

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT.THE DUCK KING GROUP**

SKRIPSI

Nama : Sri Waniti
NIM : 43107120135



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT.THE DUCK KING GROUP**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Sri Waniti

NIM : 43107120135



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Waniti

NIM : 43107120135

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya berdasarkan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Desember 2010

Sri Waniti
43107120135

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sri Waniti
NIM : 43107120135
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. The Duck King Group
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2011

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi

Daru Asih, SE, M.Si

Dekan Ketua

Program Studi Manajemen - SI

Dr. Enny Ariyanto, SE, M.SI

Arief Bowo Prayoga K, SE, MM

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkunga Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus PT. The Duck King Group)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Sri Waniti
43107120135

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 17 Februari 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

(Daru Asih, SE, M.si

Anggota Dewan Penguji

(Hesti Maheswari, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji

(Natalia Santoso, SE, MA)

KATA PENGANTAR

Asasalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur Penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. THE DUCK KING GROUP**".

Penulisan skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan program strata satu dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Mercu Buana (UMB).

Dalam Kesempatan ini, Penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Enny Ariyanto Dr SE, M.SI selaku Ketua Dekan Universitas Mercubuana
2. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE, MM selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Universitas Mercubuana, Jakarta.
3. Ibu Daru Asih, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu dan memberikan bimbingan dukungannya kepada Penulis selama ini,
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah membimbing, mendidik dan mendampingi kami selama masa perkuliahan.
5. Kepada orang tua ku tercinta, Ayah, Ibu, Kakek dan Nenek, terima kasih untuk segala doa dan dukungannya.
6. Kepada Kekasih Hati Yohan, terima kasih untuk *support* yang diberikan.

7. Sahabat-sahabat baikku Yani, Qory, Ayu, Ketut, Imas, terima kasih untuk data dan bantuannya.
8. Kepada Eri Wirandana yang membantu dalam pengolahan data dan referensi buku-bukunya.
9. Serta rekan-rekan lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga usaha dan kerja kerasnya selama ini membawa manfaat.

Dengan segala kekurangan dan kelebihan yang terdapat dalam skripsi ini, mohon maaf. Dan semoga Allah SWT meridhoi skripsi ini sehingga penulis dapat hikmah dan manfaatnya, dan semoga senantiasa berada dalam bimbingan-Nya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jakarta, 12 Desember 2010

Sri Waniti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN BIMBINGAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Manajemen Sumber daya manusia dan konsep-konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2 Motivasi.....	8
a. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	8
b. Bentuk Motivasi.....	10

c. Hubungan antara motivasi dan kinerja.....	16
2.3 Kompensasi.....	16
a. Pengertian kompensasi.....	16
b. Tujuan Kompensasi.....	16
c. Bentuk-Bentuk kompensasi pegawai.....	18
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi.....	19
2.4 Lingkungan Kerja.....	21
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
b. Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	22
2.5 Kinerja.....	24
a. Pengertian Kinerja.....	24
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja/ Prestasi Kerja.....	24
c. Evaluasi Penilaian Kinerja.....	26
d. Tujuan dan Manfaat penilaian / Evaluasi Penilaian.....	27
e. Aspek-aspek Standar Kinerja.....	29
2.6 Kerangka pikiran.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Objek Penelitian.....	32
a. Profil Perusahaan.....	32
b. Misi Perusahaan.....	32
3.2 Desain Penelitian.....	33
3.3 Hipotesis.....	33
3.4 Variabel Penelitian Dan Skala Pengukuran.....	34

a. Variabel Motivasi Kerja (X1).....	34
b. Variabel Kompensasi (X2).....	34
c. Lingkungan Kerja (X3).....	35
d. Variabel Kinerja (Y).....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	37
a. Kuesioner.....	37
b. Pengumpulan data dokumentasi.....	38
3.7 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.8 Populasi Penelitian.....	39
3.9 Metode Analisis Data.....	39
3.10 Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV ANALISIS HASIL PEMBAHASAN.....	42
4.1 Analisis Karakteristik Responden.....	42
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	42
b. Karakteristik berdasarkan jabatan.....	43
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	44
d. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	45
e. Karakteristik Responden berdasarkan Lamanya bekerja.....	46
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	46
4.3 Uji Validitas.....	48
4.4 Statistik Deskriptif.....	53
4.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	62
a. Metode Analisi Data dan Pengujian Hipotesis 1.....	63
b. Metode Analisi Data dan Pengujian Hipotesis 2.....	64
c. Metode Analisi Data dan Pengujian Hipotesis 3.....	66

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1	Simpulan.....	70
5.2	Saran.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi variable.....	36
Tabel 3.2	Skala Pengukuran.....	37
Tabel 4.1	Karakteristik berdasarkan Jenis kelamin.....	42
Tabel 4.2	Karakteristik berdasarkan Jabatan.....	43
Tabel 4.3	Karakteristik berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4.4	Karakteristik berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 4.5	Karakteristik berdasarkan Lamanya Berkerja.....	46
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	47
Tabel 4.7	Pengujian Validitas untuk Variabel Motivasi.....	49
Tabel 4.8	Pengujian Validitas untuk Variabel Kompensasi.....	50
Tabel 4.9	Pengujian Validitas untuk Variabel Lingkungan Kerja.....	51
Tabel 4.10	Pengujian Validitas untuk Variabel Kinerja.....	52
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi.....	53
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi.....	56
Tabel 4.13	Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.14	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	60
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Hipotesis 1.....	63
Tabel 4.16	Tabel T Hipotesis 1.....	63
Tabel 4.17	Pengujian Analisi Data Motivasi.....	64
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis 2	65
Tabel 4.19	Tabel T Hipotesis 2.....	65
Tabel 4.20	Pengujian Analisis Data Kompensasi.....	66
Tabel 4.21	Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	67

Tabel 4.19	Tabel T Hipotesis 3.....	67
Tabel 4.22	Pengujian Analisis Data Lingkungan Kerja.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hubungan antar variabel.....	31
Gambar 2.2	Kurva Uji t.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Regression.....	71
Lampiran 2 Deskriptif.....	74
Lampiran 3 Table Pengolahan Data.....	78
Lampiran 4 Kuisisioner.....	80