

**HUBUNGAN PEMBERIAN INSENTIF DENGAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK MEGA TBK
KANTOR CABANG PONDOK INDAH**

SKRIPSI

Nama : Shinta

NIM : 43108110163



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011

**HUBUNGAN PEMBERIAN INSENTIF DENGAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK MEGA TBK
KANTOR CABANG PONDOK INDAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Shinta
NIM : 43108110163



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shinta
NIM : 43108110163
Program Studi : Manajemen SDM

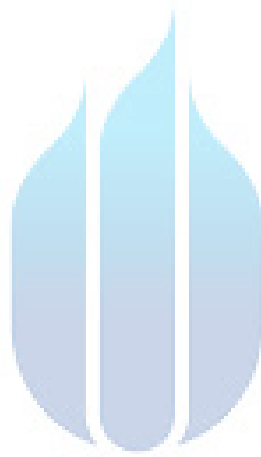
Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2011

Shinta

NIM: 43108110163



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Pemberian Insentif dengan Kinerja Karyawan Pada PT.Bank Mega, Tbk
Kantor Cabang Pondok Indah

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Shinta
43108110163

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal :17 Maret 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Tri Wahyono, SE.MM)

Anggota Dewan Penguji

(Daru Asih, SE.M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Rina Astini, SE.MM)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah begitu banyak memberikan curahan rahmat dan kasih sayang serta nikmatnya yang tidak dapat dihitung dan dinilai selain dengan sebuah kesyukuran, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Hubungan Pemberian Insentif dengan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mega, Tbk Kantor Cabang Pondok Indah ” ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Shalawat serta salam tidak lupa penulis kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Saw yang telah membawa kita ummatnya sekalian dari zaman kegelapan hingga kepada zaman yang terang benderang saat ini, yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan penerangan cahaya di kala kegelapan.

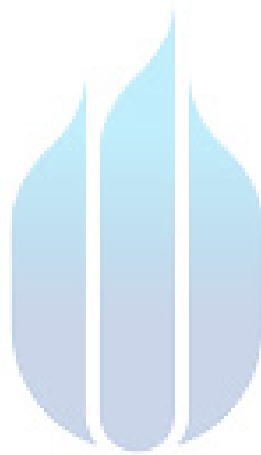
Skripsi ini disusun sebagai salah satu dalam menyelesaikan program studi Ekonomi Strata Satu (S1), Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Mercu Buana, Jakarta. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berkenan memberikan bantuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain :

1. Allah SWT, yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya.
2. Bapak Dr. Eny Ariyanto, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana .

3. Bapak Arief Bowo Prayoga Kasmoo., SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Anik Herminingsih, Ir.Msi, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, masukan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, khususnya Universitas Mercu Buana cabang Depok yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan selama penulis mengikuti kuliah sampai terselesaikannya skripsi ini
6. Seluruh staff perpustakaan Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dalam memperoleh referensi dan informasi selama kuliah maupun dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Mama dan Papa tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang yang tak terhingga kepadaku. Kakak-kakak dan Adikku dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan doanya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seseorang yang menyayangi saya dengan tulus, yang menemani saya kuliah maupun dalam menyusun skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Mercu Buana Angkatan XIII Jurusan Manajemen khususnya Kampus C Depok.
10. Seluruh Pimpinan dan karyawan PT. Bank Mega, Tbk Kantor Cabang Pondok Indah dan KCP Cinere khususnya Bapak Muhammad Rizal selaku Pincapem.

11. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak dalam penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih kurang sempurna, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkannya.



Penulis

Shinta

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6

2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.3	Unsur-unsur Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2	Kompensasi.....	18
2.3	Insentif.....	20
2.3.1	Pengertian Insentif.....	20
2.3.2	Tujuan Pemberian Insentif.....	22
2.3.3	Jenis-jenis Insentif.....	26
2.3.4	Kompensasi dan Insentif Bagian Penjualan.....	31
2.3.5	Indikator-Indikator Pemberian Insentif.....	34
2.4	Kinerja.....	37
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	37
2.4.2	Penilaian Kinerja.....	41
2.5	Hubungan Pemberian Insentif dengan Kinerja Karyawan.....	46
BAB III	METODE PENELITIAN.....	47
3.1	Objek Penelitian.....	47
3.1.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	47
3.1.3	Bank Mega Kantor Cabang Pondok Indah.....	52
3.1.4	Sistem Kompensasi di Bank Mega KC Pondok Indah..	61
3.2	Desain Penelitian.....	73
3.3	Hipotesis.....	73
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	74
3.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	76

3.4.2 Definisi Operasional Variabel	77
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	79
3.6 Jenis Data.....	81
3.6.1 Sumber Data.....	81
3.7 Populasi dan Sampel.....	82
3.8 Metode Analisis Data.....	83
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	89
4.1 Data Responden.....	93
4.1.2 Tanggapan Responden tentang Pemberian Insentif.....	96
4.1.3 Tanggapan Responden tentang Kinerja.....	99
4.2 Hubungan Pemberian Insentif dengan Pemberian Insentif dengan Kinerja Karyawan pada PT Bank Mega Tbk KC Pondok Indah....	103
4.2.1 Analisis korelasi antara variable insentif dengan kinerja..... Karyawan.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran-saran.....	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Operasiona Variabel Insentif 80
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kinerja karyawan..... 82
Tabel 3.3	Nilai Interval Koefisein Korelasi..... 89
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Usia..... 92
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 93
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 94
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 95
Tabel 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Status Karyawan..... 96
Tabel 4.6	Rekapitulasi Karakteristik Responden..... 97
Tabel 4.7	Insentif yang diberikan kepada karyawan berdasarkan kelebihan jam kerja..... 98
Tabel 4.8	Insentif yang diberikan kepada karyawan berdasarkan Kehadiran..... 99
Tabel 4.9	Insentif yang diberikan kepada karyawan berdasarkan prestasi kerja..... 99
Tabel 4.10	Insentif yang diberikan kepada karyawan berdasarkan kerajinan dan kreativitas..... 100
Tabel 4.11	Kualitas : Akurasi, ketelitian, dan bias atas pekerjaan yang saya lakukan..... 103
Tabel 4.12	Kualitas : Akurasi, ketelitian, dan bias atas pekerjaan yang saya lakukan..... 103
Tabel 4.13	Produktivitas : Kuantitas dan efisiensi kerja yang saya hasilkan dalam periode waktu tertentu..... 104
Tabel 4.14	Pengetahuan Pekerjaan : Ketrampilan dan informasi praktis/teknis yang saya gunakan pada pekerjaan saya..... 105

Tabel 4.15	Bisa diandalkan : Sejauh mana saya bisa diandalkan atas penyelesaian dan tindak lanjut tugas yang saya kerjakan.....	106
Tabel 4.16	Kehadiran : Sejauh mana saya bisa tepat waktu, menggunakan waktu istirahat dengan baik, dan tingkat kehadiran saya di kantor secara keseluruhan.....	107
Tabel 4.17	Hasil Uji Korelasi Rank Spearman.....	110



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Gambar komponen kompensasi.....	28
Gambar 4.1 Grafik penerimaan dan penolakan Hipotesis.....	115



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi Bank Mega KC Pondok Indah
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Pengisian Kuesioner Variabel Insentif
- Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Pengisian Kuesioner Variabel Kinerja
- Lampiran 4 Koding Data Variabel X dan Y
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner Insentif
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kuesioner Kinerja



ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana hubungan dari pemberian insentif terhadap kinerja karyawan, yang selanjutnya akan berdampak terhadap hasil kerja seluruh karyawan dengan status pegawai tetap ataupun pegawai yang masih berstatus pegawai kontrak. Data yang diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner terhadap 30 orang karyawan pada PT.Bank Mega Tbk, Kantor Cabang Pondok Indah, tempat penulis saat ini bekerja. Teknik pengambilan sample adalah convenience sampling, sedangkan alat analisis yang digunakan adalah dengan metode korelasi.

Hasil pengujian hipotesis dengan SPSS 17 menunjukan terdapat hubungan yang kuat antara pemberian insentif dengan kinerja seluruh karyawan baik dengan status pegawai tetap ataupun pegawai kontrak yang ada di PT.Bank Mega Tbk, KC Pondok Indah. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian pada organisasi selain bank, dengan lingkup penelitian diperluas.

Kata Kunci : Hubungan Pemberian Insentif dengan Kinerja Karyawan Pada PT.Bank Mega,Tbk KC Pondok Indah