

ABSTRAK

PT. XYZ merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan telekomunikasi seluler di Indonesia. Layanan yang diberikan berupa layanan telepon, sms, koneksi internet. Ada beberapa bisnis proses yang terdapat di PT. XYZ salah satunya yaitu bisnis proses untuk kegiatan printing dan distribusi billing pelanggan postpaid. Proses – proses yang terdapat pada sistem ini yaitu proses preparasi, proses untuk membuat invoice berbentuk PDF, proses layanan corporate ,dan proses untuk produksi & distribusi.

Saat ini yang sudah dilakukan reengineering baru sebatas Proses Preparasi. Proses-proses yang lain masih dilakukan dengan cara semi manual, yang mengakibatkan lambatnya penyediaan output yang dibutuhkan dan rawan terjadinya kesalahan. Oleh karena itu pengembangan ini adalah tahap lanjutan (enhancing) dari development sebelumnya.

Kata kunci: Invoice Postpaid, ,MD5

ABSTRACT

PT. XYZ is a leading provider of cellular telecommunications services in Indonesia. The services are like phone service, sms, and internet connection. There are several business processes in the PT. XYZ, one of them is business process for printing and distribution customer billing postpaid. The processes in this system are the preparation process, the process to create invoices in PDF, the corporate services process, and the processes for production & distribution.

Currently, Reengineering has been done is merely the preparation process. Other processes are still done by semi-manual, which resulted the slowly output that required and prone to errors. Therefore this development is an advanced stage of development (enhancing) from the previous development.

Keyword : Postpaid invoice, MD5.