

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI DI INSTANSI KEPEGAWAIAN PADA KANTOR
WALIKOTA JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Nama : Ari Apriani

NIM : 43107010095



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI DI INSTANSI KEPEGAWAIAN PADA KANTOR
WALIKOTA JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Ari Apriani

NIM : 43107010095



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ari Apriani

NIM : 43107010095

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya berseedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, terima kasih.

Jakarta, Februari 2011

Ari Apriani

43107010095



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ari Apriani
NIM : 43107010095
Program Studi : Manajemen – S1
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja
Pegawai Di Instansi Kepegawaian Pada Kantor
Walikota Jakarta Barat
Tanggal Ujian Skripsi : 28 Februari 2011

Disahkan Oleh:
Pembimbing Skripsi

(Drs. Hasanuddin Pasiama, MS)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dr. Enny Ariyanto, SE, MM)

(Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Instansi Kepegawaian
Pada Kantor Walikota Jakarta Barat

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ari Apriani

43107010095

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal: 28 Februari 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Drs. Hasanuddin Pasiama, MS)

Anggota Dewan Penguji

(Dr. Ir. Cecep Winata M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Moch. Rizki, BBA, MBA)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya haturkan kehadiran Allah SWT, yang telah banyak memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Instansi Kepegawaian Pada Kantor Walikota Jakarta Barat.**

Adapun tujuan dari membuat proposal skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata 1 di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa proses penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan hormat dan ucapan terima kasih yang tiada cukup hanya dengan kata-kata kepada:

1. Orangtua saya yang telah memberikan dukungan moril maupun materil yang tak terhingga besarnya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Drs. Enny Ariyanto selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1.

5. Ibu Luna Haningsih, SE, MM dan Tri Wahyono, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1.
6. Bapak Drs. Hasanuddin Pasiama, MS selaku Dosen Pembimbing saya yang telah meluangkan waktu serta memberi dukungan moril, memberikan saya masukan dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Ibu Hesti Maheswari, SE, M.Si selaku Dosen Penelaah dalam pengerjaan skripsi ini, dan memberikan pengetahuan tentang penulisan skripsi ini.
8. Ibu Lianah, SE M. Com selaku dosen Ekonomi yang telah banyak memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Staf Pengajar Program Studi Manajemen S1.
10. Segenap pegawai instansi kepegawaian pada Kantor Walikota Jakarta Barat yang telah membantu dalam proses pengambilan data-data yang dibutuhkan.
11. Kakak (Dedy. E) dan adik-adikku (Wina & Ferdi) yang selalu melengkapi saat kesepian dengan canda dan tawanya untuk menghilangkan rasa jenuh.
12. Teman-teman Manajemen S1 (Tono, Bolang, Tikah, Anas, Hafiz, Eko, Izi, dll) yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih kalian sudah memberi warna dalam kegiatan belajar.
13. Teman-teman DPM Fakultas Ekonomi Periode 2009/2010 (Wahyu, Mitha, Yudha, dll) yang tidak bias saya sebutkan satu persatu, terima

kasih kalian menjadi keluarga baru saya yang selalu mempertahankan kegiatan mahasiswa FE.

14. Teman-teman UKM Merpati Putih(Jenk, Ratna, Santi, dll) yang selalu memberikan pengertian kepada saya ketika saya lelah yang pada akhirnya tidak latihan.

15. Kamaludin, SE, terima kasih karena sudah memotivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih untuk semuanya yang belum bisa disebutkan, tanpa kalian semua saya tidak bisa menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap skripsi ini kelak menjadi bermanfaat bagi semua orang dan sebagai sumber informasi dalam menemukan hal-hal baru.

“Tak ada gading yang tak retak”, apabila ada kata-kata yang tidak baik dan ada kekurangan dalam penulisan skripsi ini, saya mohon maaf.

Jakarta, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan penelitian	4
1.5 Manfaat penelitian	5
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	7
2.1.1 Pengertian MSDM.....	7
2.1.2 Fungsi MSDM	8
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi MSDM.....	11
2.2 Stres Kerja	12
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	12
2.2.2 Sumber-sumber Penyebab Stres	16
2.2.3 Faktor-faktor Penyebab Stres.....	18
2.2.4 Dampak Stres Kerja Bagi Perusahaan	27
2.2.5 Dampak Stres Kerja Bagi Pegawai	28
2.2.6 Cara Mengatasi Stres	30

2.3 Prestasi Kerja	31
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	31
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	33
2.3.3 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	34
2.3.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi	35
2.3.5 Unsur-unsur Penilaian Prestasi Kerja	37
2.3.6 Metode Penilaian Prestasi Karyawan	39
2.3.7 Kendala-kendala Penilaian Prestasi Kerja	44
2.4 Hubungan Stres dengan Prestasi Kerja	46
2.5 Hipotesis Penelitian	48
2.6 Kerangka Pemikiran	48

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum	54
3.1.1 Lokasi Penelitian	54
3.1.2 Sejarah Kotamadya Jakarta Barat	54
3.1.3 Visi, Misi dan Tujuan Jakarta Barat	55
3.1.4 Struktur Organisasi	56
3.1.5 Tugas Pokok	57
3.1.6 Fungsi Instansi	59
3.2 Desain Penelitian	59
3.3 Hipotesis	59
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	60
3.5 Definisi Operasional Variabel	61
3.6 Metode Pengumpulan Data	62
3.7 Jenis Data	64
3.8 Populasi dan Sampel	64
3.8.1 Populasi	64

3.8.2 Sampel	65
3.9 Metode Analisis Data	65

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Data Responden	69
4.2 Uji Validitas dan Reabilitas	72
4.3 Stres Kerja	76
4.4 Prestasi Kerja Pegawai	79
4.5 Analisis Kuesioner Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai	83
4.6 Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana	84
4.7 Uji Hipotesis	87

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.2.1	Tanda-tanda dan gejala stres menurut Hagen (2003:258)	15
4.1.1	Jumlah responden dibedakan berdasarkan jenis kelamin	69
4.1.2	Jumlah responden dibedakan menurut golongan usia	70
4.1.3	Jumlah responden dibedakan berdasarkan pendidikan terakhir	71
4.1.4	Jumlah responden dibedakan menurut lama bekerja	72
4.2.1	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	73
4.2.2	Hasil Uji Reabilitas Stres Kerja	74
4.2.3	Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja Pegawai	75
4.2.4	Hasil Uji Reabilitas Prestasi Kerja Pegawai	75
4.3.1	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Stres Kerja	76
4.4.1	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Prestasi Kerja Pegawai	80
4.5.1	Model Summary	84
4.6.1	Coefficients	85
4.7.1	Uji ANOVA.....	87

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kurva hubungan stres kerja	47
2.2	Bagan kerangka pemikiran	52
3.1	Struktur organisasi instansi kepegawaian	57
4.6	Daerah penerimaan dan penolakan uji hipotesis	86