

**TUGAS AKHIR**  
**EVALUASI KINERJA JALUR BUS TRANSJAKARTA**  
**KORIDOR VI ( RAGUNAN - DUKUH ATAS )**  
**SETELAH STERILISASI**

**Diajukan sebagai syarat meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 ( S-1)**



**Disusun oleh :**

**NAMA : IGNATIUS TRISNA ADI PURWANTO**

**NIM : 41108120027**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**2011**



**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SARJANA  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**Q**

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2010/2011

Tugas Akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir :** Evaluasi Kinerja Jalur Bus Transjakarta Koridor VI  
(Ragunan - Dukuh Atas2) Setelah Sterilisasi.

Disusun Oleh:

Nama : Ignatius Trisna Adi Purwanto  
NIM : 41108120027  
Jurusan/Program Studi : Teknik Sipil

Telah diajukan dan dinyatakan LULUS Sidang Sarjana tanggal 24 Maret 2011.

**Pembimbing**

**Ir. Alizar, MT**

Jakarta, í Maret 2011

Mengetahui,  
Ketua Pengudi

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Sipil

Ir. Zainal Arifin, MT.

Ir. Sylvia Indriany, MT



**LEMBAR PERNYATAAN  
SIDANG SARJANA  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ignatius Trisna Adi Purwanto  
NIM : 41108120027  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik Sipil dan Perencanaan

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan(duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 20 Maret 2011

**Yang memberikan pernyataan**

Ignatius Trisna Adi P.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1) pada Jurusan Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ir. Sylvia Indriany, MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Ir. Alizar, MT selaku dosen pembimbing Tugas Akhir ini.
3. Bapak/Ibu Dosen di Universitas Mercu Buana dan karyawan/ti, yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
4. Pihak pengelola Bus Transjakarta Koridor VI yang telah mengijinkan saya melakukan penelitian dan survey.
5. Kakek, nenek, orang tua dan adik-adik saya yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
6. Sayangku yang selalu memberikan dukungan dan motivasi. I love u sayank...
7. Martinus atas bantan ilmu dan saran-saran serta laptopnya. Thanks bro, you are very kind person. Bantuanmu sungguh tak terlupakan.
8. Teman-teman kantor atas kesediaannya untuk tukar shift.
9. Bos Gatot atas di approve nya cuti saya.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam memberikan data yang diperlukan oleh penulis baik yang langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu kami mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga hasil kerja ini dapat memberikan manfaat dan menambah informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 20 Maret 2010

Penulis

## **DAFTAR ISI**

<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>I-1</b>
1.1. Latar Belakang .....	I-1
1.2. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I-2
1.3. Manfaat Penelitian.....	I-2
1.4. Ruang Lingkup.....	I-3
1.5. Sistematika Penulisan .....	I-6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>II-1</b>
2.1 Angkutan Umum .....	II-1
2.1.1 Jenis Angkutan Umum .....	II-1
2.1.2 Sistem Pelayanan Angkutan Umum.....	II-3
2.1.3 Karakteristik Pelayanan Angkutan Umum .....	II-3
2.2. Faktor Muatan ( <i>Load Factor</i> ) .....	II-5
2.3. Kapasitas dan Ukuran Kendaraan.....	II-6
2.4. Waktu Antara ( <i>Headway</i> ) .....	II-7
2.5. Waktu Tempuh (Travel Time) .....	II-8
2.6. Jumlah Armada yang Dibutuhkan.....	II-9
2.7. Kualitas Pelayanan .....	II-10
2.8. Indikator Kinerja dan Standar Pelayanan Bus.....	II-12
2.8.1. Indikator Kinerja Operasi .....	II-12
2.8.2. Indikator Kualitas Pelayanan .....	II-14

2.9. Tingkatan Penilaian .....	II-14
2.10. Transjakarta Busway.....	II-15
2.10.1 Armada Bus Transjakarta .....	II-15
2.10.2. Halte Bus Transjakarta.....	II-17
2.11. Gambaran Umum Koridor VI (Ragunan - Dukuh Atas) .....	II-19
2.12. Sterilisasi Jalur Transjakarta .....	II-20
<b>BAB III METODOLOGI.....</b>	<b>III-1</b>
3.1. Tahap Pekerjaan .....	III-1
3.2. Kriteria Jalur dan Shelter Bus Trans Jakarta.....	III-3
3.2.1 Kriteria Jalur Optimal .....	III-3
3.2.2 Kriteria, Indikator dan Variabel Titik-Titik Halte.....	III-5
3.3. Kriteria yang diharapkan konsumen/pengguna akan suatu layanan.....	III-7
3.4 Survey Lapangan Penentuan Jalur dan Shelter Bus Transjakarta .....	III-8
3.4.1 Konsep Survey Lapangan .....	III-8
3.4.2 Metode Pelaksanaan Survey lapangan .....	III-10
3.5. Metode Penilaian Hasil Survey Responden .....	III-10
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>IV-1</b>
4.1 Data Jalur dan Titik-titik Halte.....	IV-1
4.2 Hasil Survey Jam Sibuk Pagi Jurusan Ragunan-Dukuh Atas2 .....	IV-4
4.2.1. Shelter Ragunan .....	IV-5
4.2.2. Shelter Departemen Pertanian (DEPTAN) .....	IV-7
4.2.3. Shelter SMK57 .....	IV-8
4.2.4. Shelter Jatipadang.....	IV-9
4.2.5. Shelter Pejaten Philips .....	IV-10

4.2.6. Shelter Buncit Indah .....	IV-11
4.2.7. Shelter Warung Jati .....	IV-11
4.2.8. Shelter Imigrasi .....	IV-12
4.2.9. Shelter Duren Tiga .....	IV-13
4.2.10. Shelter Mampang Prapatan .....	IV-14
4.2.11. Shelter Kuningan Timur .....	IV-14
4.2.12. Shelter Patra Kuningan .....	IV-15
4.2.13. Shelter Departemen Kesehatan .....	IV-16
4.2.14. Shelter GOR Sumantri .....	IV-17
4.2.15. Shelter Karet Kuningan .....	IV-17
4.2.16. Shelter Kuningan Madya .....	IV-18
4.2.17. Shelter Setiabudi Utara .....	IV-19
4.2.18. Shelter Latuharhari .....	IV-19
4.2.19. Shelter Halimun.....	IV-20
4.2.20. Shelter Dukuh Atas 2.....	IV-21
4.3 Hasil Survey Jam Sibuk Pagi Jurusan Dukuh Atas2 - Ragunan .....	IV-21
4.3.1. Shelter Dukuh Atas 2.....	IV-21
4.3.2. Shelter Setiabudi Utara .....	IV-22
4.3.3. Shelter Kuningan Madya .....	IV-23
4.3.4. Shelter Karet Kuningan .....	IV-24
4.3.5. Shelter GOR Sumantri.....	IV-24
4.3.6. Shelter DEPKES.....	IV-25
4.3.7. Shelter Patra Kuningan .....	IV-26
4.3.8. Shelter Kuningan Timur .....	IV-27

4.3.9. Shelter Mampang Prapatan .....	IV-27
4.3.10. Shelter Duren Tiga.....	IV-28
4.3.11. Shelter Imigrasi .....	IV-29
4.3.12. Shelter Warung Jati .....	IV-30
4.3.13. Shelter Buncit Indah .....	IV-30
4.3.14. Shelter Pejaten Phillips .....	IV-31
4.3.15. Shelter Jatipadang.....	IV-32
4.3.16. Shelter SMK57 .....	IV-32
4.3.17. Shelter Departemen Pertanian(DEPTAN) .....	IV-33
4.3.18. Shelter Ragunan .....	IV-34
4.3.19. Rangkuman Survey Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi .....	IV-34
4.3.20. Rangkuman Survey Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Pagi .....	IV-40
4.4. Hasil Survey Jam Sibuk Sore Jurusan Ragunan-Dukuh Atas2 .....	IV-45
4.4.1. Shelter Ragunan .....	IV-45
4.4.2. Shelter Departemen Pertanian (DEPTAN) .....	IV-45
4.4.3. Shelter SMK57 .....	IV-46
4.4.4. Shelter Jatipadang.....	IV-47
4.4.5. Shelter Pejaten Philips .....	IV-47
4.4.6. Shelter Buncit Indah .....	IV-48
4.4.7. Shelter Warung Jati .....	IV-49
4.4.8. Shelter Imigrasi .....	IV-49
4.4.9. Shelter Duren Tiga .....	IV-50
4.4.10. Shelter Mampang Prapatan .....	IV-51
4.4.11. Shelter Kuningan Timur .....	IV-52

4.4.12. Shelter Patra Kuningan .....	IV-52
4.4.13. Shelter Departemen Kesehatan .....	IV-53
4.4.14. Shelter GOR Sumantri.....	IV-54
4.4.15. Shelter Karet Kuningan .....	IV-55
4.4.16. Shelter Kuningan Madya .....	IV-55
4.4.17. Shelter Setiabudi Utara .....	IV-56
4.4.18. Shelter Latuharhari .....	IV-57
4.4.19. Shelter Halimun.....	IV-57
4.4.20. Shelter Dukuh Atas 2.....	IV-58
<b>4.5 Hasil Survey Jam Sibuk Sore Jurusan Dukuh Atas2 - Ragunan .....</b>	<b>IV-59</b>
4.5.1. Shelter Dukuh Atas 2.....	IV-59
4.5.2. Shelter Setiabudi Utara .....	IV-60
4.5.3. Shelter Kuningan Madya .....	IV-60
4.5.4. Shelter Karet Kuningan .....	IV-61
4.5.5. Shelter GOR Sumantri.....	IV-62
4.5.6. Shelter DEPKES.....	IV-63
4.5.7. Shelter Patra Kuningan .....	IV-63
4.5.8. Shelter Kuningan Timur .....	IV-64
4.5.9. Shelter Mampang Prapatan.....	IV-65
4.5.10. Shelter Duren Tiga.....	IV-65
4.5.11. Shelter Imigrasi .....	IV-66
4.5.12. Shelter Warung Jati .....	IV-67
4.5.13. Shelter Buncit Indah .....	IV-68
4.5.14. Shelter Pejaten Phillips .....	IV-68

4.5.15. Shelter Jatipadang.....	IV-69
4.5.16. Shelter SMK57 .....	IV-70
4.5.17. Shelter Departemen Pertanian(DEPTAN) .....	IV-71
4.5.18. Shelter Ragunan .....	IV-71
4.5.19. Rangkuman Survey Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Sore .....	IV-72
4.5.20. Rangkuman Survey Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Sore .....	IV-77
4.6. Hasil Survey Pengguna Bus Transjakarta Koridor VI terhadap Layanan Bus Transjakarta.....	IV-82
4.6.1. Jenis Kelamin Responden .....	IV-82
4.6.2. Usia Responden.....	IV-83
4.6.3. Frekuensi Responden menggunakan Bus Transjakarta .....	IV-84
4.6.4. Kemudahan Mendapatkan Layanan Bus Transjakarta .....	IV-85
4.6.5. Persyaratan Kualitas Layanan Bus Transjakarta.....	IV-87
4.6.6. Tanggapan atas Harga Tiket Bus Transjakarta .....	IV-90
4.6.7. Tanggapan atas Cara Pelayanan Bus Transjakarta.....	IV-90
4.7. Analisis Okupansi Jam Sibuk Pagi Hari .....	IV-91
4.8. Analisis Headway Jam Sibuk Pagi Hari .....	IV-92
4.9. Analisis Kecepatan dan Waktu Tempuh Jam Sibuk Pagi Hari .....	IV-93
4.10. Analisis Jumlah Armada Jam Sibuk Pagi Hari .....	IV-94
4.11. Analisis Okupansi Jam Sibuk Sore Hari .....	IV-95
4.12. Analisis Headway Jam Sibuk Sore Hari .....	IV-95
4.13. Analisis Kecepatan dan Waktu Tempuh Jam Sibuk Sore Hari .....	IV-96
4.14. Analisis Jumlah Armada Jam Sibuk Sore Hari .....	IV-96
4.15. Analisis Hasil Survey Responden.....	IV-97

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... V-1**

5.1. Kesimpulan ..... V-1

5.2. Saran ..... V-3

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I.1. Peta Lokasi Koridor VI Ragunan ó Dukuh Atas (rute warna hijau).	I-4
Gambar I.2. Denah Rute Bus Transjakarta .....	I-5
Gambar 2.1 Bus Transjakarta gandeng .....	II-16
Gambar 2.2 Bus Transjakarta single .....	II-17
Gambar 2.3. Shelter Busway di Ragunan.....	II-18
Gambar 2.4 Pemasangan Portal .....	II-21
Gambar 2.5 Penempatan petugas .....	II-22
Gambar 3.1 Bagan Alur Penelitian .....	III-2
Gambar 3.2. Hubungan kriteria jalur bus transjakarta .....	III-4
Gambar 3.3 Hubungan kriteria, faktor dan penentuan shelter bus transjakarta.	III-7
Gambar 4.1. Grafik Survey Okupansi Shelter Ragunan.....	IV-6
Gambar 4.2. Grafik Station Headway Shelter Ragunan.....	IV-6
Gambar 4.3. Grafik Kecepatan Bus dari Shelter Ragunan ke DEPTAN .....	IV-7
Gambar 4.4. Grafik Waktu Tempuh Bus dari Shelter Ragunan ke DEPTAN...	IV-7
Gambar 4.5. Grafik Rata-rata Okupansi Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi .....	IV-36
Gambar 4.6. Grafik Rata-rata Headway Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi .....	IV-39

Gambar 4.7. Grafik Rata-rata Kecepatan Bus Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi.....	IV-39
Gambar 4.8. Grafik Rata-rata Waktu Tempuh Bus Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi.....	IV-39
Gambar 4.9. Grafik Rata-rata Okupansi Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Pagi .....	IV-41
Gambar 4.10. Grafik Rata-rata Headway Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Pagi .....	IV-44
Gambar 4.11. Grafik Rata-rata Kecepatan Bus Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Pagi.....	IV-44
Gambar 4.12. Grafik Rata-rata Waktu Tempuh Bus Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Pagi .....	IV-44
Gambar 4.13. Survey Rata-rata Okupansi Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Sore .....	IV-73
Gambar 4.14. Grafik Rata-rata Headway Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Sore .....	IV-76
Gambar 4.15. Grafik Rata-rata Kecepatan Bus, Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Sore.....	IV-76
Gambar 4.16. Grafik Rata-rata Waktu Tempuh Bus, Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Sore.....	IV-76
Gambar 4.17. Survey Rata-rata Okupansi Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Sore .....	IV-78

Gambar 4.18. Grafik Rata-rata Headway Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Sore.....	IV-81
Gambar 4.19. Grafik Rata-rata Kecepatan Bus, Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Sore.....	IV-81
Gambar 4.20. Grafik Rata-rata Waktu Tempuh Bus, Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Sore.....	IV-81
Gambar 4.21. Grafik Jenis Kelamin Responden.....	IV-82
Gambar 4.22. Grafik Umur Responden.....	IV-83
Gambar 4.23. Frekuensi Responden menggunakan Bus Transjakarta .....	IV-84

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Karakteristik Pelayanan Angkutan Umum Dibandingkan Kendaraan Pribadi.....	II-4
Tabel 2.2. Kapasitas Kendaraan.....	II-6
Tabel 2.3. Kriteria Pelayanan.....	II-14
Tabel 4.1. Rangkuman Survey Shelter Ragunan .....	IV-6
Tabel 4.2. Rangkuman Survey Shelter Deptan.....	IV-8
Tabel 4.3. Rangkuman Survey Shelter SMK57 .....	IV-9
Tabel 4.4. Rangkuman Survey Shelter Jatipadang.....	IV-10
Tabel 4.5. Rangkuman Survey Shelter Pejaten Philips .....	IV-10
Tabel 4.6. Rangkuman Survey Shelter Buncit Indah .....	IV-11
Tabel 4.7. Rangkuman Survey Shelter Warung Jati .....	IV-12
Tabel 4.8. Rangkuman Survey Shelter Imigrasi .....	IV-13
Tabel 4.9. Rangkuman Survey Shelter Duren Tiga .....	IV-13
Tabel 4.10. Rangkuman Survey Shelter Mampang Prapatan .....	IV-14
Tabel 4.11. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Timur .....	IV-15
Tabel 4.12. Rangkuman Survey Shelter Patra Kuningan .....	IV-16
Tabel 4.13. Rangkuman Survey Shelter DEPKES.....	IV-16
Tabel 4.14. Rangkuman Survey Shelter GOR Sumantri.....	IV-17
Tabel 4.15. Rangkuman Survey Shelter Karet Kuningan .....	IV-18

Tabel 4.16. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Madya .....	IV-19
Tabel 4.17. Rangkuman Survey Shelter Setiabudi Utara .....	IV-19
Tabel 4.18. Rangkuman Survey Shelter Latuharhari .....	IV-20
Tabel 4.19. Rangkuman Survey Shelter Halimun.....	IV-21
Tabel 4.20. Rangkuman Survey Shelter Dukuh Atas 2.....	IV-21
Tabel 4.21. Rangkuman Survey Shelter Dukuh Atas 2.....	IV-22
Tabel 4.22. Rangkuman Survey Shelter Setiabudi Utara .....	IV-23
Tabel 4.23. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Madya .....	IV-23
Tabel 4.24. Rangkuman Survey Shelter Karet Kuningan .....	IV-24
Tabel 4.25. Rangkuman Survey Shelter GOR Sumantri.....	IV-25
Tabel 4.26. Rangkuman Survey Shelter DEPKES.....	IV-26
Tabel 4.27. Rangkuman Survey Shelter Patra Kuningan .....	IV-26
Tabel 4.28. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Timur .....	IV-27
Tabel 4.29. Rangkuman Survey Shelter Mampang Prapatan .....	IV-28
Tabel 4.30. Rangkuman Survey Shelter Duren Tiga .....	IV-29
Tabel 4.31. Rangkuman Survey Shelter Imigrasi .....	IV-29
Tabel 4.32. Rangkuman Survey Shelter Warung Jati .....	IV-30
Tabel 4.33. Rangkuman Survey Shelter Buncit Indah .....	IV-31
Tabel 4.34. Rangkuman Survey Shelter Pejaten Phillips .....	IV-31
Tabel 4.35. Rangkuman Survey Shelter Jatipadang.....	IV-32
Tabel 4.36. Rangkuman Survey Shelter SMK57 .....	IV-33

Tabel 4.37. Rangkuman Survey Shelter DEPTAN.....	IV-34
Tabel 4.38. Rangkuman Survey Shelter Ragunan .....	IV-34
Tabel 4.39. Rangkuman Survey Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi.....	IV-36
Tabel 4.40a. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi.....	IV-37
Tabel 4.40b. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Pagi.....	IV-38
Tabel 4.41. Rangkuman Survey Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk Pagi.....	IV-41
Tabel 4.42a. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Dukuh Atas2 - Ragunan Jam Sibuk Pagi .....	IV-42
Tabel 4.42b. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Dukuh Atas2 - Ragunan Jam Sibuk Pagi .....	IV-43
Tabel 4.43. Rangkuman Survey Shelter Ragunan .....	IV-45
Tabel 4.44. Rangkuman Survey Shelter Deptan.....	IV-46
Tabel 4.45. Rangkuman Survey Shelter SMK57.....	IV-47
Tabel 4.46. Rangkuman Survey Shelter Jatipadang.....	IV-47
Tabel 4.47. Rangkuman Survey Shelter Pejaten Philips .....	IV-48
Tabel 4.48. Rangkuman Survey Shelter Buncit Indah .....	IV-49
Tabel 4.49. Rangkuman Survey Shelter Warung Jati .....	IV-49
Tabel 4.50. Rangkuman Survey Shelter Imigrasi .....	IV-50
Tabel 4.51. Rangkuman Survey Shelter Duren Tiga .....	IV-51

Tabel 4.52. Rangkuman Survey Shelter Mampang Prapatan .....	IV-51
Tabel 4.53. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Timur .....	IV-52
Tabel 4.54. Rangkuman Survey Shelter Patra Kuningan .....	IV-53
Tabel 4.55. Rangkuman Survey Shelter DEPKES.....	IV-54
Tabel 4.56. Rangkuman Survey Shelter GOR Sumantri .....	IV-54
Tabel 4.57. Rangkuman Survey Shelter Karet Kuningan .....	IV-55
Tabel 4.58. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Madya .....	IV-56
Tabel 4.59. Rangkuman Survey Shelter Setiabudi Utara .....	IV-57
Tabel 4.60. Rangkuman Survey Shelter Latuharhari .....	IV-57
Tabel 4.61. Rangkuman Survey Shelter Halimun.....	IV-58
Tabel 4.62. Rangkuman Survey Shelter Dukuh Atas 2.....	IV-58
Tabel 4.63. Rangkuman Survey Shelter Dukuh Atas 2.....	IV-59
Tabel 4.64. Rangkuman Survey Shelter Setiabudi Utara .....	IV-60
Tabel 4.65. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Madya .....	IV-61
Tabel 4.44. Rangkuman Survey Shelter Karet Kuningan .....	IV-62
Tabel 4.67. Rangkuman Survey Shelter GOR Sumantri .....	IV-62
Tabel 4.68. Rangkuman Survey Shelter DEPKES.....	IV-63
Tabel 4.69. Rangkuman Survey Shelter Patra Kuningan .....	IV-64
Tabel 4.70. Rangkuman Survey Shelter Kuningan Timur .....	IV-65
Tabel 4.71. Rangkuman Survey Shelter Mampang Prapatan .....	IV-65
Tabel 4.72. Rangkuman Survey Shelter Duren Tiga .....	IV-66

Tabel 4.73. Rangkuman Survey Shelter Imigrasi .....	IV-67
Tabel 4.74. Rangkuman Survey Shelter Warung Jati .....	IV-67
Tabel 4.75. Rangkuman Survey Shelter Buncit Indah.....	IV-68
Tabel 4.76. Rangkuman Survey Shelter Pejaten Phillips.....	IV-69
Tabel 4.77. Rangkuman Survey Shelter Jatipadang.....	IV-70
Tabel 4.78. Rangkuman Survey Shelter SMK57.....	IV-70
Tabel 4.79. Rangkuman Survey Shelter DEPTAN.....	IV-71
Tabel 4.80. Rangkuman Survey Shelter Ragunan .....	IV-71
Tabel 4.81. Rangkuman Survey Ragunan-Dukuh Atas2 Jam Sibuk Sore .....	IV-73
Tabel 4.82a. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Ragunan - Dukuh Atas2Jam Sibuk Sore .....	IV-74
Tabel 4.82b. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Ragunan - Dukuh Atas2Jam Sibuk Sore .....	IV-75
Tabel 4.83. Rangkuman Survey Dukuh Atas2-Ragunan Jam Sibuk sore .....	IV-78
Tabel 4.84a. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Dukuh Atas2 - Ragunan Jam Sibuk Sore .....	IV-79
Tabel 4.84b. Tabel keberangkatan Armada dan Okupansi Jurusan Dukuh Atas2 - Ragunan Jam Sibuk Sore .....	IV-80
Tabel 4.85. Jenis Kelamin Responden .....	IV-82
Tabel 4.86. Umur Responden .....	IV-83
Tabel 4.87. Frekuensi Responden menggunakan Bus Transjakarta .....	IV-84

Tabel 4.88. Hasil Survey Kinerja Bus Transjakarta..... IV-85

Tabel 5.1. Perbandingan Kinerja Jam Sibuk pagi Ragunan-Dukuh Atas2..... V-1

Tabel 5.2. Perbandingan Kinerja Jam Sibuk sore Dukuh Atas2-Ragunan..... V-1

Tabel 5.3. Indeks Pelayanan Bus Transjakarta Menurut Responden..... V-1