

ABSTRAKSI

Bagi sebagian besar perusahaan jasa transportasi, layanan penjualan tiket dengan cara *online* merupakan hal yang sangat umum dan hampir dimiliki oleh semua perusahaan maupun agen dari perusahaan tersebut. Keunggulan dan kenyamanan daripada sistem aplikasi penjualan tiket *online* sangat berperan besar guna meningkatkan jumlah penumpang. Karena dengan sistem *online* calon penumpang dengan mudah memesan tiket maupun hanya ingin melihat jadwal penerbangan tanpa harus repot-repot telpon ke agen perjalanan maupun telpon *customer service*.

Pada aplikasi pemesanan tiket *online* sebelumnya yang dikerjakan oleh kabul Ichlas, aplikasi tersebut berfungsi untuk melihat jadwal penerbangan, dan juga dapat melakukan pemesanan tiket penerbangan. Namun salah satu hal yang dirasa kurang nyaman adalah ketika melakukan pemesanan tiket, calon penumpang harus memesan tiket dahulu, kemudian transfer uang sesuai harga tiket, baru bisa cetak tiket. Sehingga untuk melakukan pemesanan diperlukan lebih dari satu kali transaksi.

Dari kekurangan tersebut maka penulis berusaha untuk menutupnya dengan cara keanggotaan. Sistem keanggotaan disini diperoleh dengan cara calon penumpang mendaftar menjadi anggota, maka ketika sudah menjadi anggota dia dapat mendepositkan sejumlah uang yang nantinya berguna buat pemesanan tiket. Sehingga kapanpun anggota ingin memesan tiket bisa langsung pesan, dengan catatan bahwa saldo yang dimiliki masih cukup untuk melakukan pemesanan tiket.

Kata kunci : Aplikasi pemesanan tiket *online*,