



CITRA DIRI PADA PENGGUNA BLACKBERRY DI KALANGAN  
MAHASISWA FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK - KALIMANTAN BARAT

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations*

Disusun oleh :

**IVANNA LEONITA NORMAIDA SIMAMORA**  
NIM : 442.0812.0075

UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
JAKARTA  
2011



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana  
Bidang Studi Public Relations

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ivanna Leonita Normaida Simamora  
NIM : 44208120075  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : **“Citra Diri Pada Pengguna *BlackBerry* Di Kalangan Mahasiswa  
Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak,  
Kalimantan Barat”**

Jakarta, Agustus 2011

Mengetahui,

Pembimbing,



(DR. Farid Hamid Umarela, S.Sos., M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana  
Bidang Studi Public Relations

## TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Ivanna Leonita Normaida Simamora  
NIM : 44208120075  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : **“Citra Diri Pada Pengguna *BlackBerry* Di Kalangan Mahasiswa  
Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak,  
Kalimantan Barat”**

Jakarta, Agustus 2011

Ketua Sidang,

(Juwono Tri-Atmodjo, S.Sos, M.Si.)

Penguji Ahli,

(Heri Budianto, S.Sos, M.Si.)

Dosen Pembimbing,

(DR. Farid Hamid Umarela, S.Sos., M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana  
Bidang Studi Public Relations

## LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Ivanna Leonita Normaida Simamora  
NIM : 44208120075  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations  
Judul : **"Citra Diri Pada Pengguna *BlackBerry* Di Kalangan Mahasiswa  
Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak,  
Kalimantan Barat"**

Jakarta, Agustus 2011

Disetujui dan Diterima oleh,

Pembimbing,

  
(DR. Farid Hamid Umarela, S.Sos., M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

  
(Dra. Diah Wardhani, M.Si.)

Ketua Bidang Studi Public Relations

  
(Juwono Tri-Atmodjo, S.Sos, M.Si.)

## KATA PENGANTAR

Ungkapan syukur terbesar kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena hanya atas berkat dan kasih karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “*Citra Diri pada Pengguna BlackBerry di Kalangan Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak – Kalimantan Barat*” ini dengan baik.

Penelitian ini membahas tentang faktor-faktor apa yang melatarbelakangi para mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Kalimantan Barat menggunakan *BlackBerry* sebagai alat komunikasi, bagaimana mahasiswa Fakultas Hukum memaknai penggunaan BlackBerry, bagaimana pola interaksi yang timbul dan bagaimana citra diri yang ingin ditampilkan oleh pengguna BlackBerry, khususnya di kalangan mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak, Kalimantan Barat.

Penelitian ini hanyalah sebagian kecil dalam proses penemuan realitas yang terjadi di dalam kehidupan masyarakat, karena masih banyak fenomena komunikasi lain yang unik dan menarik yang terjadi di masyarakat yang dapat diteliti.

Penulis menyadari bahwa Penulis tidak dapat bekerja sendirian dalam proses penyelesaian skripsi ini. Banyak sekali pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi besar dalam proses perampungan skripsi ini. Oleh sebab itu, dalam kesempatan kali ini Penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih secara tulus kepada :

1. Bapak DR. Farid Hamid Umarela, S.Sos., M.Si., selaku pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, saran dan masukan kepada Penulis, serta tidak pernah mempersulit Penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Beliau senantiasa meng-*encourage* penulis untuk dapat terus semangat merampungkan skripsi ini.

2. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si, selaku Kaprodi Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta, yang telah memberikan saran dan *share*-nya untuk penyempurnaan skripsi ini serta membantu untuk kelancaran proses *approval* pengajuan tanggal sidang Penulis.
3. Bapak Heri Budianto, (titel), selaku Penguji Ahli dalam sidang skripsi Penulis, yang banyak memberikan masukan dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
4. Segenap jajaran pengajar di Universitas Mercu Buana Menteng Jakarta, yang sangat *capable*, yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan mulai dari semester awal Penulis menempuh pendidikan hingga pada semester akhir Penulis menyelesaikan skripsi, membuat Penulis mendapatkan banyak tambahan wawasan pengetahuan, terutama di bidang *Public Relations*.
5. Segenap staf di bagian administrasi, keuangan, dan perpustakaan, baik di kampus Menteng maupun Meruya, yang telah dengan sabar dan ramah mendukung Penulis dalam setiap proses di bagian masing-masing.
6. Seluruh teman-teman Kelas PR 14 Menteng yang selalu solid dalam perkuliahan dan pertemanan. Penghuni *Palm Mansion*, Butet and Abeth yang selalu berbagi suka dan duka baik di dalam maupun diluar perkuliahan. Tetap semangat!
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk : Ayahanda, Bapak SD Simamora, SH., MH., Ibunda, DA Manullang, Monang Simamora, Helen Elizabeth Simamora, Ruth Prayscilla Simamora, Amangtua dan Inangtua Yeyes, Theresia Simamora, Jimmy Simamora, mama mertua dan ipar-iparku atas segala support, semua keluarga besar, atas dukungan doa dan penyertaannya semua agar Penulis senantiasa semangat dalam

menyelesaikan skripsi ini. Terutama untuk suami tercinta, Christino Hutabarat, Dipl.Rad, atas doa, dukungan, pengertian dan pengorbanannya rela ditinggal jauh selama Penulis menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan Yesus senantiasa menyertai dan memberkati kalian semua.

8. Seluruh informan dan narasumber yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu disela jam perkuliahan untuk bisa di wawancarai oleh Penulis demi mendapatkan informasi yang berkaitan dengan bahan skripsi ini. Tanpa kerjasama dari mereka maka penelitian ini tidak dapat berjalan dengan lancar.
9. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan support dan kerjasama selama Penulis merampungkan skripsi ini, terima kasih atas support kalian selama penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan Yesus senantiasa memberkati.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan baik dalam penyampaian materi, redaksi maupun kata-kata yang Penulis ipergunakan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat Penulis harapkan guna penyempurnaan penulisan dan peningkatan kualitas menulis bagi Penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Terimakasih.

Jakarta, Agustus 2011  
Hormat Penulis,

IVANNA LEONITA NORMAIDA SIMAMORA  
NIM : 442.0812.0075

## DAFTAR ISI

	Halaman	
Lembar Persetujuan Skripsi .....	ii	
Tanda Lulus Sidang Skripsi .....	iii	
Lembar Pengesahan Skripsi .....	iv	
Abstrak .....	v	
Kata Pengantar .....	vi	
Daftar isi .....	x	
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
	1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
	1.2 Perumusan Masalah .....	8
	1.3 Tujuan Penelitian .....	8
	1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
	2.1 Komunikasi .....	10
	2.2 Gaya Hidup .....	17
	2.3 Citra Diri .....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	3.1 Tipe Penelitian .....	36
	3.2 Metode Penelitian .....	37
	3.3 Subjek Penelitian .....	41
	3.4 Lokasi Penelitian .....	45
	3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	45
	3.6 Definisi Konsep dan Fokus Penelitian ..	48

	3.7 Teknik Analisis Data .....	50
	3.8 Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data.	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
	4.2 Hasil Penelitian .....	61
	4.3 Pembahasan .....	94
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan .....	101
	5.2 Saran .....	103
DAFTAR	PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN	.....	108