



STRATEGI PENCITRAAN POLRI MELALUI FENOMENA

BRIPTU NORMAN CAMARU

(Periode April – Juli 2011)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata I (S-I)
komunikasi Bidang Studi Public Relations**

Disusun oleh:

Tuti Lestari

44207010069

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Strategi Pencitraan Polri Melalui Briptu Norman Camaru

Nama : Tuti Lestari

NIM : 44207010069

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 29 Juli 2011

Mengetahui,

Pembimbing I

(Dr. Farid Hamid, S.Sos, M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

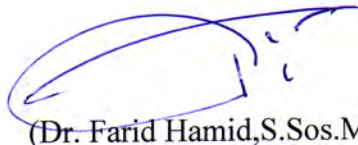
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Tuti Lestari
NIM : 44207010069
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Pencitraan Polri Melalui Briptu Norman Camaru

Jakarta, Juli 2011

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing



(Dr. Farid Hamid, S.Sos.M, Si)

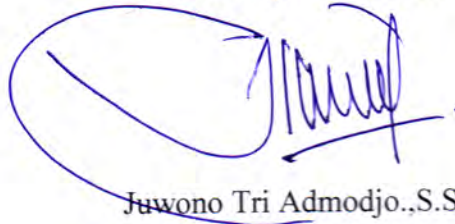
Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Dra. Diah Wardhani, M.Si

Ketua Bidang Studi Public Relations



Juwono Tri Admodjo, S.Sos., M.Si



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Tuti Lestari
NIM : 44207010069
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Pencitraan Polri Melalui Briptu Norman Camaru

Jakarta, 29 Juli 2011

Ketua Sidang

Drs. Riswandi M.Si

Penguji Ahli

Dra. Diah Wardhani, M.Si

Pembimbing

Dr. Farid Hamid, S.Sos.M, Si

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis dan kita semuanya, sampai saat ini masih diberikan kesempatan untuk mencari ilmu sebagai bekal kehidupan kelak hingga sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Strategi Pencitraan Polri Melalui Fenomena Briptu Norman Camaru”.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik tenaga, ide-ide, dukungan, maupun pemikiran. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk Dr. Farid Hamid,S.Sos.M.Si selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pemikiran serta memberikan bimbingan dan saran kepada penulis.
2. Ibu Dra. Diah Wardhani M.Si., selaku Dekan Fakultas Komunikasi yang telah memberi ilmu-ilmunya kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bpk Juwono Tri Atmodjo Drs, M.Si selaku Ketua Program Studi Public Relations yang telah memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Para dosen tercinta yang tidak dapat disebutkan satu persatu, telah membimbing, mendidik, serta memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis selama duduk di bangku kuliah dengan sabar. *Thank's For All*.
5. Terima kasih kepada seluruh Staff TU Universitas Mercu Buana Yang telah membantu Sehingga Skripsi Ini bisa terselesaikan.
6. Ucapan terimakasih kepada kedua orangtuaku Bapak Syarifudin dan Ibu Jusni atas cinta dan kasihnya yang telah membesarkan, mendidik, serta banyak

berjasa dalam kesuksesan penulis, sehingga penulis dapat seperti sekarang dan menyelesaikan skripsi ini.

7. Untuk Kakakku Novi, Rosi dan Maiza terima kasih atas support yang telah diberikan selama ini.
8. Untuk Pamanku Jonfrizal Pilliang terima kasih atas bantuannya serta dukungannya sehingga Skripsi ini terselesaikan.
9. Untuk Ponakanku tercinta Riza, Putra, Teva dan Mariza terima kasih atas pengertiannya selama ini dan terima kasih atas bantuan serta dukungan yang diberikan tanpa dukungan kalian skripsi ini tidak akan terselesaikan. *Love You my aunti (Semangat Sekolah ya, Kamu pasti bisa!)*
10. Terima kasih untuk Briptu Saiful Sulun atas bantuan serta dukungan yang diberikan tanpa dukungan dirimu skripsi ini tidak akan terselesaikan.
11. Bapak Kombes Pol Boy Rafli Amar dan Brigjen Pol Ketut Untung Yoga selaku Humas Mabes Polri , berkat informasi yang diberikan maka terselesaikannya skripsi ini dan juga terimakasih atas waktunya untuk wawancara, waktunya dapat diluangkan untuk penulis.
12. Akbp Sonny, Akbp Martin Sitompul, Akbp Yusri, Ipda Laode M. Agus, Ipda Triyogo Handoyo, Ipda David, Ipda Heru Fahrian selaku Kabag, Kasubag, Pama Mabes Polri yang membantu penulis dalam mendapatkan data-data yang dibutuhkan untuk skripsi ini hingga selesai.
13. Tante Olga, Ibu Hesty dan Mbak Mery selaku staff Humas Mabes Polri yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data-data yang dibutuhkan untuk skripsi ini hingga selesai.
14. Terima kasih untuk sahabat ku Anita Irawati, Anita Zaenal, Sherly dan elly atas bantuan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
15. Untuk Teman-teman PR angkatan 2007 yang tidak dapat disebutkan satu persatu kenangan selama kuliah tidak akan terlupakan sukses untuk kalian semua.

16. Saudara-saudaraku yang telah memberi dukungan , walaupun sedikit cerewet akhirnya skripsi ini terselesaikan.
17. Orang yang pernah hadir dalam hidupku, terimakasih waktu-waktu bersamamu, berkat dirimu akhirnya aku mengerti akan artinya hidup.

Laporan skripsi ini saya buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komunikasi. Didalam laporan ini Penulis menyadari dengan kerendahan hati bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan didalamnya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua.

Jakarta, 29 Juli 2011

Tuti Lestari

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SIDANG

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

ABSTRAKSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi	10
2.2 Komunikasi Organisasi.....	11
2.3 Humas (Hubungan Masyarakat).....	15
2.3.1 Fungsi dan Tugas Humas	16
2.3.2 Tujuan Humas.....	21
2.3.3 Peran Hubungan Masyarakat.....	23
2.3.4 Aktivitas Humas Pemerintah	24

2.4	Citra.....	24
2.4.1	Definisi Citra.....	24
2.4.2	Jenis-jenis Citra.....	26
2.4.3	Proses pembentukan Citra	28
2.4.4	Citra Organsasi.....	30
2.5	Strategi Pencitraan	31
2.6	Opini Public	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tipe / Sifat Penelitian	39
3.2	Metode Penelitian.....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1	Data Primer.....	41
3.3.2	Data Sekunder.....	42
3.4	Subjek Penelitian / Narasumber	42
3.5	Definisi Konsep.....	43
3.6	Fokus penelitian	43
3.7	Teknik Analisa Data	44
3.8	Teknik pemeriksaan keabsahan Data	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek penelitian.....	46
4.1.1	Sejarah Polri.....	46
4.1.2	Sistem Kepolisian Indonesia.....	53
4.1.3	Kedudukan Polisi	54
4.1.4	Tugas Polri.....	55
4.1.5	Struktur Organisasi Kepolisian Negara RI	57
4.1.6	Humas Polri dalam Membangun Citra Polri	60
4.2	Hasil Penelitian	64
4.2.1	Fenomena Briptu Norman Camaru	64

4.2.2	Kesadaran pada Polri.....	68
4.2.3	Merumuskan Strategi Pencitraan	71
4.2.4	Implementasi Strategi.....	77
4.3	Pembahasan.....	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	89
5.2.1	Saran Akademis	89
5.2.2	Saran Praktis	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

PROFIL PENELITI