ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh citra merek terhadap

keputusan pembelian konsumen pada kartu XL. Hipotesis yang diajukan adalah

terdapat pengaruh antara citra merek terhadap keputusan pembelian konsumen

pada kartu XL. Alat pengungkap data yang digunakan adalah kuesioner yang

dibuat dua variabel yaitu Citra merek dan Keputusan pembelian. Populasi dalam

penelitian ini adalah mahasiswa PKK FE Universitas Mercu Buana - Menteng

Jakarta, sedangkan sampelnya berjumlah 60 mahasiswa. Metode pengambilan

sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah accidental sampling, yaitu

sampel yang diambil dari siapa saja yang kebetulan menggunakan kartu XL. Hasil

analisis regresi pada uji t menunjukkan bahwa t hitung memiliki nilai > dari t

tabel (8,949 > 2,002) dengan signifikansi < 0,05, Dengan demikian Ho ditolak

dan Ha diterima yang berarti ada pengaruh yang signifikan antara citra merek

terhadap keputusan pembelian. Besarnya sumbangan variabel citra merek

terhadap keputusan pembelian sebesar 58%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh

faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: Citra merek, Keputusan pembelian.