

ABSTRAK

PT. XYZ adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam industri spare part elektronik dengan spesifikasi konektor dan terminal untuk kebutuhan industri komunikasi dan automotif. Salah satu proses produksi yang berlangsung di perusahaan ini adalah proses *molding* yang menghasilkan produk dalam bentuk plastic yang sudah dicetak yang disebut dengan housing. Didalam menghadapi persaingan pasar penjualan produk elektronik yang menawarkan harga lebih murah dengan kualitas yang tetap dapat terjamin, maka PT. XYZ saat ini sedang berusaha untuk menyesuaikan diri dengan persaingan yang tengah terjadi dengan menekan biaya yang harus dikeluarkan didalam proses produksi, sehingga produk dapat dijual dengan harga yang lebih kompetitif. Faktor biaya yang dirasa masih cukup besar adalah *scrap cost* atau factor terhadap biaya produk cacat. Dasar pokok permasalahan adalah bagaimana cara mengurangi produk cacat yang terjadi didalam setiap produksi, yang salah satunya adalah produksi housing yang dihasilkan dari proses *molding*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan prioritas penanganan kualitas terhadap beberapa tipe *defect housing* yang cukup beragam, sehingga penanganan untuk mengurangi *defect* yang timbul dapat terlaksana dengan focus terhadap permasalahan yang penting atau major yang disebut juga sebagai *Major Dominant* dan terkontrol dengan baik.

Penyelesaian dalam permasalahan pada penelitian ini dilakukan dengan melakukan penerapan *Seven Tools* didalam pengendalian kualitas produksi *housing* yaitu *pie chart*, *pareto chart*, dan *fish bone chart*. Dari hasil pengolahan data dengan menggunakan *pie chart* dan *pareto chart* diperoleh bahwa *defect* paling dominan dalam periode Januari hingga Juni 2010 adalah *defect* "Short Shot". Dari *brainstorming* dan *fish bone chart* dapat ditentukan bahwa *defect* tersebut diatas diakibatkan oleh tiga faktor, yaitu faktor manusia (*men*), mesin (*machine*), dan metode (*method*).

Kata Kunci : *Major dominant, housing, defect short shot, Seven Tools.*

ABSTRACT

PT. XYZ is one of the companies engaged in the manufacture of electronic parts with a specification connectors and terminals for the needs of communications and automotive industries. One of the production process taking place in this company is a molding process that produces the product in the form of plastic that has been printed so-called housing. In the face of market competition sales of electronic products that offer a cheaper price with quality that can still be guaranteed, then the PT. XYZ is currently trying to adjust to the competition was going on with the pressing costs in the production process, so the product can be sold at prices more competitive. The cost factor is considered still pretty big factor is the scrap cost or the cost of defective products. Basic subject matter is how to reduce product defects that occur in every production, one of which is the production of housing resulting from the molding process.

The purpose of this study was to determine the priority handling of some types of defect quality housing is quite diverse, so the handlers to reduce the defects that arise can be accomplished with a focus on the important or major problems are referred to as the Major Dominant and well controlled.

Completion of the problems in this research was done by applying Seven Tools in the control of production quality housing that is pie charts, Pareto charts, and fish bone chart. The results of data processing by using pie charts and Pareto charts obtained that the most dominant defect in the period January to June 2010 is a defect " Short Shot" . From brainstorming and fish bone chart can be determined that the above defect caused by three factors, namely the human factor (men), machinery (machine), and methods (method).

Key words: Major dominant, housing, defect short shot, Seven Tools.