



**Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Jurusan Public Relatiions**

ABSTRAK

BUTET LEYANA RINDU

**Implementasi Kegiatan *Corporate Social Responsibility* KSO Pertamina EP-Benakat Barat Petroleum Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan
(Studi Kasus Pembangunan Klinik Tanggap Darurat dan Tanggap Bencana di Lapangan Benakat Barat, Pendopo, Sumatera Selatan, Periode September-Desember 2010)**

5 Bab, 111 Halaman

Bibliografi: 23 buku (1998-2009)

Setiap perusahaan tentunya ingin memiliki citra yang baik dimata para *stakeholdersnya*, tidak terkecuali dengan KSO Pertamina EP-Benakat Barat Petroleum atau KSO Benakat. KSO Benakat melaksanakan kegiatan CSR melalui pembangunan klinik tanggap darurat dan tanggap bencana di lapangan Benakat Barat, Pendopo, Sumatera Selatan sebagai wujud kepedulian terhadap masyarakat sekitar wilayah operasi yang diharapkan dapat meningkatkan citra perusahaan serta menepis citra negatif yang ada akibat masalah-masalah yang timbul di wilayah operasi sebagai akibat pelaksanaan kegiatan operasi.

Tinjauan pustaka pada penelitian ini memfokuskan pada *Corporate Social Responsibility (CSR)* dan Implementasi CSR yang meliputi 4 tahapan yaitu *Planning, Organizing, Actuating* dan *Controlling (POAC)* .

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif studi kasus dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dengan beberapa narasumber dari KSO Benakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam implementasi CSR, KSO Benakat menjalankan tahapan *Planning, Organizing, Actuating* dan *Controlling* untuk mencapai sasaran dan tujuan kegiatan.

Pada implementasi kegiatan CSR tersebut, KSO Benakat dalam implementasi kegiatan CSRnya telah menunjukkan komitmen terhadap tanggung jawab sosial. Dengan adanya pembangunan klinik tanggap darurat dan tanggap bencana, perusahaan mengharapkan adanya peningkatan citra bagi perusahaan dan masyarakat juga dapat merasakan manfaat atas pembangunan klinik tersebut serta program-program yang digulirkan di klinik. Sehingga tujuan kegiatan CSR tersebut dapat tercapai dan tidak ada opini-opini negatif dari masyarakat.