



**PERAN DAN FUNGSI PUBLIC RELATIONS
DI PT. ANGKASA PURA II TANGERANG**

Disusun oleh :

Nama : FINDIKASARI
Nim : 44205010056
Bidang Studi : Public Relations

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011



**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul : PERAN DAN FUNGSI PUBLIC RELATIONS PT
ANGKASA PURA II TANGERANG**
Nama : Findi Kasari
NIM : 44205010056
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Mengetahui,

(Dra. Ispawati Asri, MM)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : FINDI KASARI
Nim : 44205010056
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
**Judul Skripsi : PERAN DAN FUNGSI PUBLIC RELATIONS PT.
ANGKASA PURA II TANGERANG**

Jakarta, Agustus 2011

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

(Dra. Ispawati Asri, MM)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi

(Juwono Triatmodjo, S.Sos, M.Si)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
-PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : FINDI KASARI
Nim : 44205010056
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
**Judul Skripsi : PERAN DAN FUNGSI PUBLIC RELATIONS PT.
ANGKASA PURA II TANGERANG**

Jakarta, Agustus 2011

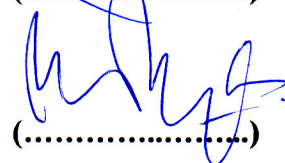
1. Ketua Sidang

Nama : Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si


(.....)

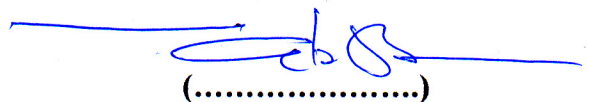
2. Penguji Ahli

Nama: Dr. Ahmad Mulyana M.Si


(.....)

3. Pembimbing I

Nama: Dra.Ispawati Asri, MM


(.....)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Alhamdulillah, peneliti sampaikan puji syukur kehadirat sang maha pencipta alam semesta dan segala isinya Allah SWT, berkat kasih sayangNya pembuatan skripsi berjudul “PERAN DAN FUNGSI PUBLIC RELATIONS PT ANGKASA PURA TANGERANG” ini lebih mudah dan penuh berkah serta menjadikannya salah satu bentuk pertanggungjawaban peneliti. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Keterbatasan peneliti sebagai manusia biasa menjadikan skripsi ini jauh dari sempurna dan membutuhkan banyak perbaikan, kritik, serta saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ispawati Asri, selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan penuh pengertian memberikan koreksi, arahan, serta masukan, dan pendapat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Kedua orang tua, ibu, ayah (Almarhum), dan adik yang telah memberikan dukungan secara moral.

3. Bapak Hari Cahyono, Direksi Corporate Secretary yang sudah bersedia menjadi nara sumber penulis selama meneliti di Angkasa Pura II.
4. Bapak Fery I Ketut, PR Manager PT Angkasa Pura II yang sangat ramah menerima penulis selama meneliti di Angkasa Pura II.
5. Bapak Chandra Ananda, staff PR yang membantu dan mengarahkan penulis mengenai tugas PR dan lain-lain.
6. Restiono Hermawan, seseorang yang penulis sayangi dan sekaligus seseorang yang selalu mendukung hingga skripsi ini selesai.
7. Tante Restu & Om Hermawan yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, terima kasih yang sebesar-besarnya.
8. Untuk sahabatku (Della, Yusti, Devi, Cimol, Dhini, Pingkan, andi Suhandi) atas dukungannya.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi baik secara moril dan materil maupun spiritual yang tidak saya sebutkan dan tuliskan satu persatu

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi jurusan Public Relations. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan berharap isi skripsi ini bermanfaat juga untuk perkembangan ilmu komunikasi.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Jakarta, Juli 2011

Findi Kasari

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	i
Lembar Lulus Sidang Skripsi.....	ii
Abstraksi.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
2.1. Komunikasi	6
2.1.1. Komunikasi Organisasi.....	6
2.2. Public Relations.....	14
2.2.1. Tujuan Public Relations.....	21
2.2.2. Khalayak Publib Relations.....	23
2.2.3. Peran Public Relations.....	24
2.2.4. Fungsi Public Relations.....	27
 BAB III METODOLOGI.....	 30
3.1. Metode Penelitian.....	30
3.2. Definisi Konsep.....	32
3.2.1. Peran Public Relations.....	32
3.2.2. Fungsi Public Relations.....	34
3.3. Focus Penelitian.....	35
3.3.1. Peran Public Relations.....	35
3.2.2. Fungsi Public Relations.....	38
3.4. Nara Sumber.....	39
3.5. Teknik Penelitian Data.....	39
3.5.1. Data Primer.....	39
3.5.2. Data Sekunder.....	40
3.6. Teknik Analisis Data.....	41
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 43
4.1. Obyek Penelitian.....	43
4.1.2. Visi dan Misi.....	44
4.1.2.1. Visi.....	44
4.1.2.2. Tujuan Perusahaan.....	44
4.1.2.3. Falsafah Perusahaan.....	45

4.1.2.4.	Bidang Usaha.....	45
4.1.3.	Struktur Organisasi PT (persero) Angkasa Pura II..	46
4.1.3.1.	Kedudukan Public Relations.....	46
4.1.3.2.	Organisasi PT (persero) Angkasa Pura II...	47
4.1.3.3.	Susunan Organisasi Kantor Pusat.....	47
4.1.4.	Fungsi dan Kegiatan PR.....	48
4.1.4.1.	Fungsi Public Relations.....	48
4.1.4.2.	Kegiatan Public Relations.....	49
4.2.	Hasil Penelitian.....	51
4.2.1.	Peran Public Relations Dalam Menunjang Kegiatan Perusahaan.....	54
4.2.1.1.	Technisi Communication.....	55
4.2.1.2.	Expert Presciber.....	57
4.2.1.3.	Communication Fasilitator.....	58
4.2.1.5.	Problem Solving	62
4.3.	Fungsi Public Relations Dalam Menunjang Kegiatan Perusahaan	69
4.3.1.	Fungsi Konstruktif.....	69
4.3.2.	Fungsi Korektif.....	75
4.4.	Pembahasan.....	83
4.4.1.	Technisi Communications.....	84
4.4.2.	Expert Presciber.....	85
4.4.3.	Fasilitator Communicatios.....	86
4.4.4.	Problem Solving.....	89
4.4.5.	Fungsi Konstruktif.....	89
4.4.6.	Fungsi Korektif.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.1.1.	Technisi Communications.....	99
5.1.2.	Expert Presciber.....	100
5.1.3.	Fasilitator Communicatios.....	100
5.1.4.	Problem Solving.....	101
5.1.5.	Fungsi Konstruktif.....	102
5.1.6.	. Fungsi Korektif.....	102
5.2	Saran.....	103

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
CURICULLUM VITAE