

ABSTRAK

Skripsi ini meneliti **‘Pengaruh Kepuasan Terhadap Tingkat Pendaftaran Ulang Murid Di ILP Pondok Gede.’**

Dengan menyebar kuesioner pada sampel penelitian sebanyak 200 orang murid ILP Pondok Gede pada periode Mei 2010 sampai dengan Juli 2010, penulis mengolah data dengan uji korelasi product moment, uji koefisien determinasi, dan uji persamaan linear sederhana dengan bantuan perangkat lunak SPSS ver: 11.

Kata kunci dalam penelitian berikut adalah:

1. Tingkat kepuasan murid-murid ILP Pondok Gede.
2. Tingkat pendaftaran ulang murid-murid ILP Pondok Gede.
3. Apakah tingkat kepuasan mempengaruhi keputusan mereka untuk melanjutkan pendidikan mereka di ILP Pondok Gede.

Vicky Primantyo

43106110253