

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP UNJUK KERJA  
KARYAWAN DI DEPARTEMEN SALES & MARKETING  
PT INTISAR PRIMULA**

**SKRIPSI  
Program Studi Manajemen**

**N a m a : VIRGIRYA  
N I M : 0310312-051**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2011**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP UNJUK KERJA  
KARYAWAN DI DEPARTEMEN SALES & MARKETING  
PT INTISAR PRIMULA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
**Gelar SARJANA EKONOMI**  
Program Studi Manajemen

**N a m a : VIRGIRYA**  
**N I M : 0310312-051**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2011**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Virgiry  
NIM : 0310312-051  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2011

Virgiry  
NIM: 0310312-051



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **VIRGIRYA**  
NIM : **0310312-051**  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Terhadap Unjuk Kerja Karyawan di  
Departemen Sales & Marketing PT Intisar Primula  
Tanggal Ujian Skripsi : 24 Februari 2011

Disahkan Oleh :  
Pembimbing Skripsi

**(Priyono, S.E, M.E)**

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen – S1

**(Dr. Enny Ariyanto, S.E, M.Si)**

**(Arief Bowo Prayoga, K., S.E, M.M)**

# **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi  
Pengaruh Motivasi Terhadap Unjuk Kerja Karyawan  
di Departemen Sales & Marketing PT Intisar Primula

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Virgiry**  
**0310312-051**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 Februari 2011

**Susunan Dewan Penguji**  
**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

---

Priyono, S.E, M.E

**Anggota Dewan Penguji**

---

DR. H. Cecep Winata, M.Si

**Anggota Dewan Penguji**

---

Drs. Wawan Purwanto, SE. M.M

## **KATA PENGANTAR**

Rasa syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen (S1) pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada waktu pelaksanaan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis haturkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya, khususnya kepada :

1. Bapak H. Probo Sutedjo, selaku Ketua Yayasan Menara Bhakti,
2. Bapak DR. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.Sc selaku Rektor Universitas Mercu Buana,
3. Bapak Ir. Yenon Orsa, MT, selaku Direktur Program Perkuliahan Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana.
4. Bapak DR. Enny Ariyanto, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Arief Bowo Prayoga K. S.E, M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Priyono, S.E, M.E selaku Pembimbing Skripsi yang penuh dengan kesabaran memberikan petunjuk, bimbingan, dan koreksinya,

7. Bapak/Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama penulis menjalani masa perkuliahan,
8. Seluruh karyawan dan staff Universitas Mercu Buana yang telah membantu baik secara langsung dan tidak langsung,
9. Ibu Minik Rinayanti selaku Marketing Manager dan Ibu Nana Widiani selaku HRD Manager, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian,
10. Personil di Departemen Sales & Marketing yang telah memberikan peran serta dan bantuan untuk pengisian kuisioner,
11. Seluruh Staff dan karyawan PT. Intisar Primula, yang telah memberikan suasana kerja menyenangkan,
12. Kedua orang tua (Ayahanda Alm. Abdul Hamid Victor dan Ibunda Iriana) yang telah memberikan kasih sayang tak terhingga dan do'a kepada penulis,
13. Adik dan Saudara yang telah memberikan semangat, dorongan dan perhatian kepada penulis,
14. Yang tercinta My Pooh yang telah memberikan support hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
15. Teman-teman Program Kuliah Kelas Karyawan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak untuk semua bantuannya.

Atas semua kebaikan dan partisipasi yang telah diberikan kepada penulis, semoga mendapat balasan berlipat dari Allah SWT. Apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangsempurnaan, penulis menerima saran dan kritik sehingga skripsi ini menjadi lebih baik dan bermanfaat. Terima kasih

Jakarta, Februari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                      | Halaman |
|------------------------------------------------------|---------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                          | i       |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                           | ii      |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....        | iii     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....               | iv      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI</b> .....         | v       |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                          | vi      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                              | ix      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                            | xiii    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                           | xvi     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                         | xvii    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                 | xviii   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                             |         |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                  | 1       |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                          | 4       |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                         | 4       |
| 1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....             | 5       |
| <b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>                      |         |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....       | 7       |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 7       |

|       |                                                          |    |
|-------|----------------------------------------------------------|----|
| 2.1.2 | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....                | 10 |
| 2.1.3 | Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....               | 14 |
| 2.2   | Motivasi .....                                           | 18 |
| 2.2.1 | Pengertian Motivasi .....                                | 18 |
| 2.2.2 | Tujuan Motivasi .....                                    | 19 |
| 2.2.3 | Teori Motivasi .....                                     | 23 |
| 2.2.4 | Metode Motivasi .....                                    | 31 |
| 2.2.5 | Proses Pemberian Motivasi Dalam Organisasi .....         | 32 |
| 2.2.6 | Indikator Motivasi .....                                 | 34 |
| 2.3   | Produktivitas .....                                      | 34 |
| 2.3.1 | Pengertian Produktivitas .....                           | 34 |
| 2.3.2 | Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja..... | 37 |
| 2.3.3 | Indikator Produktivitas .....                            | 40 |
| 2.4   | Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas .....           | 42 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|       |                                |    |
|-------|--------------------------------|----|
| 3.1   | Gambaran Umum Perusahaan ..... | 44 |
| 3.1.1 | Sejarah dan Perkembangan ..... | 44 |
| 3.1.2 | Organisasi dan Manajemen ..... | 45 |
| 3.1.3 | Ketenagakerjaan .....          | 45 |
| 3.1.4 | Hasil Produksi .....           | 46 |

|     |                                     |    |
|-----|-------------------------------------|----|
| 3.2 | Metode Penelitian .....             | 48 |
| 3.3 | Hipotesis .....                     | 48 |
| 3.4 | Populasi Penelitian .....           | 50 |
| 3.5 | Variabel dan Pengukuran .....       | 51 |
| 3.6 | Definisi Operasional Variabel ..... | 52 |
| 3.7 | Metode Pengumpulan Data .....       | 53 |
| 3.8 | Metode Analisis Data .....          | 54 |

#### **BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN**

|       |                                                                                                     |    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1   | Hasil Penelitian .....                                                                              | 59 |
| 4.1.1 | Analisis Karakteristik Responden .....                                                              | 59 |
| 4.1.2 | Analisis Deskriptif .....                                                                           | 62 |
| a.    | Analisis Variabel Motivasi .....                                                                    | 62 |
| b.    | Analisis Variabel Produktivitas Karyawan .....                                                      | 76 |
| 4.2   | Pembahasan .....                                                                                    | 89 |
| 4.2.1 | Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....                                                      | 90 |
| 4.2.2 | Hasil Uji Korelasi .....                                                                            | 94 |
| 4.2.3 | Hasil Koefisien Determinasi .....                                                                   | 95 |
| 4.2.4 | Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas<br>Karyawan di Departemen Sales & Marketing ..... | 96 |

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan ..... 99

B. Saran ..... 99

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 100

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                           | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 3.1 Jajaran Komisaris dan Manajemen PT Intisar Primula .....                                        | 45      |
| Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT Intisar Primula .....                                                        | 46      |
| Tabel 3.3 Indikator Motivasi .....                                                                        | 52      |
| Tabel 3.4 Indikator Produktivitas .....                                                                   | 53      |
| Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....                                  | 56      |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....                                                  | 60      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                         | 60      |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                                     | 61      |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan masa Kerja .....                                            | 61      |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Penuh<br>Tantangan .....                            | 62      |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan dan Kebersihan Lingkungan<br>Kerja .....                 | 63      |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Suasana dan Lingkungan Kerja Yang<br>Baik .....                    | 64      |
| Tabel 4.8 Tanggapan responden Mengenai Sarana Kerja Yang Baik .....                                       | 64      |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Asuransi Kesehatan dan<br>Kecelakaan .....                         | 65      |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Jaminan Sosial Tenaga Kerja Untuk<br>Karyawan .....               | 65      |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Imbalan Yang Besar Kepada Karyawan<br>Masa Kerja Lebih Lama ..... | 66      |

|            |                                                                                                               |    |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.12 | Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Imbalan Besar Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Lebih Cepat dan Baik ..... | 67 |
| Tabel 4.13 | Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Terbengkalai Jika Tidak Diberi Imbalan .....                           | 67 |
| Tabel 4.14 | Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Imbalan Yang Sesuai ..                                                 | 68 |
| Tabel 4.15 | Tanggapan Responden Mengenai Keakraban Lingkungan Kerja .....                                                 | 69 |
| Tabel 4.16 | Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu (Memenuhi Sasaran Mutu) .....                                    | 69 |
| Tabel 4.17 | Tanggapan responden Mengenai Promosi Diberikan Kepada Karyawan Berprestasi Baik .....                         | 70 |
| Tabel 4.18 | Tanggapan Responden Mengenai Promosi Diberikan Kepada Karyawan Masa Kerja Lama .....                          | 71 |
| Tabel 4.19 | Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Penghargaan Kepada Karyawan Berprestasi Baik .....                     | 71 |
| Tabel 4.20 | Summary Tanggapan Responden Untuk Variabel Motivasi .....                                                     | 72 |
| Tabel 4.21 | Tanggapan Responden Mengenai Meningkatkan Mutu Hasil Kerja .....                                              | 75 |
| Tabel 4.22 | Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Pekerjaan .....                                                   | 76 |
| Tabel 4.23 | Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Sesuai Perintah .....                                                    | 76 |
| Tabel 4.24 | Tanggapan Responden Mengenai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu .....                                  | 77 |
| Tabel 4.25 | Tanggapan Responden Mengenai Mampu Bekerja Tanpa Bantuan Orang Lain .....                                     | 78 |
| Tabel 4.26 | Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Lebih Awal .....                                         | 78 |
| Tabel 4.27 | Tanggapan Responden Mengenai Pemeriksaan Hasil Pekerjaan .....                                                | 79 |

|            |                                                                                 |    |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.28 | Tanggapan Responden Mengenai Memanfaatkan Waktu Sebaik-baiknya .....            | 80 |
| Tabel 4.29 | Tanggapan Responden Mengenai Perpanjangan Waktu Penyelesaian Pekerjaan .....    | 80 |
| Tabel 4.30 | Tanggapan Responden Mengenai Memanfaatkan Informasi Pendukung dan Relevan ..... | 81 |
| Tabel 4.31 | Tanggapan Responden Mengenai Menyusun Perencanaan Pekerjaan .....               | 82 |
| Tabel 4.32 | Tanggapan Responden Mengenai Menetapkan Waktu Kerja Yang Baik .....             | 82 |
| Tabel 4.33 | Tanggapan Responden Mengenai Keterlambatan Tidak Mempengaruhi Waktu Kerja ..... | 83 |
| Tabel 4.34 | Tanggapan Responden Mengenai Tidak Menunda Pekerjaan .....                      | 84 |
| Tabel 4.35 | Tanggapan Responden Mengenai Mengikuti Pelatihan .....                          | 84 |
| Tabel 4.36 | Data Produktivitas Karyawan Sales & Marketing Department Tahun 2008-2009 .....  | 85 |
| Tabel 4.37 | Summary Tanggapan Responden Untuk Variabel Produktivitas .....                  | 86 |
| Tabel 4.38 | Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja Karyawan .....                               | 90 |
| Tabel 4.39 | Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja Karyawan .....                 | 90 |
| Tabel 4.40 | Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja Karyawan .....                            | 92 |
| Tabel 4.41 | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja Karyawan .....              | 93 |
| Tabel 4.42 | Hasil Uji Korelasi Pearson Product Moment .....                                 | 94 |
| Tabel 4.43 | Coefficients(a) .....                                                           | 95 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                   | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Konsep Hierarki Kebutuhan menurut A.H. Maslow .....    | 23      |
| Gambar 4.1 Diagram Variabel Motivasi .....                        | 73      |
| Gambar 4.2 Diagram Pencapaian Produktivitas Tahun 2008-2009 ..... | 86      |
| Gambar 4.3 Diagram Variabel Produktivitas .....                   | 88      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Data Responden

Lampiran 3 : Tabel t

Lampiran 4 : Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi

Lampiran 5 : Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Produktivitas

Lampiran 6 : Data Korelasi

Lampiran 7 : Hasil Output SPSS Frekuensi Motivasi (X)

Lampiran 8 : Hasil Output SPSS Frekuensi Produktivitas (Y)

Lampiran 9 : Hasil Output SPSS validitas Motivasi

Lampiran 10 : Hasil Output SPSS validitas Produktivitas

Lampiran 11 : Hasil Output Reliabilitas Produktivitas

Lampiran 12 : Hasil Output Reliabilitas Motivasi

Lampiran 13 : Hasil Output SPSS Korelasi (r)

Lampiran 14 : Hasil Output SPSS regresi (r)