

Abstrak

Spesifikasi dari pelanggan adalah hal mutlak yang harus dipenuhi untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan. Sehingga perbaikan secara berkesinambungan sangat diperlukan untuk tetap dapat menjaga kualitas serta kesesuaian spesifikasi yang diinginkan oleh pelanggan.

Salah satu cara untuk menjaga kualitas proses adalah dengan *statistic process control*. Dengan *statistic process control* dapat diketahui apakah proses masih dalam batas pengendalian. Juga untuk mengetahui penyebab terjadinya penyimpangan proses sehingga dapat dilakukan perbaikan terhadap penyebab ketidaksesuaian..

Kata kunci : SPC , perbaikan berkesinambungan , kualitas

