

ABSTRAK

Dengan seiringnya kemajuan teknologi yang berkembang sangat cepat saat ini maka kemungkinan diperlukan suatu aplikasi tentang gangguan telepon berbasis *web* pada PT. Telekomunikasi Indonesia (Area Jakarta Barat) untuk penanganan gangguan telepon dilapangan oleh teknisi gangguan. Sehingga membantu teknisi dalam perbaikan gangguan telepon dengan waktu sesingkat-singkatnya. Berbeda dengan saat ini yang sudah berjalan sejak lama dimana pelanggan jika melaporkan gangguan telepon harus menghubungi *call center* 147 yang mana hambatannya sangat kompleks sekali dan membuat teknisi di lapangan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam memprogres laporan gangguan tersebut.

Aplikasi tentang gangguan telepon berbasis *web* pada PT. Telekomunikasi Indonesia (Area Jakarta Barat) diharapkan bisa bermanfaat, serta dengan adanya aplikasi ini akan mempermudah pelanggan untuk melaporkan gangguan telepon via internet dan mempercepat teknisi dalam menangani gangguan telepon tersebut di lapangan.

Kata kunci : **Internet, PHP, Dreamweaver CS3.**

ABSTRACT

With advances in technology are developing very rapidly at this time then the chances required an interference application of telephone line a web-based on the PT. Telekomunikasi Indonesia (West Jakarta Area) for the handling of disorders telephone line by technicians. So that helps technicians in the repair of telephone line interference with the shortest possible time. In contrast to the current which has been running since a long time where the customer if do reporting a disturbance should contact the call center 147 which is very complex obstacles and making field technician takes a long time for processing the report.

Application of web-based phone interference on the PT. Telekomunikasi Indonesia (West Jakarta Area) are expected to be useful, as well as the existence of this application will be easier for customers to report problems telephone line via internet and accelerate technicians in handling disturbances the telephone line in the field.

Key word : **Internet, PHP, Dreamweaver CS3.**