

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN**

**(STUDI KASUS DI WILAYAH KPP KEBAYORAN LAMA)**

**SKRIPSI**

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : Anita

NIM : 43207010011



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2010

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN**

**(STUDI KASUS DI WILAYAH KPP KEBAYORAN LAMA)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

**SARJANA EKONOMI**

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : Anita

NIM : 43207010011



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2010**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anita

NIM : 43207010011

Program Studi : SI Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan  
Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan  
Bangunan (Studi Kasus Di Wilayah KPP Kebayoran  
Lama)

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Dra. Nurlis, Ak., M.Si

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si

Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si

Tanggal :

Tanggal :

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi Berjudul

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
(STUDI KASUS DI WILAYAH KPP KEBAYORAN LAMA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Anita**

**NIM: 43207010011**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 Maret 2011 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

Dra. Nurlis, Ak., M.Si

**Anggota Dewan Penguji**

Drs. Suharmadi, M.M., M.Si.

**Anggota Dewan Penguji**

Diah Iskandar, SE. M.Si

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita

NIM : 43207010011

Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2011

(Anita)

NIM: 43207010011

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Di Wilayah KPP Kebayoran Lama)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada Ibu Dra. Nurlis, SE., AK., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua penulis, Ayahanda dan Bunda serta Adik-adikku tercinta yang telah banyak member dukungan baik secara moril maupun materiil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Enny Ariyanto, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana
3. Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana

4. Bapak Drs. Suharmadi, Ak., MM. M.Si. dan Ibu Diah Iskandar, SE.,M.Si, selaku penguji yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana
6. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Kebayoran Lama Jakarta Selatan beserta stafnya, yang telah memberikan izin dan bantuannya dalam pengumpulan data penelitian.
7. Seluruh Bapak/Ibu yang telah berkenan menjadi responden, sehingga penulis dapat mendapatkan data-data yang sangat diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Sahabatku Erni Hernawati dan Keluarganya yang telah membantuku dalam proses pembuatan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2007 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Jakarta, 28 Februari 2010

Anita

## DAFTAR ISI

|                                       | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....        | i       |
| KATA PENGANTAR.....                   | ii      |
| ABSTRAK.....                          | iv      |
| DAFTAR ISI.....                       | v       |
| DAFTAR TABEL .....                    | viii    |
| DAFTAR GAMBAR.....                    | ix      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                  | x       |
| <br><b>BAB I    PENDAHULUAN</b>       |         |
| A. Latar Belakang Penelitian.....     | 1       |
| B. Perumusan Masalah.....             | 4       |
| C. Tujuan dan manfaat Penelitian..... | 4       |
| <br><b>BAB II   LANDASAN TEORI</b>    |         |
| A. Perpajakan.....                    | 6       |
| 1. Pengertian Pajak.....              | 6       |
| 2. Pengelompokan Pajak.....           | 7       |



|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 3. Fungsi Pajak.....                       | 8  |
| B. Pajak Bumi Dan Bangunan.....            | 9  |
| 1. Pengertian Dasar.....                   | 9  |
| 2. Pengertian NJOP, SPOP dan SPPT.....     | 10 |
| 3. Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....      | 11 |
| 4. Subyek Pajak.....                       | 12 |
| C. Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan..... | 13 |
| D. Hukum dan Peraturan Perpajakan.....     | 14 |
| E. Sanksi.....                             | 15 |
| F. Kepatuhan Wajib Pajak.....              | 16 |
| G. Sikap Wajib Pajak.....                  | 17 |
| H. Kerangka Pemikiran Teoritis.....        | 20 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....   | 21 |
| B. Metode Penelitian.....             | 22 |
| C. Hipotesis.....                     | 22 |
| D. Definisi Operasional Variabel..... | 23 |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 24 |
| F. Populasi dan Sampel.....     | 24 |
| G. Metode Analisis Data.....    | 26 |

#### **BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| A. Analisis Jumlah WP, Jumlah Pokok Ketetapan PBB dan Realisasi..... | 29 |
| B. Profil Responden.....                                             | 31 |
| C. Uji Kualitas Data.....                                            | 35 |
| 1. Uji Validitas.....                                                | 35 |
| 2. Uji Reliabilitas.....                                             | 37 |
| 3. Uji Asumsi Klasik.....                                            | 38 |
| 4. Uji Hipotesis.....                                                | 42 |

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 47 |
| B. Saran.....      | 47 |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>49</b> |
|----------------------------|-----------|

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                         | Halaman   |
|------------------------------------------------|-----------|
| 2.1 <b>KERANGKA TEORITIS.....</b>              | <b>20</b> |
| 4.1 <b>GRAFIK SCATTERPLOT.....</b>             | <b>41</b> |
| 4.2 <b>GRAFIK NORMAL PROBABILITY PLOT.....</b> | <b>42</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman                                                                                                    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1   | <b>JUMLAH WAJIB PAJAK DAN KETETAPAN PBB<br/>PER KECAMATAN DI KPP KEBAYORAN LAMA<br/>TAHUN 2009..... 29</b> |
| 4.2   | <b>JUMLAH POKOK KETETAPAN PBB DAN<br/>REALISASI PBB KPP KEBAYORAN LAMA<br/>TAHUN 2007 S/D 2009..... 30</b> |
| 4.3   | <b>PENENTUAN SAMPEL PER KECAMATAN KPP<br/>KEBAYORAN LAMA..... 32</b>                                       |
| 4.4   | <b>TINGKAT PENDIDIKAN RESPONDEN..... 33</b>                                                                |
| 4.5   | <b>LAMA TINGGAL RESPONDEN DI LOKASI PBB..... 34</b>                                                        |
| 4.6   | <b>STATUS TEMPAT TINGGAL RESPONDEN..... 35</b>                                                             |
| 4.7   | <b>HASIL UJI VALIDITAS..... 36</b>                                                                         |
| 4.8   | <b>HASIL CRONBACH-ALPHA PER VARIABEL..... 37</b>                                                           |
| 4.9   | <b>PENGAMBILAN KEPUTUSAN ADA TIDAKNYA<br/>AUTOKORELASI..... 38</b>                                         |
| 4.10  | <b>OUTPUT SPSS DURBIN-WATSON..... 38</b>                                                                   |
| 4.11  | <b>OUTPUT SPSS TOLERANCE DAN VIF..... 40</b>                                                               |
| 4.12  | <b>HASIL UJI F..... 43</b>                                                                                 |
| 4.13  | <b>HASIL UJI t..... 45</b>                                                                                 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### Lampiran

- |     |                          |
|-----|--------------------------|
| I   | Output SPSS              |
| II  | Tabel d ( Durbin Watson) |
| III | Tabel F                  |
| IV  | Tabel t dan Tabel r      |
| V   | Kuesioner                |