

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN SEMANGAT
KERJA KARYAWAN DI DIREKTORAT KEUANGAN PADA
PT. PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen SI

Nama : DENIS ARRADHIKA
NIM : 43107010104



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN SEMANGAT
KERJA KARYAWAN DI DIREKTORAT KEUANGAN PADA
PT. PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : DENIS ARRADHIKA
NIM : 43107010104**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DENIS ARRADHIKA

NIM : 43107010104

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Maret 2011

(Denis Arradhika)
NIM: 43107010104

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : DENIS ARRADHIKA
NIM : 43107010104
Program/Jurusan : Manajemen – Strata 1
Judul : “HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN
SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI DIREKTORAT
KEUANGAN PADA PT. PERUSAHAAN
PERDAGANGAN INDONESIA”

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

(Dra. Yuli Harwani, M.M.)

Tanggal :

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1

(Dr. Enny Ariyanto.,S.E.,M.Si.)

Tanggal :

(H. Arief Bowo Prayoga k., S.E., M.M.)

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Semangat Kerja Karyawan

di Direktorat Keuangan pada PT. Perusahaan

Perdagangan Indonesia

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Denis Arradhika

43107010104

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 08 Maret 2011

Susunan Dewan penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Dra. Yuli Harwani, M.M.)

Anggota dewan Penguji

(H. Arief Bowo Prayoga k., S.E., M.M.)

Anggota dewan Penguji

(Luna Haningsih.,S.E.,M.M.)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Semangat Kerja Karyawan di Direktorat Keuangan pada PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia “.

Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini, untuk memenuhi salah satu syarat akademis yang harus dipenuhi oleh setiap Mahasiswa Fakultas Ekonomi program studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

Didalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis didalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, S.E.,M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K., S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dra.Yuli Harwani, M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiranya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Dosen ku, Bapak Endi Rekarti, Bapak Arif Bowo Prayoga, Ibu Luna Haningsih, Bapak Tri Wahyono, Ibu Daru Asih dan Seluruh dosen manajemen yang telah memberikan banyak ilmu dan nasehat kepada penulis selama ini.
6. Ayah dan Ibu yang ku cintai, yang telah memberikan ku kasih sayang, doa restu, dan nasehat serta dukungan moril yang tidak henti-hentinya kepada penulis.
7. Kepada Nenek ku, semua Om dan Tante ku serta semua sepupu ku yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis.
8. PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia, khususnya tante Ena yang telah memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
9. Kepada keluarga Abah dan bu Imung yang telah banyak membantu dan mendukung penulis.
10. Kepada sahabat – sahabat ku ,Helmi, Rudyanto, Hanik, Ratu, Anes, Hafiz (nyamuk), Anas, Hirzi, Evin, Hilal, yang telah banyak sekali membantu, mendukung, menemani, mengayomi, menghibur dan mensupport, penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat ku, Awan, Budi, Khozin, Ilham, Tikah, Devi (bolang), Ibnu haris, Eko, Yudha, Topik, Rendi, Abdul Rahman, Devi Marlina, dan seluruh teman – teman manajemen angkatan 2007 yang telah membantu dan mensupport penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Kepada Bapak Paino dan seluruh staf serta jajaran Tata Usaha Fakultas Ekonomi khususnya jurusan Manajemen yang telah banyak membantu penulis.
13. Kepada Bang rohandi, Bang Joko, Bang Nur dan seluruh staf dan jajaran Direktorat Kemahasiswaan yang telah banyak membantu penulis.
14. Sahabat sekaligus teman – teman kecil ku, Asep, Aam, Ari, Bambang, Imbron, Syaipul dan segenap team sajen Yusnan, Agung, Ikbali, Wali, Raden, Brojo, Bhucek dan Jagung yang telah banyak menghibur di sela – sela waktu penulis di didalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Sahabat ku Ujang, Ahmad Yani (chomod), Ade hary dan Kevin (sepupu) dan teman – teman ku di bogor Abdul Wahid, Wahyu, Adi yang telah banyak memberikan angin segar dan menghilangkan kejenuhan di sela waktu penulis di dalam menyelesaikan skripsi.
16. Kepada anggota team band ku, Ari, Imbron, Bambang, Andre. Terima Kasih atas pengertiannya selama ini kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
17. Kepada Adik - adik dan kakak – kakak ku di Hmj manajemen SI, semoga tetap semangat dan sukses selalu.
18. Kepada teman – teman PUPI dan teman – teman Operet UMB (lustrum) yang telah memberikan motivasi dan semangatnya.
19. Kepada Bang OT dan seluruh karyawan rental Surabaya yang telah membantu penulis di dalam proses penyusunan skripsi.

Usaha yang maksimal telah dilakukan oleh penulis, namun mengingat masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa didalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena masih banyak kekurangan didalamnya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, sebagai masukan bagi penulis. Sehingga penulis dapat menghasilkan karya-karya yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Maret 2011

Penulis

Denis Arradhika

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAKSI	xviii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian Manajemen	5
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2.1 Pengertian MSDM	5

2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2.3 Aktivitas Sumber Daya Manusia.....	8
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	11
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	11
2.3.2 Prinsip – Prinsip Kepemimpinan.....	13
2.3.3 Syarat – Syarat Kepemimpinan.....	14
2.3.4 Fungsi dan Peran Pemimpin.....	15
2.3.5 Tipe Gaya Kepemimpinan.....	17
2.3.6 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	21
2.4 Semangat Kerja Karyawan.....	22
2.4.1 Tujuan Semangat Kerja Karyawan.....	23
2.4.2 Ukuran – Ukuran Penilaian Semangat Kerja.....	24
2.4.3 Indikator – Indikator Semangat Kerja.....	24
2.4.4 Beberapa Cara untuk Meningkatkan Semangat Kerja.....	27
2.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Semangat Kerja.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	30
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.1.2 Profil Umum dan Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	31
3.1.4 Struktur Organisasi.....	32
3.1.5 Kegiatan Utama Perusahaan.....	32

3.1.6 Sumber Daya Manusia.....	33
3.1.7 Infrastruktur Perusahaan.....	34
3.1.8 Bussines Development.....	34
3.1.9 Banker Utama.....	34
3.1.10 Patner Bisnis Utama.....	35
3.2 Desain Penelitian.....	36
3.3 Hipotesis.....	36
3.4 Sampel Penelitian.....	37
3.5 Variabel dan Skala Pengukurannya.....	37
3.6 Definisi Operasional variabel.....	38
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.8 Jenis data.....	40
3.9 Metode Analisis data.....	41
3.9.1 Validitas.....	41
3.9.2 Realibilitas.....	41
3.9.3 Analisis Korelasi.....	42
3.9.4 Uji Hipotesis.....	44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Analisis dan Karakteristik Responden.....	46
4.2 Gaya Kepemimpinan.....	48
4.3 Semangat Kerja Karyawan.....	58
4.4 Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Semangat Kerja	

Karyawan.....	67
4.4.1 Uji Validitas.....	67
4.4.2 Uji Realibilitas.....	69
4.5 Analisis Uji Korelasi	70
4.6 Uji Hipotesis.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional variabel	38
Tabel 4.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Usia.....	47
Tabel 4.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.1.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.2.1 Rekapitulasi Kepemimpinan	49
Tabel 4.2.2 Pemimpin menginformasikan apa yang diharapkan oleh perusahaan....	50
Tabel 4.2.3 Pimpinan mendorong staf untuk mematuhi standar prosedur kerja.....	51
Tabel 4.2.4 Pimpinan meminta para karyawan mengikuti standar yang ada.....	52
Tabel 4.2.5 Pimpinan memberi tahu fungsi dan perannya diperusahaan agar dapat dipahami para karyawan.....	53
Tabel 4.2.6 Pimpinan mendorong karyawan agar dapat menjalankan pekerjaan sesuai dengan jadwal.....	54
Tabel 4.2.7 Pimpinan sering mempertimbangkan perasaan pribadi ketika hendak bertindak.....	54
Tabel 4.2.8 Pimpinan menjaga hubungan kerja yang ramah dengan bawahan.....	55
Tabel 4.2.9 Pimpinan terlalu memberikan perhatian terhadap cara kerja bawahan..	56
Tabel 4.2.10 Pimpinan memberikan kesempatan karyawan untuk menyampaikan Ide – ide.....	56
Tabel 4.2.11 Pimpinan memberikan kesempatan promosi pada karyawan.....	57

Tabel 4.3.1	Rekapitulasi Semangat Kerja Karyawan.....	58
Tabel 4.3.2	Saudara masuk kerja setiap harinya dengan datang tepat waktu.....	59
Tabel 4.3.3	Apakah pemberian insentif yang diberikan oleh perusahaan tepat dan terarah.....	60
Tabel 4.3.4	Saudara selalu berusaha untuk melakukan pekerjaan tanpa Mengeluh.....	61
Tabel 4.3.5	Perusahaan memberi keputusan pada tiap permasalahan tidak	61
Tabel 4.3.6	Saudara merasa puas jika saudara melaksanakan kerja tepat waktu....	62
Tabel 4.3.7	Saudara merasa senang dengan pekerjaan yang sekarang.....	63
Tabel 4.3.8	Apakah anda termasuk orang yang bersungguh sungguh dalam bekerja.....	64
Tabel 4.3.9	Saudara memiliki keinginan dan kemauan untuk terus sukses dan maju dalam karier pekerjaan.....	65
Tabel 4.3.10	Pekerjaan yang saudara tekuni saat ini sangat penting sehingga saudara tidak berkeinginan mencari pekerjaan yang lain.....	65
Tabel 4.3.11	Setiap karyawan diharuskan untuk mematuhi segala ketentuan yang berlaku di perusahaan.....	66
Tabel 4.4.1	Uji validitas Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.4.2	Uji Validitas Kuesioner Semangat Kerja Karyawan.....	68
Tabel 4.4.3	Uji Reabilitas Kuesioner X dan Y.....	69
Tabel 4.5.1	Uji Korelasi Variabel X (Kepemimpinan) dan Y (Semangat Kerja)....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan penolakan H_0 Untuk Uji T	45
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan penolakan H_0 Untuk Uji T	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I : Rekapitulasi data kuesioner X	77
Lampiran II : Rekapitulasi data kuesioner Y.....	78
Lampiran III : Hasil Uji Validitas X.....	79
Lampiran IV : Hasil Uji Validitas Y.....	80
Lampiran V : Hasil Uji Reabilitas X dan Y	81
Lampiran VI : Hasil Uji Korelasional X dan Y.....	81
Lampiran VII : Tabel T-Statistik (2 tailed)	82
Lampiran VIII: Tabel F-Statistik (1 tailed)	83
Lampiran IX : Kuesioner.....	87
Lampiran X :Surat Penelitian.....	88
Lampiran XI : Daftar Riwayat Hidup	89