TUGAS AKHIR

EVALUASI KINERJA JALUR BUS TRANSJAKARTA KORIDOR VI (RAGUNAN - DUKUH ATAS) SETELAH STERILISASI

Diajukan sebagai syarat meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)

Disusun oleh :

NAMA : IGNATIUS TRISNA ADI PURWANTO

NIM : 41108120027

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

2011

UNIVERSITAS MERCU BUANA	**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SARJANA PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2010/2011

Tugas Akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Kinerja Jalur Bus Transjakarta Koridor VI (Ragunan - Dukuh Atas2) Setelah Sterilisasi.

Disusun Oleh:

Nama	: Ignatius Trisna Adi Purwanto
NIM	: 41108120027
Jurusan/Program Studi	: Teknik Sipil

Telah diajukan dan dinyatakan LULUS Sidang Sarjana tanggal 24 Maret 2011.

Pembimbing

Ir. Alizar, MT

Jakarta, 28 Maret 2011

Mengetahui,
Ketua Penguji

Ir. Zainal Arifin, MT.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Sipil

Ir. Sylvia Indriany, MT

UNIVERSITAS MERCU BUANA	**LEMBAR PERNYATAAN SIDANG SARJANA PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA**	Q

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Ignatius Trisna Adi Purwanto
NIM	: 41108120027
Program Studi	: Teknik Sipil
Fakultas	: Teknik Sipil dan Perencanaan

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan(duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 20 Maret 2011

Yang memberikan pernyataan

Ignatius Trisna Adi P.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1) pada Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ir. Sylvia Indriany, MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Ir. Alizar, MT selaku dosen pembimbing Tugas Akhir ini.
3. Bapak/Ibu Dosen di Universitas Mercu Buana dan karyawan/ti, yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
4. Pihak pengelola Bus Transjakarta Koridor VI yang telah mengijinkan saya melakukan penelitian dan survey.
5. Kakek, nenek, orang tua dan adik-adik saya yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
6. Sayangku yang selalu memberikan dukungan dan motivasi. I love u sayank...
7. Martinus atas bantan ilmu dan saran-saran serta laptopnya. Thanks bro, you are very kind person. Bantuanmu sungguh tak terlupakan.
8. Teman-teman kantor atas kesediaannya untuk tukar shift.
9. Bos Gatot atas di approve nya cuti saya.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam memberikan data yang diperlukan oleh penulis baik yang langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu kami mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga hasil kerja ini dapat memberikan manfaat dan menammbah informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 20 Maret 2010

Penulis

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN I-1

1.1. Latar Belakang I-1

1.2. Maksud dan Tujuan Penelitian.....I-2

1.3. Manfaat Penelitian.....I-2

1.4. Ruang Lingkup.....I-3

1.5. Sistematika Penulisan I-6

BAB II LANDASAN TEORI II-1

2.1 Angkutan Umum II-1

2.1.1 Jenis Angkutan Umum II-1

2.1.2 Sistem Pelayanan Angkutan Umum.....II-3

2.1.3 Karakteristik Pelayanan Angkutan Umum II-3

2.2. Faktor Muatan *(Load Factor)* II-5

2.3. Kapasitas dan Ukuran Kendaraan.....II-6

2.4. Waktu Antara *(Headway)* II-7

2.5. Waktu Tempuh (Travel Time) II-8

2.6. Jumlah Armada yang Dibutuhkan.....II-9

2.7. Kualitas Pelayanan II-10

2.8. Indikator Kinerja dan Standar Pelayanan Bus.....II-12

2.8.1. Indikator Kinerja Operasi II-12

2.8.2. Indikator Kualitas Pelayanan II-14

2.9. Tingkatan Penilaian II-14

2.10. Transjakarta Busway.....II-15

2.10.1 Armada Bus Transjakarta II-15

2.10.2. Halte Bus Transjakarta.....II-17

2.11. Gambaran Umum Koridor VI (Ragunan - Dukuh Atas) II-19

2.12. Sterilisasi Jalur Transjakarta II-20

BAB III METODOLOGI.....III-1

3.1. Tahap Pekerjaan III-1

3.2. Kriteria Jalur dan Shelter Bus Trans Jakarta..... III-3

3.2.1 Kriteria Jalur Optimal..... III-3

3.2.2 Kriteria, Indikator dan Variabel Titik-Titik Halte..... III-5

3.3. Kriteria yang diharapan konsumen/pengguna akan suatu layanan..... III-7

3.4 Survey Lapangan Penentuan Jalur dan Shelter Bus Transjakarta III-8

3.4.1 Konsep Survey Lapangan III-8

3.4.2 Metode Pelaksanaan Survey lapangan III-10

3.5. Metode Penilaian Hasil Survey Responden..... III-10

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....IV-1

4.1 Data Jalur dan Titik-titik Halte..... IV-1

4.2 Hasil Survey Jam Sibuk Pagi Jurusan Ragunan-Dukuh Atas2 ..... IV-4

4.2.1. Shelter Ragunan IV-5

4.2.2. Shelter Departemen Pertanian (DEPTAN)..... IV-7

4.2.3. Shelter SMK57..... IV-8

4.2.4. Shelter Jatipadang..... IV-9

4.2.5. Shelter Pejaten Philips IV-10

4.2.6. Shelter Buncit Indah IV-11
4.2.7. Shelter Warung Jati IV-11
4.2.8. Shelter Imigrasi IV-12
4.2.9. Shelter Duren Tiga IV-13
4.2.10. Shelter Mampang Prapatan IV-14
4.2.11. Shelter Kuningan Timur IV-14
4.2.12. Shelter Patra Kuningan IV-15
4.2.13. Shelter Departemen Kesehatan IV-16
4.2.14. Shelter GOR Sumantri IV-17
4.2.15. Shelter Karet Kuningan IV-17
4.2.16. Shelter Kuningan Madya IV-18
4.2.17. Shelter Setiabudi Utara IV-19
4.2.18. Shelter Latuharhari IV-19
4.2.19. Shelter Halimun IV-20
4.2.20. Shelter Dukuh Atas 2 ..... IV-21
4.3 Hasil Survey Jam Sibuk Pagi Jurusan Dukuh Atas2 - Ragunan IV-21
4.3.1. Shelter Dukuh Atas 2 ..... IV-21
4.3.2. Shelter Setiabudi Utara IV-22
4.3.3. Shelter Kuningan Madya IV-23
4.3.4. Shelter Karet Kuningan IV-24
4.3.5. Shelter GOR Sumantri IV-24
4.3.6. Shelter DEPKES IV-25
4.3.7. Shelter Patra Kuningan IV-26
4.3.8. Shelter Kuningan Timur IV-27

4.3.9. Shelter Mampang Prapatan IV-27
4.3.10. Shelter Duren Tiga IV-28
4.3.11. Shelter Imigrasi IV-29
4.3.12. Shelter Warung Jati IV-30
4.3.13. Shelter Buncit Indah IV-30
4.3.14. Shelter Pejaten Phillips IV-31
4.3.15. Shelter Jatipadang IV-32
4.3.16. Shelter SMK57 ..... IV-32
4.3.17. Shelter Departemen Pertanian(DEPTAN) IV-33
4.3.18. Shelter Ragunan IV-34
4.3.19. Rangkuman Survey Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi IV-34
4.3.20. Rangkuman Survey Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Pagi IV-40
4.4. Hasil Survey Jam Sibuk Sore Jurusan Ragunan-Dukuh Atas2 ..... IV-45
4.4.1. Shelter Ragunan IV-45
4.4.2. Shelter Departemen Pertanian (DEPTAN) IV-45
4.4.3. Shelter SMK57 ..... IV-46
4.4.4. Shelter Jatipadang IV-47
4.4.5. Shelter Pejaten Philips IV-47
4.4.6. Shelter Buncit Indah IV-48
4.4.7. Shelter Warung Jati IV-49
4.4.8. Shelter Imigrasi IV-49
4.4.9. Shelter Duren Tiga IV-50
4.4.10. Shelter Mampang Prapatan IV-51
4.4.11. Shelter Kuningan Timur IV-52

4.4.12. Shelter Patra Kuningan IV-52
4.4.13. Shelter Departemen Kesehatan IV-53
4.4.14. Shelter GOR Sumantri IV-54
4.4.15. Shelter Karet Kuningan IV-55
4.4.16. Shelter Kuningan Madya IV-55
4.4.17. Shelter Setiabudi Utara IV-56
4.4.18. Shelter Latuharhari IV-57
4.4.19. Shelter Halimun IV-57
4.4.20. Shelter Dukuh Atas 2 ..... IV-58
4.5 Hasil Survey Jam Sibuk Sore Jurusan Dukuh Atas2 - Ragunan IV-59
4.5.1. Shelter Dukuh Atas 2 ..... IV-59
4.5.2. Shelter Setiabudi Utara IV-60
4.5.3. Shelter Kuningan Madya IV-60
4.5.4. Shelter Karet Kuningan IV-61
4.5.5. Shelter GOR Sumantri IV-62
4.5.6. Shelter DEPKES IV-63
4.5.7. Shelter Patra Kuningan IV-63
4.5.8. Shelter Kuningan Timur IV-64
4.5.9. Shelter Mampang Prapatan IV-65
4.5.10. Shelter Duren Tiga IV-65
4.5.11. Shelter Imigrasi IV-66
4.5.12. Shelter Warung Jati IV-67
4.5.13. Shelter Buncit Indah IV-68
4.5.14. Shelter Pejaten Phillips IV-68

4.5.15. Shelter Jatipadang..... IV-69
4.5.16. Shelter SMK57 ..... IV-70
4.5.17. Shelter Departemen Pertanian(DEPTAN) IV-71
4.5.18. Shelter Ragunan IV-71
4.5.19. Rangkuman Survey Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Sore IV-72
4.5.20. Rangkuman Survey Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Sore IV-77
4.6. Hasil Survey Pengguna Bus Transjakarta Koridor VI terhadap Layanan Bus Transjakarta..... IV-82
4.6.1. Jenis Kelamin Responden IV-82
4.6.2. Usia Responden..... IV-83
4.6.3. Frekuensi Responden menggunakan Bus Transjakarta IV-84
4.6.4. Kemudahan Mendapatkan Layanan Bus Transjakarta IV-85
4.6.5. Persyaratan Kualitas Layanan Bus Transjakarta..... IV-87
4.6.6. Tanggapan atas Harga Tiket Bus Transjakarta IV-90
4.6.7. Tanggapan atas Cara Pelayanan Bus Transjakarta..... IV-90
4.7. Analisis Okupansi Jam Sibuk Pagi Hari IV-91
4.8. Analisis Headway Jam Sibuk Pagi Hari IV-92
4.9. Analisis Kecepatan dan Waktu Tempuh Jam Sibuk Pagi Hari IV-93
4.10. Analisis Jumlah Armada Jam Sibuk Pagi Hari IV-94
4.11. Analisis Okupansi Jam Sibuk Sore Hari..... IV-95
4.12. Analisis Headway Jam Sibuk Sore Hari IV-95
4.13. Analisis Kecepatan dan Waktu Tempuh Jam Sibuk Sore Hari IV-96
4.14. Analisis Jumlah Armada Jam Sibuk Sore Hari IV-96
4.15. Analisis Hasil Survey Responden..... IV-97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... V-1

5.1. Kesimpulan V-1

5.2. Saran V-3

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1. Peta Lokasi Koridor VI Ragunan ï Dukuh Atas (rute warna hijau). I-4

Gambar I.2. Denah Rute Bus Transjakarta I-5

Gambar 2.1 Bus Transjakarta gandeng II-16

Gambar 2.2 Bus Transjakarta single II-17

Gambar 2.3. Shelter Busway di Ragunan II-18

Gambar 2.4 Pemasangan Portal II-21

Gambar 2.5 Penempatan petugas II-22

Gambar 3.1 Bagan Alur Penelitian III-2

Gambar 3.2. Hubungan kriteria jalur bus transjakarta III-4

Gambar 3.3 Hubungan kriteria, faktor dan penentuan shelter bus transjakarta. III-7

Gambar 4.1. Grafik Survey Okupansi Shelter Ragunan..... IV-6

Gambar 4.2. Grafik Station Headway Shelter Ragunan IV-6

Gambar 4.3. Grafik Kecepatan Bus dari Shelter Ragunan ke DEPTAN IV-7

Gambar 4.4. Grafik Waktu Tempuh Bus dari Shelter Ragunan ke DEPTAN... IV-7

Gambar 4.5. Grafik Rata-rata Okupansi Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi

....IV-36

Gambar 4.6. Grafik Rata-rata Headway Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi

....IV-39

Gambar 4.7. Grafik Rata-rata Kecepatan Bus Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi IV-39

Gambar 4.8. Grafik Rata-rata Waktu Tempuh Bus Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi IV-39

Gambar 4.9. Grafik Rata-rata Okupansi Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Pagi IV-41

Gambar 4.10. Grafik Rata-rata Headway Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Pagi IV-44

Gambar 4.11. Grafik Rata-rata Kecepatan Bus Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Pagi IV-44

Gambar 4.12. Grafik Rata-rata Waktu Tempuh Bus Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Pagi IV-44

Gambar 4.13. Survey Rata-rata Okupansi Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Sore IV-73

Gambar 4.14. Grafik Rata-rata Headway Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Sore IV-76

Gambar 4.15. Grafik Rata-rata Kecepatan Bus, Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Sore..... IV-76

Gambar 4.16. Grafik Rata-rata Waktu Tempuh Bus, Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Sore..... IV-76

Gambar 4.17. Survey Rata-rata Okupansi Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Sore IV-78

Gambar 4.18. Grafik Rata-rata Headway Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Sore IV-81

Gambar 4.19. Grafik Rata-rata Kecepatan Bus, Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Sore..... IV-81

Gambar 4.20. Grafik Rata-rata Waktu Tempuh Bus, Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Sore..... IV-81

Gambar 4.21. Grafik Jenis Kelamin Responden..... IV-82

Gambar 4.22. Grafik Umur Responden..... IV-83

Gambar 4.23. Frekuensi Responden menggunakan Bus Transjakarta..... IV-84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Karakteristik Pelayanan Angkutan Umum Dibandingkan Kendaraan Pribadi.....II-4

Tabel 2.2. Kapasitas Kendaraan.....II-6

Tabel 2.3. Kriteria Pelayanan.....II-14

Tabel 4.1. Rangkuman Survey Shelter Ragunan IV-6

Tabel 4.2. Rangkuman Survey Shelter Deptan..... IV-8

Tabel 4.3. Rangkuman Survey Shelter SMK57..... IV-9

Tabel 4.4. Rangkuman Survey Shelter Jatipadang..... IV-10

Tabel 4.5. Rangkuman Survey Shelter Pejaten Philips..... IV-10

Tabel 4.6. Rangkuman Survey Shelter Buncit Indah..... IV-11

Tabel 4.7. Rangkuman Survey Shelter Warung Jati IV-12

Tabel 4.8. Rangkuman Survey Shelter Imigrasi IV-13

Tabel 4.9. Rangkuman Survey Shelter Duren Tiga IV-13

Tabel 4.10. Rangkuman Survey Shelter Mampang Prapatan..... IV-14

Tabel 4.11. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Timur IV-15

Tabel 4.12. Rangkuman Survey Shelter Patra Kuningan..... IV-16

Tabel 4.13. Rangkuman Survey Shelter DEPKES..... IV-16

Tabel 4.14. Rangkuman Survey Shelter GOR Sumantri..... IV-17

Tabel 4.15. Rangkuman Survey Shelter Karet Kuningan IV-18

Tabel 4.16. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Madya IV-19

Tabel 4.17. Rangkuman Survey Shelter Setiabudi Utara IV-19

Tabel 4.18. Rangkuman Survey Shelter Latuharhari IV-20

Tabel 4.19. Rangkuman Survey Shelter Halimun..... IV-21

Tabel 4.20. Rangkuman Survey Shelter Dukuh Atas 2..... IV-21

Tabel 4.21. Rangkuman Survey Shelter Dukuh Atas 2..... IV-22

Tabel 4.22. Rangkuman Survey Shelter Setiabudi Utara IV-23

Tabel 4.23. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Madya IV-23

Tabel 4.24. Rangkuman Survey Shelter Karet Kuningan IV-24

Tabel 4.25. Rangkuman Survey Shelter GOR Sumantri..... IV-25

Tabel 4.26. Rangkuman Survey Shelter DEPKES..... IV-26

Tabel 4.27. Rangkuman Survey Shelter Patra Kuningan IV-26

Tabel 4.28. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Timur IV-27

Tabel 4.29. Rangkuman Survey Shelter Mampang Prapatan..... IV-28

Tabel 4.30. Rangkuman Survey Shelter Duren Tiga IV-29

Tabel 4.31. Rangkuman Survey Shelter Imigrasi IV-29

Tabel 4.32. Rangkuman Survey Shelter Warung Jati IV-30

Tabel 4.33. Rangkuman Survey Shelter Buncit Indah..... IV-31

Tabel 4.34. Rangkuman Survey Shelter Pejaten Phillips..... IV-31

Tabel 4.35. Rangkuman Survey Shelter Jatipadang..... IV-32

Tabel 4.36. Rangkuman Survey Shelter SMK57..... IV-33

Tabel 4.37. Rangkuman Survey Shelter DEPTAN IV-34

Tabel 4.38. Rangkuman Survey Shelter Ragunan IV-34

Tabel 4.39. Rangkuman Survey Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi..... IV-36

Tabel 4.40a. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi IV-37

Tabel 4.40b. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi IV-38

Tabel 4.41. Rangkuman Survey Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Pagi..... IV-41

Tabel 4.42a. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Dukuh Atas2 - Ragunan Jam Sibuk Pagi IV-42

Tabel 4.42b. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Dukuh Atas2 - Ragunan Jam Sibuk Pagi IV-43

Tabel 4.43. Rangkuman Survey Shelter Ragunan IV-45

Tabel 4.44. Rangkuman Survey Shelter Deptan IV-46

Tabel 4.45. Rangkuman Survey Shelter SMK57 ..... IV-47

Tabel 4.46. Rangkuman Survey Shelter Jatipadang..... IV-47

Tabel 4.47. Rangkuman Survey Shelter Pejaten Philips IV-48

Tabel 4.48. Rangkuman Survey Shelter Buncit Indah IV-49

Tabel 4.49. Rangkuman Survey Shelter Warung Jati IV-49

Tabel 4.50. Rangkuman Survey Shelter Imigrasi IV-50

Tabel 4.51. Rangkuman Survey Shelter Duren Tiga IV-51

Tabel 4.52. Rangkuman Survey Shelter Mampang Prapatan IV-51

Tabel 4.53. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Timur IV-52

Tabel 4.54. Rangkuman Survey Shelter Patra Kuningan IV-53

Tabel 4.55. Rangkuman Survey Shelter DEPKES..... IV-54

Tabel 4.56. Rangkuman Survey Shelter GOR Sumantri..... IV-54

Tabel 4.57. Rangkuman Survey Shelter Karet Kuningan IV-55

Tabel 4.58. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Madya IV-56

Tabel 4.59. Rangkuman Survey Shelter Setiabudi Utara IV-57

Tabel 4.60. Rangkuman Survey Shelter Latuharhari IV-57

Tabel 4.61. Rangkuman Survey Shelter Halimun..... IV-58

Tabel 4.62. Rangkuman Survey Shelter Dukuh Atas 2..... IV-58

Tabel 4.63. Rangkuman Survey Shelter Dukuh Atas 2..... IV-59

Tabel 4.64. Rangkuman Survey Shelter Setiabudi Utara IV-60

Tabel 4.65. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Madya IV-61

Tabel 4.44. Rangkuman Survey Shelter Karet Kuningan IV-62

Tabel 4.67. Rangkuman Survey Shelter GOR Sumantri..... IV-62

Tabel 4.68. Rangkuman Survey Shelter DEPKES..... IV-63

Tabel 4.69. Rangkuman Survey Shelter Patra Kuningan IV-64

Tabel 4.70. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Timur IV-65

Tabel 4.71. Rangkuman Survey Shelter Mampang Prapatan..... IV-65

Tabel 4.72. Rangkuman Survey Shelter Duren Tiga IV-66

Tabel 4.73. Rangkuman Survey Shelter Imigrasi IV-67

Tabel 4.74. Rangkuman Survey Shelter Warung Jati IV-67

Tabel 4.75. Rangkuman Survey Shelter Buncit Indah IV-68

Tabel 4.76. Rangkuman Survey Shelter Pejaten Phillips IV-69

Tabel 4.77. Rangkuman Survey Shelter Jatipadang..... IV-70

Tabel 4.78. Rangkuman Survey Shelter SMK57 ..... IV-70

Tabel 4.79. Rangkuman Survey Shelter DEPTAN IV-71

Tabel 4.80. Rangkuman Survey Shelter Ragunan IV-71

Tabel 4.81. Rangkuman Survey Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Sore IV-73

Tabel 4.82a. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Ragunan - Dukuh Atas2Jam Sibuk Sore IV-74

Tabel 4.82b. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Ragunan - Dukuh Atas2Jam Sibuk Sore IV-75

Tabel 4.83. Rangkuman Survey Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk sore IV-78

Tabel 4.84a. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Dukuh Atas2 - Ragunan Jam Sibuk Sore IV-79

Tabel 4.84b. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Dukuh Atas2 - Ragunan Jam Sibuk Sore IV-80

Tabel 4.85. Jenis Kelamin Responden IV-82

Tabel 4.86. Umur Responden IV-83

Tabel 4.87. Frekuensi Responden menggunakan Bus Transjakarta IV-84

Tabel 4.88. Hasil Survey Kinerja Bus Transjakarta..... IV-85

Tabel 5.1. Perbandingan Kinerja Jam Sibuk pagi Ragunan-Dukuh Atas2..... V-1

Tabel 5.2. Perbandingan Kinerja Jam Sibuk sore Dukuh Atas2-Ragunan..... V-1

Tabel 5.3. Indeks Pelayanan Bus Transjakarta Menurut Responden..... V-1