

ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana pengaruh dari remunerasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Satu Jakarta, yang selanjutnya berdampak kepada pelayanan publik. Data diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuesioner kepada 42 pegawai pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Satu, yang berada di jalan Penjernihan I no.36 Jakarta Pusat. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Convenience Sampling dengan menggunakan rumus Slovin untuk mengetahui jumlah sampel yang diambil, sedangkan alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan dari remunerasi terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : remunerasi dan kinerja pegawai.

ABSTRAC

This thesis discussed about how the effect of remuneration on the performance of employees at pratama tax office in Tanah Abang One Jakarta, which had an impact on public servise. The data obtained through the survey by distributing questionnaires to 42 employees at the pratama tax office in Tanah Abang One Jakarta, which located on Penjernihan I street number 36, Central Jakarta. Samples are collected by convenience sampling technique with slovin formula to obtain the number of samples that taken, and for analysis tools used the simple linear regression.

The test of hypothesis showed a significant impact from remuneration toward employees performance.

Keywords : Remuneration and employees performance.