

ABSTRACT

The need to do tourist travelling is the common need of people in modern society. There are many travel agents who offer and sell travelling ticket or travelling package. A person may have difficulties to visit and buy a package from a travelling agent, because the office of the agent is far away or because the person doesn't have the time to wait for the queue in the agent's office. The queuing problem happens both for a person who visits the office personally or the person who call the agent with a phone.

In this research, it is proposed to use a web based system that can be accessed through a cellular phone using WAP (wireless access technology), so a person can do ticket or travel package buying by using his or her cellular phone. The proposed solution can also be used to browse the packages that the travel agent offers.

Key words: travel, e-commerce, WAP

ABSTRAK

Kebutuhan untuk melakukan perjalanan wisata adalah kebutuhan yang pada umumnya dimiliki oleh manusia modern. Banyak agen perjalanan wisata yang menyediakan penjualan tiket atau paket perjalanan wisata. Kesulitan yang mungkin dihadapi oleh orang yang akan membeli paket perjalanan wisata adalah jauhnya jarak yang harus ditempuh untuk melakukan pemesanan dan kemungkinan antrian panjang di kantor travel wisata. Antrian yang panjang dapat terjadi baik untuk kasus pelanggan yang langsung datang ke kantor agen travel maupun untuk kasus pelanggan yang menghubungi kantor travel menggunakan telepon.

Penulis menawarkan sebuah solusi pemesanan tiket travel secara online menggunakan teknologi WAP. Dengan begitu diharapkan bagi pengguna pelayanan jasa yang tidak sempat atau tidak memiliki waktu untuk memesan tiket dengan datang ke agen atau tidak mau mengantri di telepon, dapat memanfaatkan teknologi WAP ini untuk mengetahui informasi terkini dari pelayanan jasa dan melakukan pemesanan tiket travel.

Kata Kunci : travel, e-commerce, WAP