

**PERANAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KEPEGAWAIAN KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Devi Nurachmayani

Nim : 43107010059



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devi Nurachmayani

NIM : 43107010059

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Februari 2011

Materai Rp 6000,00

(Devi Nurachmayani)

43107010059

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Devi Nurachmayani
NIM : 43107010059
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : PERANAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KEPEGAWAIAN KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA BARAT
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Dra. Aty Herawati, M.Si)

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonom

Ketua Jurusan Manajemen S1

(Dr. Enny Aryanto, S.E, M.SI)

(Arief Bowo Prayoga K, S.E, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Peranan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai

Pada Kantor Kepegawaian Kota Administrasi

Jakarta Barat

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Devi Nurachmayani

43107010059

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 28 Februari 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing

Aty Herawati, M. Si

Anggota Dewan Penguji

Hesti Maheswari, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji

R.M. Rasyid, SE, MM

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis. Hanya dengan karunianya skripsi yang berjudul “ **PERANAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA PEGAWAI** ” ini dapat diselesaikan.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar **Sarjana Ekonomi (SE)** di Universitas Mercu Buana.

Sehubung dengan hal tersebut, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Kedua orang tua atas segala Do'a dan Restunya, nasehat, perhatian, kasih sayangnya yang diberikan kepada penulis selama ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak H. Arief Bowo PK, SE, MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen – S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Aty Herawati, SE, M. Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh jajaran Kantor Kepegawaian Kota Administrasi Jakarta Barat di Unit Kepegawaian atas segala bantuan dan izin untuk penelitian.
8. Seluruh jajaran PT. Resolution Alam Sutra atas segala bantuan dan dorongan selama penelitian.
9. Kakak saya Frianta Rukmawan atas motivasi, nasehat dan juga bimbingannya
10. Untuk Syamsul Anas terima kasih atas doa dan bantuannya yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi.
11. Teman-teman angkatan 2007(Tikah Nurfitriah, Ilham saputra, Ahmad Hafis, Hartono, Inayah, Ari Apriani, Khozin Arif) dan anak-anak Limbat (Lintas Manajemen Bawah Tanah) yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.
12. Dan semua pihak yang tidak mungkin penulis cantumkan satu persatu pada kesempatan kali ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Jakarta, 10 Februari 2011

(Devi Nurachmayani)

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7

2.1.1	Pengertian MSDM.....	7
2.1.2	Fungsi MSDM.....	11
2.1.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi MSDM...	14
2.2	Lingkungan Kerja.....	15
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.3	Loyalitas Kerja Pegawai.....	19
2.3.1	Pengertian Loyalitas Kerja Pegawai	19
2.4	Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Loyalitas Kerja Pegawai	27
2.5	Hipotesis Teoritis.....	28
2.6	Kerangka Berpikir	29

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	30
3.2.1	Sejarah Kota Administrasi Jakarta Barat.....	30
3.2.2	Visi dan Misi Kota Administrasi Jakarta Barat.	32
3.2.3	Struktur Organisasi	33
3.2.4	Tugas Pokok.....	34
3.2.5	Fungsi Instansi.....	35

3.3	Desain Penelitian	36
3.4	Hipotesis Penelitian	36
3.5	Variabel dan Pengukurannya	37
3.5.1	Variabel Penelitian.....	37
3.5.2	Definisi Operasionl Variabel.....	38
3.6	Jenis Data.....	41
3.7	Metode Pengumpulan Data	42
3.7.1	Riset Lapangan.....	42
3.8	Populasi dan Sample	44
3.8.1	Populasi.....	44
3.8.2	Metode Pengambilan Sample.....	44
3.9	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	45

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisi Karakteristik Responden	49
4.1.1	Komposisi Tingkat Usia Responden.....	49
4.1.2	Komposisi Tingkat Jenis Kelamin.....	50
4.1.3	Komposisi Tingkat Pendidikan Responden	51
4.1.4	Komposisi Tingkat Status Responden.....	52
4.1.5	Komposisi Tingkat Pengeluaran Responden...	53
4.2	Lingkungan Kerja.....	54

4.3	Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerj.....	64
4.4	Loyalitas Kerja.....	66
4.5	Rekapitulasi Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Kerja Pegawai.....	76
4.6	Analisa Hubungan Variabel Lingkungan Kerja dengan Loyalitas Kerja Pegawai	78
4.7	Analisa Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja dengan Loyalitas Kerja Pegawai	79

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	34
3.2	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	41
4.4	Reliability Statistics X	44
4.5	Reliability Statistics Y	44
4.6	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X)	45
4.7	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Produktivitas (Y)	52
4.8	Model Summary	59
4.9	Coefficients	61

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1	Struktur Organisasi Instansi Unit Kepegawaian.....	32
------------	--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 : Surat Permohonan Ijin Penelitian

Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 : Analisis Lingkungan Kerja

Lampiran 5 : Analisis Loyalitas Kerja

Lampiran 6 : Tabel t