

ABSTRAK

PT Indosarana lokapratama merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang chemical, adapun produk yang dihasilkan adalah cairan rem DOT 3, DOT 4 dan coolant / air radiator. Untuk menghasilkan suatu produk yang baik dalam arti memenuhi standar dan memenuhi keinginan konsumen, perlu diterapkan pengendalian kualitas dalam proses produksi dengan cara melakukan sisitem pengawasan mutu, melakukan pembenahan dan perbaikan sehingga nantinya dapat menghasilkan produk yang memiliki keunggulan dan kompetitif.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis ingin mengetahui akar permasalahan munculnya cacat produk, penyimpangan yang terjadi dalam proses produksi seperti produk cacat dan usaha – usaha dalam melakukan perbaikan serta meningkatkan kualitas produk. Metode pemecahan yang digunakan adalah metode seven tools, tetapi tidak semua metode digunakan hanya metode diagram pareto, peta kendali p dan diagram sebab akibat.

Hasil dari pengolahan data tersebut akan menghasilkan suatu solusi pemecahan masalah yang akan dibuat dengan metode 5W+1H. dari metode inilah diharapkan akan diketahui tindakan yang akan dilakukan untuk menanggulangi masalah cacat yang terjadi. Diharapkan pula data yang diolah akan memberikan informasi yang berguna untuk meningkatkan kinerja / sisitem pengendalian mutu bagi perusahaan dan memberi kepuasan bagi konsumen.

Kata kunci : kualitas, cairan rem, cap dan botol



ABSTRACT

PT Indosarana Lokapratama is a chemical company, the main product are Brake Fluid DOT 3, DOT 4 and coolant. To get a good product, it mean the product according to standart and consumer needed, company must have quality control system on production process, do improvement so the product has superiority and competitive.

In writing of this Final Duty, writer wish to know the deviation occur in production process like product defect and effort to improve and increase the quality of product. Resolving method weared here is sevens tools method but not all method are used only pareto chart, p chart, and fishbone diagram .

Result of the data processing will yield a trouble-shooting solutionto be made with 5W + 1H method. From this method we will know what action to be conducted to overcome the problem of handicap that happened. Expected by data processed will give information which good for improving or performance of quality system operation for and give consumer satisfaction.

Keyword : quality, brake fliud, cap and bottle.

