

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.BANK DKI
CABANG UTAMA JUANDA**

SKRIPSI

Nama : TONI HARI

NIM : 43106110117



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT.BANK DKI
CABANG UTAMA JUANDA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : TONI HARI

NIM : 43106110117



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2010**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **TONI HARI**

NIM : **43106110117**

Program Studi : Manajemen S-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2011

(TONI HARI)
NIM : 43106110117



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : TONI HARI
NIM : 43106110117
Program Studi : Manajemen S-1
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank DKI Cabang Utama Juanda.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

(Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si)

(Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)



LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.BANK DKI CABANG UTAMA JUANDA

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

TONI HARI

43106110117

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 Februari 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Aty Herawati, Dra, M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Lianah, SE, M.Com)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puja dan puji penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas kuasa dan kebesaran-Nya pada seluruh umat di dunia, shalawat dan salam senantiasa tercurah untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, serta pengikutnya. Atas anugerah dan hidayah-Nya pula akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dimana skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1). Judul skripsi adalah : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank DKI Cabang Utama Juanda.”

Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ibu Dra. Yuli Harwani R, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga, SE,MM, selaku Ka Prodi Manajemen.
3. Ibu Luna Haningsih, SE, ME selaku Sekretaris, Program Studi Manajemen.
4. Bapak Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si selaku pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, koreksi dan semangat kepada penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh karyawan Universitas Mercu Buana.
6. Bapak R.Suparman, selaku Pimpinan Bank DKI Cabang Utama Juanda dan rekan-rekan kerja yang memberi dorongan dan kerjasama ketika bekerja.

7. Kedua Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa, dukungan moral dan spiritual kepada penulis untuk menyelesaikan studi dan skripsi ini.
8. Calon Istriku tercinta Rika Endang Rustiarina, yang memberi support, doa dan setia mendampingi serta sabar dalam membantu skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima atas segala bantuan yang diberikan.

Akhir kata semoga skripsi ini menjadi bacaan ilmiah yang bermanfaat, apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Jakarta, Januari 2011

Penulis

Toni Hari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	6
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Fungsi Manajerial Dan Operasional sumber daya Manusia .	7
2.2. Definisi Kepemimpinan	10
2.2.1 Teori Kepemimpinan	11
2.2.2 Gaya kepemimpinan	16
2.3. Definisi Kinerja	18
2.3.1 Pengukuran Kinerja	19
2.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja	20
2.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja	21

2.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Obyektif Penelitian	24
3.1.1 Lokasi Penelitian	24
3.1.2 Visi dan Misi	24
3.1.3 Sejarah Singkat	25
3.1.4 Struktur Organisasi	28
3.2 Jenis Penelitian	29
3.3 Jenis dan Teknik Penngumpulan Data	29
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.4.1 Populasi	30
3.4.2 Sampel	30
3.5 Definisi Operasional Variabel	31
3.5.1 Indikator Gaya Kepemimpinan	31
3.5.2 Indikator Kinerja	33
3.6 Metode Analisi Data	37
3.7 Hipotesis	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.1.1 Deskripsi Responden	41
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin	41
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan usia	42
4.1.4 Karakteristik Responden Tingkat pendidikan	43
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja ...	44
4.2 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan	44
4.3 Analisis Pengaruh Kinerja Karyawan	60
4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kuesioner	68
4.4.1 Variabel Gaya kepemimpinan	68
4.4.2 Variabel kinerja karyawan	69
4.5 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. KESIMPULAN	75
5.2. SARAN	76

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan	34
Tabel 3.2 Indikator Variabel Kinerja	36
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	41
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.5 Pimpinan Apabila Ada Berusaha Mencari Cara Penyelesaian Meskipun Tidak Sempurna	45
Tabel 4.6 Pimpinan Menerima Secara Jujur Setiap Pendapat Sikap, Gagasan dari Orang Lain	46
Tabel 4.7 Pimpinan Apabila Ada Perbedaan Pendapat Berusaha Untuk Tidak Memihak Dan Mencari jalan Tengah	47
Tabel 4.8 Pimpinan Memberikan Arahan dan Bimbingan kepada Karyawan Agar Hubungan Harmonis Tetap Terjalin Dalam Organisasi ...	48
Tabel 4.9 Pimpinan Membatasi Hubungan Dengan Karyawan Sesuai Etika Dan Moral Yang Berlaku	49
Tabel 4.10 Pimpinan Menghargai Setiap Keputusan Logis Dan Kreatif Berdasarkan Kesepakatan Bersama	50
Tabel 4.11 Manajemen memiliki Kemampuan Dan Keyakinan Kuat Untuk	

	Memimpin Karyawan	51
Tabel 4.12	Manajemen Menelaah Dan Mencari Informasi Penyebab Terjadinya Masalah	52
Tabel 4.13	Pimpinan Menunjukkan Hubungan Saling Mempercayai Serta Memiliki Selera Humor yang Tinggi	53
Tabel 4.14	Manajemen Mengikutsertakan Agar Bergabung Dengannya	54
Tabel 4.15	Pimpinan Memberikan Arah dan Petunjuk Kepada Karyawan Agar Pekerjaan Diselesaikan Secara Baik Dan Tepat Waktu	55
Tabel 4.16	Pimpinan Mempertahankan Sikap dan Gagasan pribadi Atas Sikap Karyawan Yang Berbeda Dengan Dianutnya	56
Tabel 4.17	Pimpinan Dalam Mengambil Keputusan Tidak Mempertimbangkan Kemampuan Karyawan Untuk Melaksanakannya	57
Tabel 4.18	Pimpinan Memacu Karyawan Untuk Apa Seharusnya	58
Tabel 4.19	Pimpinan Memaksa Karyawan Agar Menerima Setiap Sikap Gagasan dan Pendapat Pribadinya	59
Tabel 4.20	Kualitas Sangat Penting Dibanding Kuantitas	60
Tabel 4.21	Karyawan Selalu Belajar Hal Relevan Dengan Pekerjaan	61
Tabel 4.22	Standar Kualitas Yang Baik Akan Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan	61
Tabel 4.23	Dengan Keterbatasan Sarana dan Prasarana Karyawan Tetap Semangat Menyelesaikan Pekerjaan	62
Tabel 4.24	Karyawan Melakukan Inisiatif Menyelesaikan Pekerjaan Apabila Pimpinan Tidak Berada Ditempat	63

Tabel 4.25	Tugas Yang Banyak Dan Mendesak Dapat Diselesaikan Cepat ..	64
Tabel 4.26	Karyawan Menyelesaikan Semua Tugas Sesuai Permintaan Pimpinan	65
Tabel 4.27	Karyawan menyelesaikan Kerjaan Sesuai Permintaan Pimpinan	65
Tabel 4.28	Karyawan selalu Belajar Hal Baru Dalam Pekerjaan	66
Tabel 4.29	Karyawan Mampu Beradaptasi Dengan Cepat Dalam Sebuah Tim Yang Berbeda	67
Tabel 4.30	Variables Entered/Removed	71
Tabel 4.31	Model Summary	71
Tabel 4.32	Coefficients	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Cabang Utama Juanda	28
Gambar 3.2 Uji Dua Arah	40
Gambar 4.1 Daerah Hasil Uji t	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Hasil Uji SPSS
- Lampiran 3 : Tabel t
- Lampiran 4 : Struktur Perusahaan
- Lampiran 5 : Surat Keterangan