

ABSTRAK

“ANALISA PERFORMANSI KOMUNIKASI DATA DAN VOICE MELALUI VSAT DI PT. MANDIRI INTI PERKASA”. Perkembangan teknologi komunikasi yang begitu cepat dapat mempengaruhi pola komunikasi di masyarakat luas, dikarenakan teknologi telekomunikasi yang melaju dengan pesat sesuai dengan laju kebutuhan masyarakat untuk berkomunikasi, baik komunikasi jarak dekat maupun jarak jauh bahkan komunikasi antar pulau. Untuk dapat memenuhi kebutuhan komunikasi antar pulau yang sangat jauh maka dibuatlah teknologi VSAT (Very Small Aperture Terminal) agar dapat memudahkan para pengguna jasa telekomunikasi dapat berkomunikasi jarak jauh atau antar pulau dengan mudah dan murah.

Tujuan dari penelitian ini menganalisa sistem komunikasi VOIP untuk layanan data dan voice melalui media VSAT, dimana teknologi VOIP melalui media VSAT sebagai sebuah solusi komunikasi untuk perorangan atau perusahaan yang berada di wilayah yang susah dijangkau oleh media komunikasi melalui kabel. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kepustakaan dan metode penelitian lapangan. Pengujian yang dilakukan melingkupi penggunaan CODEC G.723 serta konsumsi bandwidth yang digunakan, pengaruh jumlah pengguna terhadap bandwidth, dan pengujian beberapa extention antara kantor pusat – cabang, maupun antar cabang untuk menentukan *QoS* disetiap user seperti *MOS*, *jitter*, *delay*, *packet loss*, dan *R factor*.

Performansi Komunikasi VOIP melalui media VSAT ini sangat bagus dan maksimal dalam penelitian ini meskipun bisa saja ada faktor-faktor lain yang bisa mempengaruhi ketidakakuratan penelitian yang kami kerjakan. Diantaranya adalah faktor Jumlah penggunaan telepon dan internet pada saat yang bersamaan (*traffic usage*), hal tersebut sangat mungkin menjadi faktor penentu akurat dan tidaknya penelitian ini.

Kata Kunci : Performansi VOIP melalui media VSAT