

ABSTRAKSI

Nama : Riska Novelia
Nim : 4420401-061
Judul Skripsi : Aktivitas Humas dalam Menginformasikan Handkey System Pada Karyawan di Kementerian Keuangan RI
Bibliografi : 29 Buku (1984 – 2006)

Dalam rangka meningkatkan kedisiplinan Pegawai Negeri Sipil (PNS) di lingkungan Sekretariat Jenderal Departemen Keuangan sesuai Peraturan Menteri Keuangan Nomor 29/PMK.01/2007, bahwa setiap pegawai wajib menggunakan sistem absensi elektronik yang dikenal dengan *handkey system*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui aktivitas Humas dalam menginformasikan *Handkey System* pada karyawan di Kementerian Keuangan RI.

Konsep dan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Komunikasi, Humas, dan aktivitas Humas.

Tipe penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode yang digunakan adalah study kasus dengan wawancara mendalam sebagai teknik pengumpulan data primer. Teknik pengumpulan data sekunder melalui studi kepustakaan dan penelusuran data. Sedangkan definisi konsep peneliti mengacu pada Aktivitas Humas. Peneliti juga menggunakan metode triangulasi untuk teknik keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aktivitas Humas Departemen Keuangan dalam menginformasikan program *Handkey System*, melalui empat langkah proses kerja Humas yaitu mulai dari menentukan masalah, perencanaan dan penyusunan program, melakukan tindakan dan berkomunikasi serta melakukan Evaluasi Program.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini Aktivitas yang dilakukan oleh Humas Departemen Keuangan berupa kegiatan yang bersifat internal dengan menyebarkan surat edaran, menempelkan selebaran yang menginformasikan tentang program tersebut di berbagai tempat strategis sehingga karyawan dapat dengan mudah membaca dan memahami maksud dan tujuan serta tata cara penggunaan *Handkey System*.