



**Aktivitas Humas Dalam Menginformasikan *Handkey System* Pada
Karyawan di Kementerian Keuangan RI**

*Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Strata Satu (S1)
program studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi*

SKRIPSI

Nama : Riska Novelia

Nim : 4420401-061

**HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2011



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riska Novelia
Nim : 4420401-061
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Aktivitas Humas Dalam Menginformasikan *Handkey System* Pada Karyawan di Kementerian Keuangan RI

Jakarta, April 2011

Disetujui Oleh,

Pembimbing

Dra. Ispawati Asri, MM.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Dra. Diah Wardhani, M.Si.

Ketua Bidang Studi Public
Relations

Juwono Tri Atmodjo, M.Si.



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

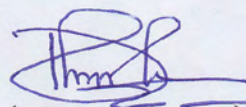
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Riska Novelia
Nim : 4420401-061
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : *Aktivitas Humas Dalam Menginformasikan Handkey System Pada Karyawan di Kementerian Keuangan RI*

Jakarta, April 2011

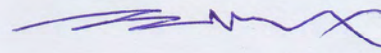
1. Ketua Sidang

Dra. Diah Wardhani, M.si


(.....)

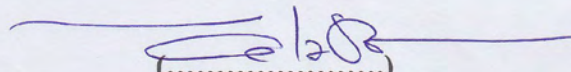
2. Penguji Ahli

Irmulan Sati Tomohardjo, SH, M.si


(.....)

3. Pembimbing

Dra. Ispawati Asri MM


(.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Riska Novelia
Nim : 4420401-061
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Aktivitas Humas Dalam Menginformasikan *Handkey System* Pada Karyawan di Kementerian Keuangan RI

Jakarta, April 2011

Mengetahui,

Pembimbing

Dra. Ispawati Asri MM

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah dan rasa syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Berkat ridho-nya, peneliti telah melaksanakan riset di Biro Humas Departemen Keuangan RI. Walaupun menemui sedikit kendala dalam penyusunan, peneliti bersyukur dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini disusun sesuai riset yang peneliti lakukan sejak 11 April hingga 15 Juli 2009. keberhasilan peneliti dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ispawati Asri selaku Pembimbing , yang telah memberikan dorongan, masukan serta nasehat selama membimbing peneliti dalam melaksanakan riset hingga penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Diah Wardhani selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Juwono Tri Atmodjo selaku Ketua Jurusan *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh jajaran rektorat, dosen, dan karyawan Universitas Mercu Buana yang terhormat.
5. Kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak Setia Priyatna dan Ibu Sri Sundari, yang selalu sabar dan mencurahkan kasih sayang dalam memberikan dorongan serta

doa yang selalu menyertai tiap langkah penulis dalam meraih keberhasilan dalam segala hal.

6. Bapak Ahmad Fauzi dan Ibu Damayanti, mertuaku tersayang, yang selalu memberikan perhatian dan dorongan kepada penulis.
7. Suami tercinta Irwansyah Ginting, yang selalu sedia mendengarkan keluhan serta selalu memberikan dorongan baik moril maupun materil.
8. Anakku tercinta Raiyan Airriyah Ginting, yang memberikan dorongan serta semangat dalam melaksanakan riset hingga penyelesaian skripsi.
9. Kakak dan adik penulis, Rangga Wulung, Resya Tiandari, Yuni, Fitri. Yang membantu memberikan semangat kepada penulis.
10. Ibu Agni Sakanti selaku Kasubag Pengelolaan Pelayanan Perpustakaan Biro Humas Departemen Keuangan atas kesempatan yang telah diberikan untuk melakukan wawancara.
11. Seluruh staff karyawan Departemen Keuangan yang sudah menganggap penulis sebagai keluarga dan telah memberikan banyak bantuan mulai dari magang hingga penyelesaian riset skripsi.
12. Mas Syamsul Maulana, Mba Indri, dan Bapak Agus yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara dengan peneliti.
13. O2nz Family : Riviana, Diana Dewi, Nita yang selalu bersedia menemani penulis kemanapun penulis pergi, dan bantuan yang diberikan saat penulis sedang dalam kesulitan serta kasih sayang yang selalu diberikan semoga tidak lekang oleh waktu.
14. Seluruh teman – teman penulis di Fakultas Ilmu Komunikasi *Public Relations* '04 dan teman-teman di Universitas Mercu Buana serta seluruh teman, sahabat yang tidak

dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun di masa yang akan datang.

Harapan penulis, skripsi ini tidak hanya bermanfaat secara pribadi, tetapi juga bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, April 2011

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPS	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Signifikasi Penelitian	9
1.4.1 Signifikasi Teoritis	9
1.4.2 Signifikasi Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Komunikasi	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi	11
2.1.2 Proses Komunikasi	13
2.2 Komunikasi Organisasi	14
2.2.1 Arus Komunikasi	19
2.2.2.1 Komunikasi Internal	19
2.2.2.2 Komunikasi Eksternal	21
2.3 Pengertian, Tujuan, fungsi, Tugas dan Peran Humas	22

2.3.1	Pengertian Humas	22
2.3.2	Tujuan Dan Fungsi Humas	23
2.3.3	Tugas Humas	26
2.3.4	Peran Humas	27
2.4	Humas Pemerintahan	30
2.4.1	Tugas Humas Pemerintahan	30
2.4.2	Fungsi Humas Pemerintahan	32
2.5	Aktivitas Humas Pemerintahan	32
2.5.1	Proses Kerja Humas	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN39

3.1	Tipe Penelitian	39
3.2	Metode Penelitian	40
3.3	Penentuan Key Informan dan Informan	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data	42
3.4.1	Data Primer	42
3.4.2	Data Sekunder	42
3.5	Teknik Analisis Data	42
3.6	Definisi Konsep	44
3.6.1	Proses Kerja Humas	44
3.7	Fokus Penelitian	44
3.8	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN48

4.1	Gambaran Umum Departemen Keuangan	48
4.1.1	Visi	48
4.1.2	Misi	48

4.1.3	Susunan Organisasi	50
4.1.4	Biro Humas Departemen Keuangan	51
4.1.5	Fungsi Biro Humas Departemen Keuangan	51
4.1.6	Bagian dalam Biro Humas Departemen Keuangan	53
4.1.7	Visi, Misi dan Strategi Biro Humas Departemen Keuangan	57
4.2	Hasil Penelitian	58
4.3	Pembahasan	72
 BAB V KESIMPULAN		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	78
5.2.1	Saran Akademis	78
5.2.2	Saran praktis	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP