

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
DIVISI HUMAN CAPITAL MANAGAMENT
PADA PT. BANK OCBC NISP, TBK**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

NAMA : LUSI MARYANI

NIM : 43107120158



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2011

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
DIVISI HUMAN CAPITAL MANAGAMENT
PADA PT. BANK OCBC NISP, TBK**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

NAMA : LUSI MARYANI

NIM : 43107120158



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lusi Maryani
NIM : 43107120158
Program Studi : Manajemen S1 (Strata 1)
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja
Karyawan Divisi Human Capital Management
Pada PT. Bank OCBC NISP,Tbk
Tanggal Ujian Skripsi : 17 Febuari 2011

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

(Drs. H. Hasanuddin Pasiama, MS)

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Enny Ariyanto,SE,MM)

(H. Arief Bowo Prayoga K. SE, MM)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Allhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengambil judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Human Capital Management Division pada PT. Bank OCBC NISP, Tbk”.

Penulisan menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pengetahuan, pengalaman serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu dan membimbing penulis baik secara langsung maupun tidak langsung di dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala nikmat, karunia dan rejeki yang tiada hentinya.
2. Ibu Dra. Yuli Harwani R., MM selaku Dekan Fakultas Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Arief B Prayoga K., SE, MM selaku ketua Program Studi Manajemen – S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak H. Hasanuddin Pasiama, MS selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dalam proses penyelesaian skripsi.

5. Kepada Ibu Mustika Atmanari selaku Division Head Human Capital Management PT. Bank OCBC NISP, Tbk
6. Ibu Susanti Gozali selaku Head Administration Management pada PT. Bank OCBC NISP, Tbk.
7. Kepada suami tercinta Yalwin Novry Chryana yang telah memberikan support lahir & batin dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Untuk buah hatiku yang masih dalam kandungan, mama mengucapkan banyak terima kasih atas pengertiannya dalam mensupport mama dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Dan untuk semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan yang sudah diberikan kepada penulis selama ini.

Dengan sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terlalu banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, penulis mengharapkan para pembaca dapat memberikan saran dan kritik yang dapat memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Agustus 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	I
HALAMAN JUDUL DALAM.....	II
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	III
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	V
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Peneltian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1. Pengertian Manjemen Sumber Daya Manusia	6
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Fungsi Pokok Manajemen Sumber Daya Manusia	10

B.	Kepemimpinan	12
1.	Pengertian Kepemimpinan	12
2.	Fungsi Kepemimpinan	13
3.	Teori Kepemimpinan.....	15
4.	Tujuan Kepemimpinan	16
5.	Gaya Kepemimpinan.....	17
C.	Kinerja	23
1.	Pengertian Kinerja	23
2.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
3.	Penilai Kinerja	26
4.	Tujuan & Kegunaan Penilaian Kinerja	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Gambaran Umum Perusahaan	32
1.	Lokasi Penelitian.....	32
2.	Produk Jasa Yang Dihasilkan	32
3.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	32
4.	Struktur Organisasi Perusahaan	36
B.	Metode Penelitian.....	37
C.	Hipotesis	37
D.	Populasi Penelitian	38
E.	Variabel dan Pengukuran	38
F.	Definisi Operasional Variabel	39

G.	Metode Pengumpumpulan Data	40
H.	Metode Analisis Data	42

BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

A.	Deskripsi Obyek Penelitian	44
B.	Karakter Responden	45
C.	Analisa Gaya Kepemimpinan.....	48
D.	Analisa Kinerja Karyawan	60
E.	Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	73

BAB V KESIMPULAN

A.	Kesimpulan.....	76
B.	Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA	78
----------------------	----

LAMPIRAN.....	80
---------------	----

DAFTAR RIWAYAT.....	84
---------------------	----

DAFTAR TABEL

TABEL	1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
TABEL	2	Karatteristik Responden Berdasarkan Usia	48
TABEL	3	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Masa Kerja.....	48
TABEL	4	Karakteristik Pegawai berdasarkan Jabatan.....	49
TABEL	5	Persentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 1 untuk Variabel Gaya kepemimpinan	50
TABEL	6	Prosentase Jawaban Responden atas pertanyaan 2 untuk variabel Gaya Kepemimpinan	51
TABEL	7	Prosentase Jawaban Responden atas pertanyaan 3 untuk variabel Gaya Kepemimpinan	52
TABEL	8	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 4 untuk variabel Kepemimpinan.....	52
TABEL	9	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 5 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	53
TABEL	10	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 6 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	54
TABEL	11	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 7 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	54
TABEL	12	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 8 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	55
TABEL	13	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 9 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	56
TABEL	14	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 10 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	57
TABEL	15	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 11 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	57

TABEL	16	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 12 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	58
TABEL	17	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 13 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	59
TABEL	18	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 14 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	59
TABEL	19	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 15 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	60
TABEL	20	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 16 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	61
TABEL	21	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 1 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	62
TABEL	22	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 2 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	62
TABEL	23	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 3 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	63
TABEL	24	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 4 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	64
TABEL	25	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 5 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	65
TABEL	26	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 6 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	65
TABEL	27	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 7 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	66
TABEL	28	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 8 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	67
TABEL	29	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 9 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	67
TABEL	30	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 10 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	68
TABEL	31	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 11 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	69

TABEL	32	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 12 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	70
TABEL	33	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 13 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	71
TABEL	34	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 14 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	71
TABEL	35	Prosentase Jawaban Responden atas Pertanyaan 15 untuk Variabel Gaya Kepemimpinan	72
TABEL	36	Prosentase Jawaban Responden atas Seluruh Pertanyaan variabel Kinerja Karyawan	73
TABEL	37	Hasil Analisa Statistik untuk ke Dua Variabel	74
TABEL	38	Hasil Analisa Statistik dengan Persamaan Regresi Linier Sederhana	74