

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DIVISI PEST MANAJEMEN DI
PT MULTITECH YASA GUNA JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Agustina Nuranie

NIM : 43107120124



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DIVISI PEST MANAJEMEN DI
PT MULTITECH YASA GUNA JAKARTA**

**SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen - Strata 1**

Nama : Agustina Nuranie

NIM : 43107120124



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agustina Nuranie

NIM : 43107120124

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Januari 2011

(Agustina Nuranie)

NIM 43107120124

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agustina Nuranie
NIM : 43107120124
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Divisi Pest Manajemen di PT Multitech
Yasa Guna Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2011

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi

(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si.)

Tanggal :

Dekan, Ketua Program Studi Manajemen – S1

(DR Enny Ariyanto, S.E. M.Si)

(Arief Bowo Prayoga Kasmu, S.E. MM.)

Tanggal :

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA

KARYAWAN DIVISI PEST MANAJEMEN DI

PT MULTITECH YASA GUNA JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Agustina Nuranie

43105110126

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji pada Tanggal 17 Februari 2011

Susunan Dewan Penguji :

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Hesti Maheswari, SE. M.Si)

Anggota Dewan Penguji

(Tri Wahyono, SE. MM.)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Pest Manajemen di PT Multitech Yasa Guna Jakarta”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat selesai jika tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam hal ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak DR Arisetyanto Nugroho selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak DR Enny Ariyanto, S.E. M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Arief Bowo Prayoga Kasmu, S.E. MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Evawati Khumaidi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan berbagai informasi yang berguna bagi penulis selama menyusun skripsi ini.
5. Staf pengajar dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama menjadi mahasiswa.
6. Suami dan anak-anak tercinta yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

7. Bapak Sugeng Widodo selaku Direktur PT Multitech Yasa Guna yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian dan karyawan Divisi Pest Manajemen di PT Multitech Yasa Guna Jakarta yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk data skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat PKSM angkatan XII di Universitas Mercu Buana Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak dukungan.

Dengan segala upaya dan kemampuan penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis minta maaf atas segala kesalahan dalam skripsi ini. Saran dan kritik yang membangun untuk skripsi ini selalu penulis harapkan.

Jakarta, 14 Januari 2011

Agustina Nuranie

NIM 43105110126

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.2 Fungsi Manajemen.....	8
2.3 Fungsi Operasional Manajemen	10
2.4 Definisi Motivasi	12
2.4.1 Indikator Motivasi	17

2.5 Definisi Kepuasan Kerja	18
2.5.1 Teori tentang Kepuasan Kerja	18
2.5.2 Penyebab Kepuasan Kerja	19
2.5.3 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	20
2.5.4 Indikator Kepuasan Kerja	22
2.6 Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian.....	26
3.1.1 Lokasi Perusahaan.....	26
3.1.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	26
3.1.3 Struktur Organisasi	27
3.2 Desain Penelitian	28
3.3 Hipotesis	28
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	26
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	29
3.5 Metode Pengumpulan Data	31
3.6 Jenis Data	31
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.8 Metode Analisis Data	33

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Deskriptif.....	36
4.1.1 Analisis Karakteristik Responden.....	36
4.1.2 Analisis Deskriptif Motivasi.....	41

4.1.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	52
4.2 Analisis Regresi Linear	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Diagram 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 37
Diagram 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 38
Diagram 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 39
Diagram 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 40
Tabel 4.1	Pendapat Responden Mengenai Motivasi Gaji sangat menentukan dalam penyelesaian pekerjaan 41
Tabel 4.2	Pendapat Responden Mengenai Motivasi Dengan gaji yang diterima selama ini, memengaruhi rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan 42
Tabel 4.3	Pendapat Responden Mengenai Motivasi Perusahaan selama ini memberikan jaminan sosial 43
Tabel 4.4	Pendapat Responden Mengenai Motivasi Jenis pekerjaan ini memotivasi untuk menunjukkan diri sebagai karyawan berprestasi 44
Tabel 4.5	Pendapat Responden Mengenai Motivasi Karyawan menyukai pekerjaan ini sehingga menyebabkan keseriusan dalam bekerja 45
Tabel 4.6	Pendapat Responden Mengenai Motivasi Perusahaan selalu memberi promosi jabatan pada karyawan berprestasi 46

Tabel 4.7	Pendapat Responden Mengenai Motivasi Perusahaan selama ini menganggap karyawan sebagai mitra kerja ...	47
Tabel 4.8	Pendapat Responden Mengenai Motivasi Perusahaan selalu minta masukan dari karyawan untuk mengambil keputusan	48
Tabel 4.9	Pendapat Responden Mengenai Motivasi Jika karyawan ada kesulitan dalam pekerjaan, banyak teman dapat membantu penyelesaian pekerjaan	49
Tabel 4.10	Pendapat Responden Mengenai Motivasi Lingkungan kerja sangat mendukung karyawan dalam bekerja	50
Tabel 4.11	Rangkuman Analisis Deskriptif Motivasi	51
Tabel 4.12	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja Perusahaan menjamin keamanan dan keselamatan kerja bagi karyawan	52
Tabel 4.13	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan selama ini puas dengan gaji/upah yang diterima	53
Tabel 4.14	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja Dengan gaji yang diterima, karyawan mampu memenuhi kebutuhan sehari-hari	54
Tabel 4.15	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja Perusahaan selalu memberikan penghargaan kepada karyawan yang berprestasi	55

Tabel 4.16	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja Jika ada karyawan berprestasi, perusahaan memberi peluang untuk jabatan yang lebih tinggi	56
Tabel 4.17	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja Pimpinan selalu memberikan motivasi untuk karier karyawan	57
Tabel 4.18	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja Kondisi pekerjaan di perusahaan menyenangkan untuk ditekuni	58
Tabel 4.19	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan mempunyai rasa bangga dengan pekerjaannya saat ini	59
Tabel 4.20	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja Hubungan dengan sesama karyawan baik	60
Tabel 4.21	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja Sistem pengawasan yang diterapkan oleh perusahaan terhadap para karyawan selama ini baik dan telah sesuai	61
Tabel 4.22	Rangkuman Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.23	Hasil Output Regresi Model Summary	63
Tabel 4.24	Hasil Output Regresi Coefficients	64
Tabel 1	Fungsi-Fungsi Manajemen	73
Tabel 2	Perbandingan 3 Pendekatan dalam Memandang Motivasi Pekerja	77

		Halaman
Tabel 3	Input Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi (X).....	79
Tabel 4	Input Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y)	81
Tabel 5	Input Jawaban Kuesioner Untuk Perhitungan Regresi Linear	83
Tabel 6	Tabel T	93

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Satu Pihak 65
Gambar 1	Sumber Daya Organisasi, Tujuan Organisasi, dan Fungsi-fungsi Manajemen 71
Gambar 2	Kegiatan Dalam Fungsi-Fungsi Manajemen 72
Gambar 3	Konsep Fungsi-Fungsi MSDM 74
Gambar 4	Gambaran umum motivasi menurut pendapat French dan Raven 75
Gambar 5	Hierarki Kebutuhan dari Maslow 76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Sumber Daya Organisasi, Tujuan Organisasi, dan Fungsi-fungsi Manajemen 71
Lampiran 2	Kegiatan Dalam Fungsi-Fungsi Manajemen 72
Lampiran 3	Fungsi-Fungsi Manajemen 73
Lampiran 4	Konsep Fungsi-Fungsi MSDM..... 74
Lampiran 5	Gambaran umum motivasi menurut pendapat French dan Raven 75
Lampiran 6	Hierarki Kebutuhan dari Maslow 76
Lampiran 7	Perbandingan 3 Pendekatan dalam Memandang Motivasi Pekerja 77
Lampiran 8	Input Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi (X)..... 79
Lampiran 9	Input Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y) 81
Lampiran 10	Input Jawaban Kuesioner Untuk Perhitungan Regresi Linear 83
Lampiran 11	Perhitungan SPSS Output Frekuensi Variabel Motivasi 85
Lampiran 12	Perhitungan SPSS Output Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja 88
Lampiran 13	Perhitungan SPSS Output Regresi Linear 92
Lampiran 14	Tabel T 93
Lampiran 15	Struktur Organisasi (1) 94
Lampiran 16	Struktur Organisasi (2)..... 95

		Halaman
Lampiran 17	Kuesioner	96
Lampiran 18	Surat pernyataan kuesioner	98
Lampiran 19	Surat pernyataan penelitian	99