 3.6   | Definisi Operasional Variabel.....                            | 29 |

|        |                                         |    |
|--------|-----------------------------------------|----|
| 3.7    | Metode Pengumpulan Data .....           | 33 |
| 3.8    | Jenis Data .....                        | 33 |
| 3.9    | Sampel Penelitian.....                  | 34 |
| 3.9.1  | Populasi .....                          | 34 |
| 3.9.2  | Sampel.....                             | 35 |
| 3.10   | Pengolahan Data .....                   | 36 |
| 3.11   | Metode Analisis Data.....               | 37 |
| 3.11.1 | Analisis Deskriptif Kuantitatif.....    | 37 |
| 3.11.2 | Analisis Regresi Linear Sederhana ..... | 37 |
| 3.11.3 | Uji Hipotesis (Uji t).....              | 38 |

#### **BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

|     |                                                                                                   |    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 | Analisa Pemberian Tunjangan dan Fasilitas Pada<br>Kantor Walikota Administrasi JakartaBarat ..... | 40 |
| 4.2 | Analisis Deskriptif .....                                                                         | 41 |
| 4.3 | Rekapitulasi Variabel Pemberian Fasilitas (X).....                                                | 45 |
| 4.4 | Rekapitulasi Variabel Semangat Kerja Pegawai (Y) .....                                            | 53 |
| 4.5 | Analisa Kuesioner Pengaruh Pemberian Fasilitas<br>Terhadap Semangat Kerja Pegawai .....           | 60 |
| 4.6 | Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana .....                                                    | 62 |

**BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

|     |                  |    |
|-----|------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan ..... | 65 |
| 5.2 | Saran.....       | 66 |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

|             |                                                                                                                                                     |    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1   | Indikator Pemberian Fasilitas Kerja (X) .....                                                                                                       | 31 |
| Tabel 3.2   | Indikator Semangat Kerja Pegawai (Y) .....                                                                                                          | 32 |
| Tabel 4.2.1 | Jenis Kelamin .....                                                                                                                                 | 41 |
| Tabel 4.2.2 | Masa Kerja Responden .....                                                                                                                          | 42 |
| Tabel 4.2.3 | Usia Responden .....                                                                                                                                | 43 |
| Tabel 4.2.4 | Jenjang Pendidikan Responden .....                                                                                                                  | 43 |
| Tabel 4.3.1 | Rekapitulasi Variabel Pemberian Fasilitas (X) .....                                                                                                 | 45 |
| Tabel 4.3.2 | Tanggapan Responden Tentang Fasilitas Klinik, dan Pengadaan<br>Dokter yang Disediakan Instansi Telah Sesuai dengan yang<br>Diharapkan Pegawai ..... | 46 |
| Tabel 4.3.3 | Tanggapan Responden Tentang Ruang dan Waktu Istirahat yang<br>Diberikan Instansi Cukup Memadai .....                                                | 46 |
| Tabel 4.3.4 | Tanggapan Responden Tentang Peralatan Kerja yang Disediakan<br>Instansi sesuai dengan Kebutuhan .....                                               | 47 |
| Tabel 4.3.5 | Tanggapan Responden Tentang Pegawai Merasa Puas dan<br>Nyaman dengan Fasilitas Kantin yang Disediakan Instansi .....                                | 48 |
| Tabel 4.3.6 | Tanggapan Responden Tentang Instansi Memberikan Fasilitas<br>Parkir yang Aman dan Memadai .....                                                     | 48 |
| Tabel 4.3.7 | Tanggapan Responden Tentang Instansi Telah Menyediakan<br>Fasilitas Pendingin (AC) Ruangan yang Cukup Baik .....                                    | 49 |

|              |                                                                                                                                     |    |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.3.8  | Tanggapan Responden Tentang Instansi Telah Memberikan Fasilitas Tempat dan Waktu Ibadah yang Baik .....                             | 50 |
| Tabel 4.3.9  | Tanggapan Responden Tentang Fasilitas Olahraga yang Disediakan Instansi Sesuai dengan yang Diinginkan Pegawai .....                 | 50 |
| Tabel 4.3.10 | Tanggapan Responden Tentang Penyediaan Fasilitas Telepon Oleh Instansi Dapat Mempermudah Pegawai Dalam Melakukan Pekerjaannya ..... | 51 |
| Tabel 4.3.11 | Tanggapan Responden Tentang Instansi Memberikan Fasilitas Cuti Sesuai dengan Kebutuhan Pegawai .....                                | 52 |
| Tabel 4.4.1  | Rekapitulasi Variabel Semangat Kerja Pegawai (Y) .....                                                                              | 53 |
| Tabel 4.4.2  | Tanggapan Responden Tentang Dengan Adanya Peluang Untuk Memperoleh Promosi Jabatan Membuat Pegawai Bekerja Lebih Semangat .....     | 54 |
| Tabel 4.4.3  | Tanggapan Responden Tentang Setiap Pegawai Diharuskan Mematuhi Segala Ketentuan yang Berlaku di Instansi .....                      | 54 |
| Tabel 4.4.4  | Tanggapan Responden Tentang Setiap Pegawai Tidak Boleh Mengeluh Terhadap Pekerjaan yang Sudah Menjadi Tugasnya ...                  | 55 |
| Tabel 4.4.5  | Tanggapan Responden Tentang Setiap Pegawai Memandang Teman sebagai Partner Dalam Bekerja .....                                      | 56 |
| Tabel 4.4.6  | Tanggapan Responden Tentang Setiap Pegawai Melakukan Pekerjaan Sesuai Standar yang Diberikan .....                                  | 56 |
| Tabel 4.4.7  | Tanggapan Responden Tentang Setiap Pegawai Mengerjakan Pekerjaan dengan Rasa Senang .....                                           | 57 |

|              |                                                                                                                                                    |    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.4.8  | Tanggapan Responden Tentang Karena Instansi Memberikan<br>Masa Depan yang Cerah, Maka Pegawai Akan Bersemangat<br>Melakukan Setiap Pekerjaan ..... | 58 |
| Tabel 4.4.9  | Tanggapan Responden Tentang Setiap Pegawai Tidak Pernah<br>Absen Tanpa Memberikan Keterangan yang Jelas .....                                      | 58 |
| Tabel 4.4.10 | Tanggapan Responden Tentang Pimpinan yang Disiplin dan<br>Bijaksana Telah Memotivasi Pegawai Untuk Bekerja dengan<br>Semangat .....                | 59 |
| Tabel 4.4.11 | Tanggapan Responden Tentang Karena Instansi Memberikan<br>Rasa Aman dan Tenang Maka Pegawai Akan Setia<br>Pada Instansi .....                      | 60 |
| Tabel 4.5.1  | Variables Entered/Removed <sup>b</sup> .....                                                                                                       | 61 |
| Tabel 4.5.2  | Model Summary .....                                                                                                                                | 61 |
| Tabel 4.6    | Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana .....                                                                                                     | 62 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Bagan Organisasi
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Rekapitulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 4. Output SPSS 17.0 for Windows
- Lampiran 5. Tabel Hitung  $T_{\text{tabel}}$
- Lampiran 6. Surat Penelitian
- Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup