



**STRATEGI HUMAS POLDA METRO JAYA DALAM MENSOSIALISASIKAN
PROGRAM “TILANG ELEKTRONIK”**

(Periode April-Juli 2011)

SKRIPSI

Dilakukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komunikasi Jenjang Pendidikan Strata 1 (S1)
Program Studi Public Relations

Disusun Oleh :

Nama : ANITA IRAWATI

NIM : 44207010071

Jurusan : Public Relations

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011



**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Anita Irawati
Nim : 44207010071
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Strategi Humas Polda Metro Jaya Dalam Mensosialisasikan
Program “Tilang Elektronik” (periode April-Juli 2011)

Mengetahui,

Pembimbing

Drs. Riswandi, M.Si



**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Anita Irawati
Nim : 44207010071
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Strategi Humas Polda Metro Jaya Dalam Mensosialisasikan
Program "Tilang Elektronik" (periode April-Juli 2011)

Jakarta, Agustus 2011

Disetujui dan Diterima Oleh :

Pembimbing

Drs. Riswandi, M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Dra. Diah Wardhani, M.Si

Ketua Bidang Studi Public Relations

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si



**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

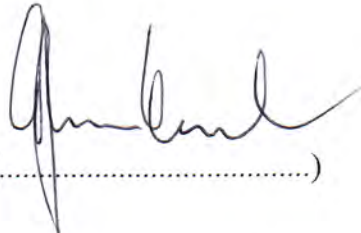
Nama : Anita Irawati
Nim : 44207010071
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Strategi Humas Polda Metro Jaya Dalam Mensosialisasikan
Program "Tilang Elektronik" (periode April-Juli 2011)

Jakarta, Agustus 2011

1. Ketua Sidang
Dr. Akhmad Mulyana, M.Si


(.....)

2. Penguji Ahli
Gufrohi Sakaril, M.Si


(.....)

3. Pembimbing
Drs. Riswandi, M.Si


(.....)

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih ya Allah, karena telah memberi pertolongan yang tidak terduga di saat peneliti sedang mengalami kesulitan.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan semangat dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini, yang di tujukan kepada :

1. Bapak Drs. Riswandi, M.Si selaku Pembimbing skripsi peneliti, yang telah memberikan masukan, saran-saran, serta ilmu dan nasehat yang berharga untuk peneliti.
2. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Drs. Hardiyanto Jatmiko selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana
4. Bapak Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana
5. Para Dosen Pengajar Public Relations yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas.
6. Staf Biro Humas Universitas Mercu Buana. Terimakasih telah memberikan support.

7. Ajun Komisaris Besar Polisi (AKBP) Yossie Paulus Prihambodo, selaku Kepala Sub Bidang PID Polda Metro Jaya. Terimakasih sudah menerima peneliti dengan tangan terbuka. Juga sudah memberikan banyak pelajaran yang berharga.
8. Komisaris Polisi (Kopol) Adhie Santika, Sik selaku Kepala Sub Direktorat Dikyasa Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya. Terimakasih sudah menerima peneliti dengan tangan terbuka. Juga sudah memberikan banyak pengetahuan untuk peneliti.
9. Ibu Santi dan semua staf Humas atau bagian lain di Polda Metro Jaya yang selama ini telah membantu peneliti untuk merampungkan penelitian ini.
10. Para narasumber yang terhormat : Ibu Sepni dan Saudari Echi. Terima kasih telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan peneliti.
11. Kedua inspirasi hidup, Alm. Bapak Samsi dan Ibu Diah, terima kasih atas doa dan support serta kasih sayangnya yang begitu tulus.
12. Adikku, Irma Sasmita, terima kasih ya.
13. Nenek tersayang, Hawilah dan Keluarga besar di Ciledug. Terima kasih banyak untuk perhatian, support dan doanya.
14. Untuk sahabat-sahabat, Dini M, Dini, Fitri, Yuanita. Terima kasih atas support dan doanya.
15. Teman-teman jurusan Public Relations Tari, Anita Z, Yani, Dwi M, dan lain-lain. Maaf tidak bisa menyebutkan satu-persatu, terima kasih banyak atas support dan doanya.

16. Kekasih tercinta, Satria Pribadi terimakasih atas support dan doanya.

Peneliti juga menyadari bahwa semua tidak luput dari kesalahan serta kekurangan. Oleh karena itu, peneliti meminta maaf yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak apabila terjadi kekhilafan dalam penelitian ini. Demi kemajuan peneliti dan perbaikan tulisan ini, maka peneliti menerima saran dan kritik sehubungan dengan penelitian ini.

Terakhir, peneliti berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat untuk peneliti sendiri khususnya dan bagi pihak lain yang membacanya. Amin

Wassalammu'alaikum Wr. Wb

Tangerang, Agustus 2011

Anita Irawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi.....	7
2.2 Humas.....	8
2.2.1 Tugas Humas Pemerintahan.....	9

2.2.2 Peran Taktis Kehumasan Pemerintahan.....	11
2.2.3 Fungsi Pokok Humas Pemerintah.....	11
2.2.4 Aktivitas Humas Pemerintah.....	12
2.3 Strategi Humas.....	13
2.3.1 Konsep Strategi Humas.....	14
2.4 Sosialisasi	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	20
3.2 Metode Penelitian	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data	22
3.3.1 Data Primer.....	22
3.3.2 Data Sekunder	22
3.4 Key Informan.....	23
3.4.1 Informan	23
3.5 Definisi Konsep	24
3.5.1 Strategi Humas	24
3.5.2 Sosialisasi	24
3.5.3 Program Tilang Elektronik.....	24
3.6 Fokus Penelitian.....	25
3.7 Teknik Analisa Data.....	26
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1 Sejarah Polda Metro Jaya	29
4.1.2 Visi, Misi dan Sasaran Prioritas Polda Metro Jaya	30
4.1.3 Bidang Humas Polda Metro Jaya.....	32
4.1.4 Tugas dan Fungsi Humas Polda Metro Jaya.....	32
4.2 Hasil Penelitian	34
4.2.1 Strategi Humas Polda Metro Jaya.....	34
4.3 Pembahasan	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
5.2.1 Saran Akademis.....	75
5.2.2 Saran Praktis.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

PROFIL PENELITI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan melakukan wawancara dari Fakultas
- Lampiran 2 Surat Persetujuan untuk melakukan wawancara dari Polda Metro
Jaya
- Lampiran 3 Draft Wawancara untuk Ajun Komisaris Besar Polisi (AKBP)
Yossie Paulus Prihambodo Kepala Sub Bidang PPID Humas Polda
Metro Jaya
- Lampiran 4 Draft Wawancara untuk Komisaris Polisi (Kopol) Adhie Santika,
Sik, Kepala Sub Direktorat Pendidikan dan Rekayasa (Dikyasa)
Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya
- Lampiran 5 Draft Wawancara untuk Ibu Sepni, perwakilan pengendara
bermotor
- Lampiran 6 Draft Wawancara untuk Saudari Echi, Mahasiswi Universitas Bina
Nusantara
- Lampiran 7 Transkrip Wawancara dengan Ajun Komisaris Besar Polisi (AKBP)
Yossie Paulus Prihambodo Kepala Sub Bidang PPID Humas Polda
Metro Jaya
- Lampiran 8 Transkrip Wawancara dengan Komisaris Polisi (Kopol) Adhie
Santika, Sik, Kepala Sub Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya
- Lampiran 9 Transkrip Wawancara dengan Ibu sepni, perwakilan pengendara
bermotor

Lampiran 10 Transkrip Wawancara dengan saudari Echi, Mahasiswi Universitas

Bina Nusantara

Lampiran 11 Struktur Organisasi Polda Metro Jaya

Lampiran 12 Struktur Organisasi Humas Polda Metro Jaya

Lampiran 13 Surat Tilang Elektronik

Lampiran 14 Katalog Tilang Elektronik

DAFTAR TABEL

Tabel I	Data Jumlah Pelanggaran Lalu Lintas Jakarta 2006-2010.....	3
Tabel II	Strategi Biro Humas Polda Metro Jaya dalam Mensosialisasikan Program Tilang Elektronik (periode April- Juli 2011) berdasarkan Teori Ronald D Smith.....	53