

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA

PERWAKILAN JAKARTA

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Nama : Tikah Nurfitrah

NIM : 43107010049



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2011

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA

PERWAKILAN JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Disusun Oleh:

Nama : Tikah Nurfitriah

NIM : 43107010049



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tikah Nurfitriah

NIM : 43107010049

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Febuari 2011

Tikah Nurfitriah

43107010049

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tikah Nurfitriah

NIM : 43107010049

Program studi : Manajemen – Strata 1

Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PUPUK
SRIWIDJAJA PERWAKILAN JAKARTA

Tanggal Lulus Ujian : 22 Februari 2011

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

(Lianah, SE., M.Com)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(DR. Enny Ariyanto, SE., M.Si)

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Pupuk

Sriwidjaja Perwakilan Jakarta

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Tikah Nurfitrah

43107010049

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal 22 Februari 2011

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Lianah, SE., M.Com)

Anggota Dewan Penguji

(H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM)

Anggota Dewan Penguji

(Luna Haningsih, SE., ME)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat serta karunianya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Pupuk Sriwidjaja Perwakilan Jakarta”** guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua saya atas segala Do'a dan Restunya, nasehat, perhatian, kasih sayangnya , dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini.

2. Bapak DR. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak DR. Enny Ariyanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Tri Wahyono, SE,MM dan ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku Sekretaris program studi manajemen S1.
6. Ibu Lianah, SE., M.Com selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Aty Herawaty, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis selama ini.
8. Bapak Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
9. Seluruh jajaran PT.Pupuk Sriwidjaja dan karyawan, atas segala bantuan selama penelitian.
10. Adik-adikku (Nia Nurfitriani dan Khalizah Nuraini) yang telah membantu dengan canda dan tawanya.

11. Kekasihku tercinta Ilham Saputra yang selalu mendampingi dalam suka maupun duka dan memberi motivasi untuk selalu bersemangat mengerjakan skripsi ini.
12. Teman-teman angkatan 2007 senasib seperjuangan didalam perpustakaan Hartono, Achmad Hafiz, Ari Apriani,)
13. Sahabat-sahabat SH ku tersayang Ayu(boz),Neisya,Budhe,Heksalia, Dian yang telah membantu untuk memberi semangat.
14. Teman-teman angkatan 2007 (Frisca (icha), Ratu F, Denis Arradhika, Hanik Wahyuningsih, Evin Utari, Syamsul Anas, Khozin Arif, Devi dan teman-teman lainnya yang tidak bisa di sebutkan satu persatu)

Harapan penulis semoga skripsi inidapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2. 1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2.1 Fungsi manajerial	9

2.2.2 Fungsi Operasional	10
2.3 Budaya Organisasi	11
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	11
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi	13
2.3.3 Jenis-jenis Budaya Organisasi	15
2.3.4 Fungsi Budaya Organisasi	17
2.3.5 Menciptakan Budaya Organisasi	18
2.3.6 Mempertahankan Budaya Organisasi	19
2.3.7 Kuat Lemahnya Budaya Organisasi	21
2.4 Kinerja Karyawan	22
2.4.1 Pengertian kinerja karyawan.....	22
2.4.2 Dimensi Kinerja	24
2.5 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Lokasi Penelitian	30
3.1.1 Sejarah PT Pupuk Sriwidjaja	30
3.1.2 Visi dan Misi	32
3.1.3 Manajemen PT Pupuk Sriwidjaja	33
3.1.4 Sumber Daya Manusia PT Pupuk Sriwidjaja	36
3.1.5 Perencanaan dan Pengembangan SDM	37
3.2 Desain Penelitian	39
3.3 Hipotesis Penelitian	39
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	40
3.5 Definisi Operasional Variabel	41
3.6 Metode Pengumpulan Data	44

3.7 Jenis Data	44
3.8 Populasi dan Sampel	45
3.9 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	47
3.10 Metode Analisis Data	49
3.10.1 Pengolahan Data	49
3.10.2 Metode Analisis Data Regresi Linear	49
3.10.3 Pengujian Hipotesis	50
BAB IV ANALISIS HASIL PEMBAHASAN	53
4.1 Analisis Karakteristik Responden	53
4.2 Uji Validitas dan Reabilitas	58
4.3 Analisis Variabel Budaya Organisasi	63
4.4 Analisis Variabel Kinerja Karyawan	75
4.5 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	87
4.6 Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Budaya Organisasi	42
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.5	Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden	57
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Reabilitas Budaya Organisasi	60
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas Kinerja	62
Tabel 4.10	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Budaya Organisasi	63
Tabel 4.11	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Budaya Organisasi	64
Tabel 4.12	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Budaya Organisasi	64
Tabel 4.12	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Budaya Organisasi	64
Tabel 4.13	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Budaya Organisasi	65
Tabel 4.14	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Budaya Organisasi	66
Tabel 4.15	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Budaya Organisasi	66

Tabel 4.16	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Budaya Organisasi	67
Tabel 4.17	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Budaya Organisasi	68
Tabel 4.18	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Budaya Organisasi	68
Tabel 4.19	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Budaya Organisasi	69
Tabel 4.20	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Budaya Organisasi	70
Tabel 4.21	Data Kuesioner Pertanyaan 11 Variabel Budaya Organisasi	70
Tabel 4.22	Data Kuesioner Pertanyaan 12 Variabel Budaya Organisasi	71
Tabel 4.23	Data Kuesioner Pertanyaan 13 Variabel Budaya Organisasi	72
Tabel 4.24	Data Kuesioner Pertanyaan 14 Variabel Budaya Organisasi	72
Tabel 4.25	Data Kuesioner Pertanyaan 15 Variabel Budaya Organisasi	73
Tabel 4.26	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	74
Tabel 4.27	Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.28	Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.29	Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Kinerja Karyawan	76

Tabel 4.30	Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.31	Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Kinerja Karyawan	78
Tabel 4.32	Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Kinerja Karyawan	78
Tabel 4.33	Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.34	Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.35	Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.36	Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Kinerja Karyawan	81
Tabel 4.37	Data Kuesioner Pertanyaan 11 Variabel Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.38	Data Kuesioner Pertanyaan 12 Variabel Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.39	Data Kuesioner Pertanyaan 13 Variabel Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.40	Data Kuesioner Pertanyaan 14 Variabel Kinerja Karyawan	84
Tabel 4.41	Data Kuesioner Pertanyaan 15 Variabel Kinerja Karyawan	84
Tabel 4.42	Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	86
Tabel 4.43	Variabel entered/removed	87
Tabel 4.44	Model Summary	88
Tabel 4.45	Coefficients	89

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi
- Lampiran 2 Hasil Analisis Regresi Linear
- Lampiran 3 Hasil Analisis Reability Variabel Budaya Organisasi (X)
- Lampiran 4 Hasil Analisis Reability Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Budaya Organisasi (X)
- Lampiran 7 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 8 Surat keterangan penelitian
- Lampiran 9 Tabel t dan r