

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
PADA PENGUSAHA KENA PAJAK BADAN DALAM MEMENUHI
KEWAJIBAN PERPAJAKAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAINYA
(STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA
TAMAN SARI DUA)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

N a m a : MURNIATY

N I M : 43207010-020



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA
PENGUSAHA KENA PAJAK BADAN DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN
PERPAJAKAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAINYA
(STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA
TAMAN SARI DUA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

N a m a : MURNIATY

N I M : 43207010-020



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Murniaty
NIM : 43207010 – 020
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepatuhan Pajak Pertambahan
Nilai pada Pengusaha Kena Pajak Badan Dalam
Memenuhi Kewajiban Perpajakan Pajak
Pertambahan Nilainya (studi kasus : Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Taman Sari Dua).
Tanggal Ujian Skripsi : 28 Maret 2011

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Herman, SE., Ak., M.Si

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Enny Aryanto, S.E., M.Si

Tanggal :

Nurul Hidayah, SE., AK., M.Si

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA
PENGUSAHA KENA PAJAK BADAN DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN
PERPAJAKAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAINYA**

**(STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA
TAMAN SARI DUA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Murniaty

NIM: 43207010 – 020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 28 Maret 2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Herman, SE., Ak., M.Si

Anggota Dewan Penguji

Sri Rahayu, SE., M.Ak

Anggota Dewan Penguji

Yudhi Herliansyah, SE., Ak, M.Si

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Murniaty

NIM : 43207010020

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Maret 2011

(Murniaty)
Nim : 43207010020

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun skripsi ini dengan tepat waktu. Sholawat serta salam tak lupa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat. Semoga kita bisa di berikan syafa'at nanti di akhir zaman.

Skripsi dengan judul **“Analisis Tingkat Kepatuhan Pajak Pertambahan Nilai pada Pengusaha Kena Pajak Badan dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan Pajak Pertambahan Nilainya. (Studi Empiris : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Taman Sari Dua)”** ini disusun guna memenuhi persyaratan kelulusan dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Mercubuana, Jakarta.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada Seluruh Dosen Universitas Ekonomi yang selama ini telah memberikan ilmunya kepada penulis sehingga mendapatkan banyak pengetahuan dan pengalaman selama kuliah di Universitas Mercubuana. Penulis Juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tuaku Bapak Hamzah dan Ibu Herni tercinta. Kedua Adikku Fadhilah Mahmudah dan Huzaimah Hamzanih, yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan baik moril dan materil demi terlancarnya penyusunan skripsi ini.

2. Bapak Herman, SE, Ak, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan saran, waktu, bimbingan, dan pengetahuan yang bermanfaat demi terselesainya skripsi ini.
3. Bapak Drs. Hadri Mulya, M.Si., Selaku dosen penelaah dan Ibu Nurlis, SE, Ak, M.Si selaku dosen yang memberikan waktu dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Enny Aryanto, S.E., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Nurul Hidayah, SE., AK., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Soni Hermawan, S.H.,M.M, selaku kepala Subbagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Taman Sari Dua yang memberikan izinnya untuk melakukan riset di KPP tersebut.
7. Ibu Retno selaku karyawan Subbagian Umum, Ibu Fany Hermawan selaku karyawan bagian PDI, Bapak Sony selaku karyawan bagian Pelayanan dan seluruh Staf dan Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Taman Sari Dua,yang memberikan banyak informasi dan data yang bermanfaat untuk keperluan skripsi penulis.
8. Sahabat-sahabatku Ocha, Putri, Dian, Ayu, Rizka, Bes, Rahma, Riri, Dwi, dan Yuni yang mendukung, membantu, dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini dan mewarnai hari-hari selama kuliah di Universitas Mercubuana ini.

9. Temanku Evi dan Yunita yang telah membantu, menemani, dan memberikan informasi yang bermanfaat selama penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman UKM Islam Al-faruq, Ida, Dewi, Zahra, Siti, Mike, Cecel, dan seluruh keluarga besar UKM Islam Al-faruq yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas doa, semangat, dukungan, dan pengertiannya.
11. Serta seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2007 yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas kebersamaan kalian selama menuntut ilmu di kampus ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 28 Maret 2011

Penulis,

Murniaty

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar	
Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan	
Masalah Penelitian	4
C. Tujuan dan	
Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORI	6
A. Pengertian	
Pajak.....	6

B.	Surat Pemberitahuan	7
1.	Pengertian Surat Pemberitahuan	7
2.	Fungsi Surat Pemberitahuan	8
3.	Tempat Pengambilan Surat Pemberitahuan	9
4.	Pengisian Surat Pemberitahuan	10
C.	Surat Setoran Pajak (SSP)	11
1.	Fungsi SSP	11
D.	Surat Ketetapan Pajak (SKP)	11
1.	Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar (SKPKB)	12
2.	Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar Tambahan	12
3.	Surat Ketetapan Pajak Nihil	12
4.	Surat Ketetapan Pajak Lebih Bayar (SKPLB)	12

E.....	Surat
Tagihan Pajak (STP).....	13
1.....	Fungsi
Surat Tagihan Pajak.....	13
2.....	Sebab
Dikeluarkannya SPT.....	13
F.....	Dasar
Penaan Sanksi Administrasi Perpajakan.....	14
1.....	Sanksi
Administrasi Denda	14
2.....	Sanksi
Administrasi Bunga	17
3.....	Sanksi
Administrasi Kenaikan	18
G.	Pajak
Pertambahan Nilai (PPN)	18
1.....	Objek
Pajak Pertambahan Nilai.....	18
2.....	Subjek
Pajak Pertambahan Nilai.....	21
3.....	Dasar
Hukum Pajak Pertambahan Nilai di Indonesia	22
4.....	Pajak
Masukan dan Keluaran	24

H.	
Kepatuhan.....	25
1.	Pengertian
Kepatuhan Pajak.....	25
2.	Wajib
Pajak Patuh.....	27
I.	Penelitian
Terdahulu.....	30

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN32

A.	Gambaran
Umum	32
B.	Metode
Penelitian	34
C.	Metode
Pengumpulan Data	35
D.	Metode
Analisis Data.....	36
E.....	Definisi
Operasional Variabel	36

BAB IV : ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN38

A.	A
nalisis perkembangan Tingkat Kepatuhan Pajak	

Pertambahan Nilai Pengusaha Kena Pajak Badan dilihat dari penyampaian SPT Masa Pajak Pertambahan Nilai dan Surat Ketetapan Pajak yang diterbitkan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Taman Sari Dua	38
---	----

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....49

A.	K
esimpulan.....	49
B.	S
aran.....	50

DAFTAR PUSTAKA.....52

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

3.1.....	S
struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Taman Sari Dua.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 4.1 Jumlah Wajib Pajak PKP Badan Terdaftar dan PKP Badan	

	yang menyampaikan SPT Masa PPN tahun 2007	39
Tabel 4.2	Jumlah Wajib Pajak PKP Badan Terdaftar dan PKP Badan yang menyampaikan SPT Masa PPN tahun 2008	40
Tabel 4.3	Jumlah Wajib Pajak PKP Badan Terdaftar dan PKP Badan yang menyampaikan SPT Masa PPN tahun 2009	41
Tabel 4.4	Jumlah Wajib Pajak PKP Badan Terdaftar dan PKP Badan yang menyampaikan SPT Masa PPN tahun 2010	42
Tabel 4.5	Persentase Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Masa PPN Tahun 2007- 2010.....	44
Tabel 4.6	Jumlah PKP Badan yang mendapat Surat Ketetapan Pajak Tahun 2007-2010.....	46
Tabel 4.7	Persentase PKP Badan yang mendapat Surat Ketetapan Pajak Tahun 2007-2010	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- I Grafik Jumlah Wajib Pajak Pengusaha Kena Pajak
Badan Terdaftar dan Pengusaha Kena Pajak Badan
yang menyampaikan SPT Masa PPN
- II Surat Keterangan Riset
- III Jumlah PKP badan, SPT masa PPN, dan SSP PPN
- IV Jumlah SKP yang diterbitkan KPP