

**PENGARUH REMUNERASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA
JAKARTA TANAH ABANG SATU**

SKRIPSI

NAMA : ACHMAD HAFIZ

NIM : 43107010027



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

**PENGARUH REMUNERASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA
JAKARTA TANAH ABANG SATU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Achmad Hafiz

Nim : 43107010027



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Hafiz

NIM : 43107010027

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini. Apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Januari 2011

(Achmad Hafiz)
Nim : 43107010027

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Achmad Hafiz
NIM : 43107010027
Program Studi : Ekonomi – Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada
Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tanah Abang
Satu
Tanggal Lulus Ujian : 22 Februari 2011

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

(Dra. Yuli Harwani, MM)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S1

(DR. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada
Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta
Tanah Abang Satu

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Achmad Hafiz
43107010027

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 Februari 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Dra. Yuli Harwani, MM)

Anggota Dewan Penguji

(DR. Ariessetyanto Nugroho, MM)

Anggota Dewan Penguji

(Natalia Santoso, SE., MA)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul “Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tanah Abang Satu”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Ucapan terima kasih sebagai penghargaan kepada :

1. Kedua orang tuaku, ayahanda Bunyamin dan Ibunda Hayanah yang selalu memberikan materi, motivasi, semangat serta memberikan doa dan kasih sayang yang luar biasa.
2. Kepada adik – adikku : Buchari Bustaman dan Nadia Trianah Putri.
3. Kepada keluarga besarku, terutama Om Hendra Destiawan, atas segala motivasi, semangat dan masukan yang bermanfaat.
4. Saudaraku, terutama rini dan suami, iyam, serta Abdul Latif.
5. Ibu Dra. Yuli Harwani, MM, selaku pembimbing skripsi yang sangat membantu dan dengan sepenuh hati meluangkan waktu, semangat dan pikiran untuk membantu penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak DR. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
7. Dekan Fakultas ekonomi, Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si.
8. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM, selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
9. Ibu Luna Haningsih dan Bapak Tri Wahyono, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas ekonomi.
10. Ibu Dra. Aty Herawaty, M.Si., selaku pembimbing akademik
11. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen S1 Fakultas ekonomi.
12. Para pejabat struktural Fakultas Ekonomi (Ibu Nurul Hidayah, Ibu Diah Iskandar, Ibu Daru Asih, Ibu Nurlis) serta seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi.
13. Para Pejabat Direktorat Kemahasiswaan, khususnya bapak Endi Rekarti dan Bapak Rohandi.
14. Sahabat-sahabatku : Tikah Nurfitriah, Ilham Saputra, Hartono, Syamsul Anas, Khozin Arif, Denis Arradhika, Hanik Wahyuningsih, Helmi Juliansyah, Ratu Febrianti KD, Yohanes Adiguna, Devi Nurachmayani, Innayah, Ari Apriani, Budi Prakoso, Evin Utari, dan Andi Sutiawan, serta teman – teman seperjuangan Manajemen angkatan 2007 yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

15. Keluarga Besar UKM Radio Mercu Buana Fm (*Station For Creative Students*), khususnya : Tri Handono, Dewi Fitriyaningsih, dan Yunita Cahyaningsih.
16. Keluarga HMJ Manajemen S1, khususnya angkatan 2006 : Akbar, Asep, Apri, Nurul, Atun, Daus, Reynaldi Gusman, Dimas, dan Puthé.
17. Sahabat Polas-Poles : Echi, Dewi, Danu, Unyil, Ines, Karis, Dani, Wahyu, Anggie dan Jona.
18. Citra, Fadil, Nadila, Juned dan rekan-rekan solid Opera Lustrum UMB.
19. Seluruh Keluarga Besar Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun dalam menyusun selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi tambahan ilmu, khususnya untuk penulis pribadi dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 17 Januari 2011

Penulis

Achmad Hafiz

NIM 43107010027

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6

1.3.1	Tujuan Penelitian	6
1.3.2	Manfaat Penelitian	7
BAB II	LANDASAN TEORI	8
2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2	Fungsi Manajemen SDM	8
2.2.1	Fungsi Manajerial	8
2.2.2	Fungsi Operasional	10
2.3	Konsep Remunerasi	11
2.4	Kinerja Pegawai	22
2.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai	23
2.3.2	Penilaian Dan Evaluasi Kinerja	24
2.5	Remunerasi Mempengaruhi Kinerja	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1	Obyek Penelitian	26
3.1.1	Sejarah KPP Jakarta Tanah Abang Satu	26
3.1.2	Tugas KPP Jakarta Tanah Abang Satu	27

3.1.3 Wilayah Kerja Dan Potensi Perpajakan	29
3.1.4 Struktur Dan Fungsi Organisasi	29
3.2 Data Populasi	33
3.3 Desain Penelitian	38
3.4 Hipotesis	38
3.5 Variabel Dan Skala Penelitian	39
3.6 Metode Pengumpulan Data	41
3.6.1 Penelitian Lapangan	42
3.6.2 Kepustakaan	42
3.7 Jenis Data	42
3.7.1 Data Primer	43
3.7.2 Data Sekunder	43
3.8 Populasi Dan Sampel	43
3.9 Metode Analisa Data	45
3.9.1 Analisis Deskriptif	45
3.9.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	45

3.9.3	Pengujian Hipotesis (Uji t)	46
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Data Responden	48
4.2	Remunerasi	51
4.3	Kinerja Pegawai	63
4.4	Analisa Kuesioner	77
4.5	Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana	79
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1	Simpulan	82
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Komponen Kompensasi	13
Tabel 2.2	Komponen Kinerja	24
Tabel 3.1	Jenis Kelamin Populasi	34
Tabel 3.2	Posisi Populasi	34
Tabel 3.3	Jabatan populasi	35
Tabel 3.4	Pangkat Populasi	35
Tabel 3.5	Pendidikan Populasi	36
Tabel 3.6	Agama Populasi	36
Tabel 3.7	Umur Populasi	37
Tabel 3.8	Masa Kerja Populasi	37
Tabel 3.9	Indikator Remunerasi	40
Tabel 3.10	Bobot Nilai Kuesioner	42
Tabel 4.1.1	Jenis Kelamin Sampel	48
Tabel 4.1.2	Pendidikan Sampel	49
Tabel 4.1.3	Masa kerja Sampel	50
Tabel 4.1.4	Penghasilan Sampel	50

Tabel 4.2.1	Rekapitulasi Remunerasi	51
Tabel 4.2.2	Tanggapan Responden Pernyataan X1	53
Tabel 4.2.3	Tanggapan Responden Pernyataan X2	54
Tabel 4.2.4	Tanggapan Responden Pernyataan X3	55
Tabel 4.2.5	Tanggapan Responden Pernyataan X4	55
Tabel 4.2.6	Tanggapan Responden Pernyataan X5	56
Tabel 4.2.7	Tanggapan Responden Pernyataan X6	57
Tabel 4.2.8	Tanggapan Responden Pernyataan X7	57
Tabel 4.2.9	Tanggapan Responden Pernyataan X8	58
Tabel 4.2.10	Tanggapan Responden Pernyataan X9	59
Tabel 4.2.11	Tanggapan Responden Pernyataan X10	59
Tabel 4.2.12	Tanggapan Responden Pernyataan X11	60
Tabel 4.2.13	Tanggapan Responden Pernyataan X12	61
Tabel 4.2.14	Tanggapan Responden Pernyataan X13	62
Tabel 4.3.1	Rekapitulasi Kinerja	63
Tabel 4.3.2	Tanggapan Responden Pernyataan Y1	65
Tabel 4.3.3	Tanggapan Responden Pernyataan Y2	66
Tabel 4.3.4	Tanggapan Responden Pernyataan Y3	66
Tabel 4.3.5	Tanggapan Responden Pernyataan Y4	67

Tabel 4.3.6	Tanggapan Responden Pernyataan Y5	68
Tabel 4.3.7	Tanggapan Responden Pernyataan Y6	68
Tabel 4.3.8	Tanggapan Responden Pernyataan Y7	69
Tabel 4.3.9	Tanggapan Responden Pernyataan Y8	70
Tabel 4.3.10	Tanggapan Responden Pernyataan Y9	70
Tabel 4.3.11	Tanggapan Responden Pernyataan Y10	71
Tabel 4.3.12	Tanggapan Responden Pernyataan Y11	71
Tabel 4.3.13	Tanggapan Responden Pernyataan Y12	72
Tabel 4.3.14	Tanggapan Responden Pernyataan Y13	72
Tabel 4.3.15	Tanggapan Responden Pernyataan Y14	73
Tabel 4.3.16	Tanggapan Responden Pernyataan Y15	73
Tabel 4.3.17	Tanggapan Responden Pernyataan Y16	74
Tabel 4.3.18	Tanggapan Responden Pernyataan Y17	75
Tabel 4.3.19	Tanggapan Responden Pernyataan Y18	75
Tabel 4.3.20	Tanggapan Responden Pernyataan Y19	76
Tabel 4.3.21	Tanggapan Responden Pernyataan Y20	77
Tabel 4.4.1	Variabel Entered	78
Tabel 4.4.2	Hasil R Square	78
Tabel 4.5.1	Coefficients	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Faktor-faktor Penentu Kompensasi	15
------------	--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Tugas	86
Lampiran 2	Surat Keterangan	87
Lampiran 3	Kuesioner	88
Lampiran 4	Rekapitulasi Kuesioner	89
Lampiran 5	Hasil Analisis regresi Linier	90
Lampiran 6	Validitas.....	91
Lampiran 7	Normalitas.....	92