

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MANAJER TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN DI PT. NYK LINE INDONESIA (STUDI KASUS KANTOR  
PUSAT JAKARTA)**

**SKRIPSI**

**Nama : Ciptaningsih**

**NIM : 43107110065**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2011**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MANAJER TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN DI PT. NYK LINE INDONESIA (STUDI KASUS KANTOR  
PUSAT JAKARTA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Ciptaningsih**

**NIM : 43107110065**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2011**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ciptaningsih

NIM : 43107110065

Program Studi : Ekonomi – Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 6 Februari 2011

Tanda tangan

(Ciptaningsih)

NIM :43107110065

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama: Ciptaningsih  
NIM: 43107110065  
Program Studi: Ekonomi Manajemen  
Judul Skripsi: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Manajer Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. NYK LINE INDONESIA (Studi Kasus Kantor Pusat Jakarta).  
Tanggal Ujian Skripsi: 22 Februari 2011

Disahkan Oleh :

Pembimbing

(Drs. Hasanuddin Pasiaman MS)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

(Dr. Enny Ariyanto, S.E., M.Si )

(Arief Bowo Prakoso K., SE.MM)

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Manajer Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT.

NYK LINE INDONESIA (Studi Kasus Kantor Pusat Jakarta)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**Ciptaningsih**

**43107110065**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 Februari 2011

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

Drs. Hasanuddin Pasiaman MS

**Anggota Dewan Penguji**

Tri Wahyono, SE., MM

**Anggota Dewan Penguji**

Wawan Purwanto, Drs,SE., MM

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan rahmatnya skripsi ini dapat diselesaikan. Adapun penyusunan skripsi ini merupakan sebagian dari persyaratan untuk memperoleh gelas Sarjana Ekonomi (Strata I) di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis mengajukan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Manajer Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. NYK LINE INDONESIA (Studi Kasus Kantor Pusat Jakarta)”. Selama penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr.Enny Ariyanto, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana Jakarta.
2. Bapak Arief Bowo Prayogo K.,SE, MM, selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Bapak Drs. Hasanuddin Pasiaman MS. selaku pembimbing yang telah dengan sangat sabar membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan membalas semua kebaikan Bapak.
4. Bapak dan ibu Dosen serta staf tata usaha di Universitas Mercubuana Jakarta.
5. Kedua orang tua, adik, saudara-saudara ku, Albert Herriza, yang telah banyak memberikan dukungan serta doa yang tiada pernah berhenti.
6. Teman-teman di Mercu Buana yang banyak memberikan masukan.

7. Rekan-rekan kerja di PT. NYK LINE serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah turut membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini..

Jakarta, 06 Februari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL.....                        | i    |
| HALAMAN JUDUL.....                         | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....      | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI..... | iv   |
| HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....      | v    |
| KATA PENGANTAR.....                        | vi   |
| DAFTAR ISI.....                            | vii  |
| DAFTAR TABEL.....                          | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                       | ix   |
| <br>BAB I     PENDAHULUAN                  |      |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....         | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                 | 6    |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....    | 6    |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian.....               | 6    |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian.....             | 7    |
| 1.4 Pembatasan Masalah.....                | 7    |
| <br>BAB II    LANDASAN TEORI.....          | 8    |
| 2.1 Manajemen.....                         | 8    |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen.....            | 8    |
| 2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....     | 9    |
| 2.3 Kepemimpinan.....                      | 10   |



|         |                                                   |    |
|---------|---------------------------------------------------|----|
| 2.3.1   | Pengertian Kepemimpinan.....                      | 10 |
| 2.3.2   | Tipe-tipe Kepemimpinan.....                       | 11 |
| 2.4     | Gaya Kepemimpinan.....                            | 15 |
| 2.4.1   | Gaya Kepemimpinan Transaksional.....              | 15 |
| 2.4.2   | Gaya Kepemimpinan Transformasional.....           | 16 |
| 2.5     | Manajer.....                                      | 18 |
| 2.5.1   | Pengertian Manajer.....                           | 18 |
| 2.5.2   | Tingkat Manajer Dalam Organisasi/Perusahaan.....  | 18 |
| 2.5.3   | Peran Manajer.....                                | 20 |
| 2.6     | Kepuasan Kerja.....                               | 21 |
| 2.6.1   | Pengertian Kepuasan Kerja.....                    | 21 |
| 2.6.2   | Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja... | 25 |
| 2.6.3   | Pengukuran Kepuasan Kerja.....                    | 29 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN.....                        | 31 |
| 3.1     | Objek Penelitian.....                             | 31 |
| 3.1.1   | Kegiatan Usaha.....                               | 32 |
| 3.1.2   | Struktur Organisasi.....                          | 34 |
| 3.1.3   | Misi Nyk Group.....                               | 34 |
| 3.2     | Metode Penelitian.....                            | 35 |
| 3.3     | Hipotesis.....                                    | 36 |
| 3.4     | Metode Pengumpulan Data.....                      | 36 |
| 3.4.1   | Penelitian Kepustakaan.....                       | 36 |
| 3.4.2   | Penelitian Lapangan.....                          | 36 |

|        |                                                 |    |
|--------|-------------------------------------------------|----|
| 3.5    | Populasi dan Sampel Penelitian.....             | 37 |
| 3.5.1  | Populasi Penelitian.....                        | 37 |
| 3.5.2  | Sampel Penelitian.....                          | 37 |
| 3.6    | Operasional Variabel Penelitian.....            | 38 |
| 3.7    | Variabel dan Skala Pengukurannya.....           | 40 |
| 3.8    | Metode Analisis Data.....                       | 41 |
| 3.8.1  | Pengujian Hipotesis.....                        | 42 |
| BAB IV | ANALISIS HASIL PENELITIAN.....                  | 44 |
| 4.1    | Analisis Hasil.....                             | 44 |
| 4.1.1  | Latar Belakang Responden.....                   | 44 |
| 4.1.2  | Analisis Indikator.....                         | 49 |
| 4.1.3  | Analisis Skor Bobot Nilai Variabel Gaya.....    |    |
|        | Kepemimpinan Manajer.....                       | 60 |
| 4.1.4  | Analisis Skor Bobot Nilai Variabel Gaya.....    |    |
|        | Kepemimpinan Manajer.....                       | 67 |
| 4.2    | Pembahasan.....                                 | 73 |
| BAB V  | KESIMPULAN DAN SARAN.....                       | 79 |
| 5.1    | Kesimpulan.....                                 | 79 |
| 5.1.1  | Persamaan Regresi Linier.....                   | 79 |
| 5.2    | Saran.....                                      | 80 |
| 5.2.1  | Saran Pada Gaya Kepemimpinan Manajer.....       | 80 |
| 5.2.2  | Saran Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan..... | 81 |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 : Struktur Organisasi PT. NYK LINE INDONESIA.....             | 84 |
| Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian.....                                 | 85 |
| Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan Gaya Kepemimpinan Manajer.....            | 87 |
| Lampiran 4 : Daftar Pertanyaan Kepuasan Kerja Karyawan.....              | 88 |
| Lampiran 5 : Tabel T.....                                                | 89 |
| Lampiran 6 : Tabulasi Hasil Kuisisioner Gaya Kepemimpinan Manajer (X)... | 90 |
| Lampiran 7 : Tabulasi Hasil Kuisisioner Kepuasan Kerja Karyawan (Y)..... | 92 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 : Operasional Variabel Penelitian.....                        | 39 |
| Tabel 4.1 : Jumlah dan Presentase Jenis Kelamin Responden.....          | 45 |
| Tabel 4.2 : Jumlah dan Presentase Jenis Usia Responden.....             | 46 |
| Tabel 4.3 : Jumlah dan Presentase Latar Belakang Pendidikan Responden.. | 47 |
| Tabel 4.4 : Jumlah dan Presentase Masa Kerja Responden.....             | 48 |
| Tabel 4.5 : Indikator No. 1.....                                        | 49 |
| Tabel 4.6 : Indikator No. 2.....                                        | 49 |
| Tabel 4.7 : Indikator No. 3.....                                        | 50 |
| Tabel 4.8 : Indikator No. 4.....                                        | 51 |
| Tabel 4.9 : Indikator No. 5.....                                        | 51 |
| Tabel 4.10: Indikator No. 6.....                                        | 52 |
| Tabel 4.11: Indikator No. 7.....                                        | 52 |
| Tabel 4. 12: Indikator No. 8.....                                       | 53 |
| Tabel 4.13: Indikator No. 9.....                                        | 53 |
| Tabel 4.14: Indikator No. 10.....                                       | 54 |
| Tabel 4.15: Indikator No. 11.....                                       | 54 |
| Tabel 4.16: Indikator No. 12.....                                       | 55 |
| Tabel 4.17: Indikator No. 13.....                                       | 55 |
| Tabel 4.18: Indikator No. 14 .....                                      | 56 |
| Tabel 4.19: Indikator No. 15.....                                       | 56 |
| Tabel 4.20: Indikator No. 16.....                                       | 57 |

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.21: Indikator No. 17.....                              | 57 |
| Tabel 4.22: Indikator No. 18.....                              | 58 |
| Tabel 4.23: Indikator No. 19.....                              | 58 |
| Tabel 4.24: Indikator No. 20.....                              | 59 |
| Tabel 4.25: Tabel Nilai Gaya Kepemimpinan Transaksional.....   | 60 |
| Tabel 4.26: Tabel Nilai Gaya Kepemimpinan Tranformasional..... | 61 |
| Tabel 4.27: Tabel Nilai Gaya Kepemimpinan Partisipasif.....    | 62 |
| Tabel 4.28: Tabel Nilai Gaya Kepemimpinan Demokratis.....      | 63 |
| Tabel 4.29: Tabel Nilai Gaya Kepemimpinan Delegatif.....       | 64 |
| Tabel 4.30: Tabel Score Wilayah Gaya Kepemimpinan Manajer..... | 66 |
| Tabel 4.31: Tabel Nilai pada Aspek Gaji/Upah.....              | 67 |
| Tabel 4.32: Tabel Nilai pada Aspek Rekan Sekerja.....          | 68 |
| Tabel 4.33: Tabel Nilai pada Aspek Rekan Atasan.....           | 69 |
| Tabel 4.34: Tabel Nilai pada Aspek Pekerjaan Itu Sendiri.....  | 70 |
| Tabel 4.35: Tabel Nilai pada Aspek Promosi.....                | 71 |
| Tabel 4.36: Tabel Score Kepuasan Kerja Karyawan.....           | 72 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1: Grafik Presentase Jenis Kelamin Responden.....              | 45 |
| Gambar 4.2: Grafik Presentase Usia Responden.....                       | 46 |
| Gambar 4.3: Grafik Presentase Latar Belakang Pendidikan Responden.....  | 47 |
| Gambar 4.4: Grafik Presentase Lama Bekerja Responden di Perusahaan..... | 48 |

## DAFTAR OUTPUT

|          |                                      |    |
|----------|--------------------------------------|----|
| Output 1 | SPSS Descriptive Statistic.....      | 73 |
| Output 2 | SPSS Variabel Entered / Removed..... | 74 |
| Output 3 | SPSS Model Summary.....              | 74 |
| Output 4 | SPSS Coefficients.....               | 76 |