

**HUBUNGAN KOMUNIKASI DENGAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI
PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PEGAWAI KEMENTRIAN
PENDIDIKAN NASIONAL
DEPOK**

SKRIPSI

NAMA : NOVITA SARIH

NIM : 43107010047



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

**HUBUNGAN KOMUNIKASI DENGAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI
PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PEGAWAI KEMENTRIAN
PENDIDIKAN NASIONAL
DEPOK**

**SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**NAMA : NOVITA SARIH
NIM : 43107010047**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novita Sarih

NIM : 43107010047

Program Studi: Manajemen S-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, Maret 2011

*(Novita Sarih)
NIM : 43107010047*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novita Sarih
NIM : 43107010047
Program Studi : Manajemen S-1
Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi dengan Motivasi Kerja Pegawai
di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Kementerian
Pendidikan Nasional
Tanggal Lulus Ujian : 8 Maret 2011

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

(Dra. Hj.Evawati Khumaedi, M.Si.)

Dekan *Ketua Program Studi Manajemen S-*
1

(Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

*Hubungan Komunikasi Dengan Motivasi Kerja Pegawai
Di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Kementrian
Pendidikan Nasional Depok*

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Novita sarih
43107010047**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 8 Maret 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Moch. Rizki, BBA. MBA)

Anggota Dewan Penguji

(Yuhasril, SE, ME)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke khadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan khidayah-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan Komunikasi dengan Motivasi Kerja Pegawai di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Kementerian Pendidikan Nasional Depok.

Penyusunan skripsi ini, penulis menyelesaikannya dengan penuh kesungguhan dengan waktu relatif cukup lama, karena harus dilakukan disela-sela kesibukan kuliah dan adanya berbagai keterbatasan yang dimiliki penulis. Namun demikian berkat bimbingan dari dosen, dorongan, serta bantuan dari berbagai pihak, maka berbagai keterbatasan dan hambatan yang dihadapi penulis tersebut akhirnya dapat diatasi.

Secara lebih khusus, kepada pihak-pihak yang telah memberi bimbingan, dorongan, dan bantuan yang tak terhingga nilainya tersebut, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setulus-tulusnya kepada:

- 1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana*
- 2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana*
- 3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE.MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana*

4. *Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M. Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran, bimbingan, dan koreksi dalam penyelesaian skripsi ini.*
5. *Bapak Tri Wahyono, SE, MM dan Ibu Luna Haningsih, SE. ME selaku sekretaris program studi Manajemen Universitas Mercu Buana*
6. *Seluruh staff pengajar Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana*
7. *Kedua orangtua penulis Bpk. H.Hidayat dan Ibu. Hj. Asmanih yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materiil secara tulus.*
8. *Seseorang yang penulis sayang ka ato, yang selalu sabar, selalu mendengarkan keluh-kesah ku,dan selalu memberikan pengertian sangat baik, menemaniku suka maupun duka dan meluangkan waktu untuk memebantu menyelesaikan skripsi.*
9. *Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Kementerian Pendidikan Nasional yang telah memberi izin kepada penulis untuk meneliti.*
10. *Sahabat penulis 7 kurcaci (Dita,Fari,Endah,Mita,Nisa dan Laura) yang turut memberikan semangat kepada penulis guna memperlancar penyusunan skripsi ini*
11. *Kepada adik-adik penulis tersayang Bella,Arini dan Bilqis maksih ya de buat do'a kalian semua*
12. *Terima kasih banget untuk soulmate penulis Maria Radhita V yang banyak membantu penulis untuk merapikan skripsi ini*

Penulis sadar akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, oleh karena itu penyusunan skripsi ini masih jauh dari harapan semua pihak. Untuk itu kritik yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Akhirnya dengan teriring doa semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amin

Jakarta, Maret 2011

Novita sarih

DAFTAR ISI

<i>HALAMAN SAMPUL</i>	<i>i</i>
<i>HALAMAN JUDUL</i>	<i>ii</i>
<i>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</i>	<i>iii</i>
<i>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI</i>	<i>iv</i>
<i>HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI</i>	<i>v</i>
<i>KATA PENGANTAR.....</i>	<i>vi</i>
<i>DAFTAR ISI.....</i>	<i>ix</i>
<i>DAFTAR TABEL.....</i>	<i>xii</i>
<i>DAFTAR LAMPIRAN</i>	<i>xiv</i>
<i>ABSTRAK</i>	<i>xv</i>
 <i>BAB I PENDAHULUAN</i>	
<i>1.1 Latar Belakang</i>	<i>1</i>
<i>1.2 Perumusan Masalah</i>	<i>5</i>
<i>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</i>	<i>5</i>
<i>1.3.1 Tujuan Penelitian.....</i>	<i>5</i>
<i>1.3.2 Manfaat Penelitian</i>	<i>6</i>
 <i>BAB II LANDASAN TEORI</i>	
<i>2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia</i>	<i>8</i>
<i>2.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen</i>	<i>9</i>
<i>2.1.2 Fungsi Operasional</i>	<i>10</i>

2.1.3	<i>Tujuan dan Manfaat Manajemen Sumber Daya</i>	
	<i>Manusia</i>	<i>13</i>
2.2	<i>Pengertian komunikasi</i>	<i>13</i>
2.2.1	<i>Tujuan Komunikasi</i>	<i>16</i>
2.2.2	<i>Manfaat komunikasi</i>	<i>18</i>
2.3	<i>Pengertian Motivasi</i>	<i>28</i>
2.3.1	<i>Macam Motivasi</i>	<i>30</i>
2.3.2	<i>Tujuan Motivasi</i>	<i>33</i>
2.4	<i>Hubungan Komunikasi dan Motivasi Kerja Pegawai</i>	<i>40</i>
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	<i>Objek Penelitian</i>	<i>44</i>
3.1.1	<i>Lokasi Penelitian</i>	<i>44</i>
3.1.2	<i>Sejarah Perkembangan Pusdiklat.....</i>	<i>44</i>
3.1.3	<i>Dasar Penyelenggaraan.....</i>	<i>46</i>
3.2	<i>Hipotesis</i>	<i>47</i>
3.3	<i>Variabel dan Skala Pengukuran.....</i>	<i>47</i>
3.4	<i>Metode Pengumpulan Data.....</i>	<i>48</i>
3.5	<i>Devinisi Oprasional Variabel</i>	<i>58</i>
3.6	<i>Populasi dan Sempel</i>	<i>51</i>
3.6.1	<i>Populasi.....</i>	<i>51</i>
3.6.2	<i>Sampel.....</i>	<i>51</i>
3.7	<i>Metode Analisis Data</i>	<i>53</i>
3.7.1	<i>Analisis Korelasi Spearman Rank.....</i>	<i>53</i>

	3.7.2 Analisis Uji Hipotesis	54
	3.7.3 Analisis Data	55
<i>BAB IV</i>	<i>ANALISIS HASIL PENELITIAN</i>	
	4.1 Analisis Karakteristik Responden	56
	4.2 Analisis Karakteristik Variabel Penelitian	57
	4.2.1 Variabel Komunikasi	58
	4.2.2 Variabel Motivasi Kerja Pegawai	66
	4.3 Analisis Data.....	75
	4.4 Pembahasan	79
<i>BAB V</i>	<i>KESIMPULAN DAN SARAN</i>	
	5.1 Kesimpulan	82
	5.2 Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
<i>Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Dan Motivasi Kerja Pegawai.....</i>	49
<i>Tabel 4.1 Karakteristik Responden</i>	56
<i>Tabel 4.2 Komunikasi bersifat interaktif manakala peran sumber dan penerima dalam aktivitas komunikasi berlangsung timbal balik</i>	58
<i>Tabel 4.3 Cara penyampaian komunikasi yang kurang menyenangkan membuat suasana kerja kurang kondusif</i>	59
<i>Tabel 4.4 Saya dapat memahami apa yang disampaikan oleh pegawai maupun pimpinan dalam komunikasi</i>	60
<i>Tabel 4.5 Komunikasi yang diutarakan secara jelas, dapat dijabarkan dalam pelaksanaan tugas</i>	61
<i>Tabel 4.6 Komunikasi yang efektif dapat menciptakan motivasi kerja pegawai</i>	62
<i>Tabel 4.7 Kurangnya kemampuan berkomunikasi, menyebabkan sulit mengembangkan ide-ide dalam bekerja</i>	63
<i>Tabel 4.8 Penjelasan dari berkomunikasi yang sederhana membuat lebih mudah mengaplikasikan dalam pelaksanaan tugas</i>	64
<i>Tabel 4.9 Komunikasi yang berbelit-belit tidak dapat memecahkan persoalan kerja</i>	64
<i>Tabel 4.10 Komunikasi yang berbelit-belit tidak dapat memecahkan persoalan kerja</i>	65
<i>Tabel 4.11 Komunikasi dua arah tidak tercipta karena pesan yang disampaikan lawan bicara tidak jelas</i>	66
<i>Tabel 4.12 Suasana kerja yang kurang mendukung tidak membangkitkan saya dalam menyelesaikan pekerjaan.....</i>	67

<i>Tabel 4.13</i>	<i>Rasa aman dan kenyamanan bekerja dapat Meningkatkan motivasi kerja saya</i>	<i>68</i>
<i>Tabel 4.14</i>	<i>Rasa Senang dan berbagi pekerjaan bersama Menambah semangat kerja saya</i>	<i>69</i>
<i>Tabel 4.15</i>	<i>Kebutuhan untuk memperoleh prestasi mendorong saya giat bekerja</i>	<i>70</i>
<i>Tabel 4.16</i>	<i>Pujian yang diberikan pimpinan atas prestasi kerja membangkitkan saya untuk giat bekerja</i>	<i>71</i>
<i>Tabel 4.17</i>	<i>Kompensasi yang berupa insentif dapat Membangkitkan semangat kerja saya</i>	<i>71</i>
<i>Tabel 4.18</i>	<i>Hubungan baik saya dengan pimpinan dapat meningkatkan motivasi kerja saya</i>	<i>72</i>
<i>Tabel 4.19</i>	<i>Sebagai pegawai saya merasa termotivasi untuk dapat mengembangkan diri</i>	<i>73</i>
<i>Tabel 4.20</i>	<i>Kesempatan mengembangkan diri dalam lingkungan kerja saya merupakan kebutuhan untuk menduduki suatu jabatan</i>	<i>74</i>
<i>Tabel 4.21</i>	<i>Pembinaan pimpinan yang berupa pengiriman pada pelatihan, dapat membangkitkan semangat kerja saya.....</i>	<i>75</i>
<i>Tabel 4.22</i>	<i>Hasil uji korelasi Rank – Spearman</i>	<i>76</i>
<i>Tabel 4.23</i>	<i>Koefisien Korelasi</i>	<i>77</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Penelitian*
- Lampiran 2 Analisa Frekuensi*
- Lampiran 3 Hasil Korelasi*
- Lampiran 4 Tabel Hitung T_{tabel}*
- Lampiran 5 Nilai-nilai Product Momen*