

## ABSTRAK

Semakin pesatnya perkembangan jumlah penyedia layanan jaringan *Code Division Multiple Access* (CDMA), memaksa operator penyedia layanan untuk semakin mengoptimalkan kualitas jaringan. Salah satu yang mempengaruhi kualitas jaringan adalah tingkat mobilitas pengguna jaringan komunikasi seluler yang tinggi sehingga menuntut adanya kontinuitas layanan. Untuk menjaga kontinuitas layanan tersebut maka perlu adanya upaya pemantauan yang berkelanjutan terhadap kegagalan *handover* pada sistem CDMA agar performansi jaringan tetap handal.

Pada Tugas Akhir ini akan dilakukan analisa terhadap kegagalan *handover* pada sistem *Code Division Multiple Access* (CDMA) yang dilakukan di Divisi NQM PT. Indosat Tbk. Site-site yang menjadi objek penelitian adalah site yang berada di bawah kendali BJK09 yaitu site Palm\_View, site Cimone\_Plaza, site Permai, site Poris, site Kembangan, site Dani\_Cengkareng dan site Rawa\_Buaya. Standar performansi *handover* CDMA yang digunakan adalah kegagalan kurang dari (<) 2%.

Dari hasil penelitian diketahui kegagalan *handover* yang melebihi standar performansi *handover* yaitu pada site Palm\_View sektor 1 sebesar 2,90% dan site Poris sektor 1 sebesar 3,73%. Dengan data tersebut maka dilakukanlah analisa dan pemeriksaan jaringan untuk memperbaiki performansi *handover* di kedua site tersebut. Hasil dari perbaikan diperoleh adanya penurunan tingkat kegagalan *handover* yaitu pada site Palm\_View menjadi 0,20% dan site Poris menjadi 0,26%.

**Kata Kunci :** *Handover*, CDMA