

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Faktor manusia adalah salah satu sumber daya manusia yang sangat penting dalam sebuah organisasi. Manusia sebagai motor penggerak bagi keseluruhan proses untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Bahkan manusia dapat menentukan maju mundurnya suatu organisasi, baik organisasi yang berorientasi pada keuntungan (*profit oriented*) maupun yang tidak berorientasi pada keuntungan (*non profit oriented*). Oleh karena itu menjadi sesuatu yang sangat penting bagi organisasi untuk memberikan perhatian lebih kepada sumber daya manusia dalam peranannya sebagai karyawan dalam organisasi perusahaan tersebut.

Apalagi ditengah persaingan yang ketat dalam dunia usaha, organisasi perusahaan dituntut untuk bisa meningkatkan produktivitas dan semangat kerja karyawannya. Dilain pihak, karyawan senantiasa melakukan rutinitas pekerjaannya yang sama dari hari ke hari, sehingga dapat menimbulkan kejenuhan. Sementara itu tuntutan akan kebutuhan hidup juga tinggi. Jika hal ini diabaikan oleh para manajer suatu perusahaan maka akan banyak masalah-masalah yang timbul, yang dapat mempengaruhi aktivitas kerja diorganisasi perusahaan.

Disinilah peranan para manajer menjadi sangat penting, bagaimana mereka harus aktif dalam menciptakan kondisi atau suasana kerja yang tinggi kepada para karyawan. Ketika organisasi perusahaan memberikan suatu perhatian yang tinggi kepada para karyawan maka hal ini akan menimbulkan suatu pengaruh yang baik dan positif bagi karyawan itu sendiri atau bagi organisasi perusahaan dalam mengembangkan usahanya ke depan. Organisasi perusahaan harus mampu mengelola Sumber Daya Manusia dengan baik karena Sumber Daya Manusia merupakan salah satu penentu bagi keberhasilan perusahaan selain teknologi maupun modal investasi yang besar.

Hal itu dilakukan agar para karyawan merasa puas, menyenangkan/ mencintai pekerjaannya atau bahkan timbul rasa memiliki, sehingga dengan demikian akan menumbuhkan rasa tanggung jawab terhadap beban pekerjaan yang dilimpahkan kepadanya. Untuk mendapatkan produktivitas organisasi perusahaan semakin tinggi maka kepuasan kerja karyawan harus mendapatkan perhatian yang lebih.

Kepuasan kerja bukan hanya dirasakan manfaatnya oleh para karyawan tetapi juga perusahaan dan masyarakat. Akan tetapi tingkat kepuasan kerja itu bersifat individu, jadi antara karyawan yang satu dengan lainnya berbeda. Sesuai dengan yang berlaku pada diri individu masing-masing untuk mempertahankan kepuasan kerja para karyawan agar tetap tinggi ada faktor-faktor yang harus diperhatikan, antara lain faktor motivasi.

Seseorang akan termotivasi untuk melakukan suatu tindakan bila ada suatu kebutuhan yang ingin dipenuhi misalnya gaji, artinya untuk memenuhi rasa keadilan maka karyawan berhak untuk mendapatkan imbalan atas apa yang sudah dikerjakannya. Motivasi kerja merupakan suatu proses untuk mencoba mempengaruhi seseorang agar melakukan sesuatu yang diinginkan. Ada tiga cara untuk memotivasi karyawan yaitu dengan adanya energi atau kekuatan yang mendorong individu guna mengendalikan perilaku untuk mencapai tujuan, adanya fungsi mengarahkan perilaku kekuatan yang ada pada orang lain untuk mengarahkan apa yang ingin dicapai, dan mempertahankan serta menjaga agar perilaku itu tetap pada kondisi yang baik.

Pada hakekatnya manusia itu berbeda sehingga proses motivasi kerja karyawan juga berbeda untuk setiap karyawan. Melalui motivasi kerja kepuasan kerja dapat ditingkatkan. Semua proses ini bisa dikerjakan dengan baik bila ada hubungan timbal balik antara organisasi perusahaan dengan para karyawan. Artinya organisasi perusahaan menjalankan system manajemen dengan baik, para karyawan bekerja dengan penuh motivasi.

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas maka penulis mengambil tema **PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI PEST MANAJEMEN DI PT MULTITECH YASA GUNA JAKARTA.**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian tentang latar belakang masalah tersebut, maka permasalahan pokok yang ingin dijawab melalui penelitian ini dapat penulis rumuskan sebagai berikut:

“Bagaimanakah Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Pest Manajemen di PT Multitech Yasa Guna?”

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk:

“Untuk Mengetahui Bagaimanakah Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Pest Manajemen di PT Multitech Yasa Guna.”

1.3.2 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini bermanfaat:

1. Bagi perusahaan PT Multitech Yasa Guna khususnya Divisi Pest Manajemen dapat memberikan manfaat atau masukan ilmiah dalam memberikan motivasi sehingga mendorong kepuasan kerja karyawan.
2. Bagi penulis diharapkan makin memperkaya pemahaman atau pengertian tentang teori motivasi dan kepuasan kerja karyawan.
3. Bagi masyarakat untuk memperoleh informasi yang berguna sehubungan dengan topik motivasi dan kepuasan kerja karyawan.