

## **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi dewasa ini yang semakin pesat dimana hampir setiap aktivitas kita sehari-hari tidak lepas dari kemajuan teknologi. Terutama pada aktivitas perkantoran dimana komunikasi dalam penyampaian informasi itu mempunyai peran yang sangat penting, baik secara tertulis, lisan, ataupun gambar dan video. Informasi tersebut harus sampai dengan cepat, tepat dan jelas kepada penerima yang mungkin berada jauh dari lokasi si pengirim informasi tersebut, maka dengan pemanfaatan dari perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi tersebut PT.Telkomsel harus mengelola jaringan mereka dengan baik demi memfasilitasi permintaan dan kebutuhan masyarakat & bisnis yang selalu meningkat.

Untuk itu PT.Telkomsel menerapkan beberapa kemajuan teknologi informasi dan komunikasi dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya sehari-hari, dengan mengelola jaringan mereka agar selalu terkelola dengan baik. Dalam hal ini penulis coba menguraikan salah satu hasil investigasi yang di temukan oleh tim CS NPI (*Network Performance Indicator*) di lapangan mengenai “Analisa Handover pada MSC”.

*Keyword : Analisa Handover Pada MSC*