

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

JURUSAN PUBLIC RELATIONS

INES ANISA (44206010022)

PENGELOLAAN E-GOVERNMENT OLEH HUMAS PEMKOT TANGERANG SEBAGAI WAHANA KOMUNIKASI

91 Halaman

Bibliografi 30 buku (1983-2009)



## ABSTRAKSI

Peran humas dalam sebuah lembaga bersifat dua arah, yaitu membina hubungan ke dalam dan membina hubungan ke luar, untuk dapat membina hubungan dengan publiknya. Dengan perkembangan teknologi dan komunikasi saat ini, kelebihan internet banyak dijadikan alasan untuk mengelola E-government sebagai media baru humas dalam layanan informasi publik.

Menurut Widjaja, komunikasi adalah: hubungan kontak antara manusia yang satu dengan yang lain, baik individu maupun kelompok. Pengertian PR (*public relations*) seperti yang diberikan oleh *Institute of Public Relations* (IPR) menekankan pada tujuan PR yaitu untuk menciptakan ‘saling pengertian dan tujuan bersamaan’. Menurut Aswandi tentang pengelolaan e-government, bahwa pengelolaan e-government bukan saja bermanfaat bagi penggunanya (publik), akan tetapi e-government juga sangat bermanfaat bagi perusahaan, diantaranya sebagai media promosi dan menambah *performance* perusahaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan tipe penelitian deskriptif dan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara serta observasi langsung.

E-government digunakan sebagai media promosi lembaga. Informasi yang disajikan adalah sebuah cara untuk menampilkan lembaga atau perusahaan di internet. E-government merupakan media yang dapat merangkum semua aktivitas dan kegiatan-kegiatan pemerintah daerah, komunikasi yang terjadi sangat interaktif antara lembaga dengan publiknya.

Kesimpulan yang didapat bahwa pengelolaan e-government oleh Humas Pemkot Tangerang sebagai wahana komunikasi yang berperan sebagai media yang diwajibkan untuk mempublikasikan laporan hasil kemajuan dan pembangunan (media promosi), Saran yang dapat membantu perbaikan ke depan, sudah selayaknya humas Pemkot Tangerang dalam pengelolaan e-government harus mengikut sertakan sumber daya manusia yang mempunyai kompetensi di dalamnya.