

**ANALISIS HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK FAMILY)**

SKRIPSI

N a m a : Petronela Dewi Andriani

N I M : 43108120082



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

**ANALISIS HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK FAMILY)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

N a m a : Petronela Dewi Andriani

N I M : 43108120082



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Petronela Dewi Andriani

NIM : 43108120082

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2011

Petronela Dewi Andriani

43108120082

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Petronela Dewi Andriani
NIM : 43108120082
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Hubungan Lingkungan Kerja dan Kompensasi
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 10 Maret 2011

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

Dra. Aty Herawati, M.Si

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1

Dr. Enny Ariyanto, S.E., M.Si

Arief Bowo Prayoga, SE, MM

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Analisis Hubungan Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan
(Studi Kasus di Rumah Sakit Ibu dan Anak Family)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Petronela Dewi Andriani

43108120082

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 10 Maret 2011

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi

Dra. Aty Herawati, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Mochamad Rizki, BBA,MBA

Anggota Dewan Penguji

Dr. Ir. Cecep Winata, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktu yang telah ditentukan. Tanpa penyertaan dan kebaikan dari-Nya, semua usaha dan kerja keras ini tidak akan ada hasilnya.

Penulisan skripsi dengan judul “Analisis Hubungan Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan” ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan jenjang studi strata-1 jurusan Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis, baik dalam pengetahuan dan pengalaman maupun waktu. Untuk itu, penulis menerima secara terbuka atas segala kritik, saran dan tanggapan yang membangun dari pembaca agar penulisan skripsi ini dapat berguna di masa mendatang.

Tidak lupa pula, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan. Adapun ucapan terima kasih ini, penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Ir. Yenon Orsa MT., selaku Direktur PKK Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Enny Ariyanto, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Arief Bowo Prayoga, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dra. Aty Herawati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulisan skripsi ini hingga tahap akhir.
6. dr. Kristianto Budiono, selaku Direktur Rumah Sakit Ibu dan Anak Family yang telah membantu dalam memberikan ijin untuk mengadakan skripsi serta informasi atas data-data yang diperlukan.
7. Seluruh karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Family, khususnya karyawan *Back Office* lantai 5 yang telah berpartisipasi dalam mengisi lembaran kuesioner untuk penelitian.
8. Seluruh Dewan Penguji pada ujian sidang skripsi yang telah memberikan sumbangan pikiran dan saran.
9. Orang tua dan sanak keluarga penulis yang telah mendukung sepenuhnya atas penulisan skripsi ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa PKK angkatan XIV Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang telah kompak dan saling mendukung dalam belajar selama 2 tahun kuliah di Universitas Mercu Buana.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi para pembaca atau peneliti lainnya yang memerlukan.

Jakarta, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Manajemen dan Fungsi-Fungsi Manajemen.....	6
2.1.1 Pengertian Manajemen	6
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	8
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.3 Lingkungan Kerja	14

2.4	Kompensasi	18
2.4.1	Pengertian Kompensasi	18
2.4.2	Tujuan Kompensasi	19
2.4.3	Komponen-Komponen Kompensasi	21
2.4.4	Asas Kompensasi	23
2.5	Kepuasan Kerja	24
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.5.2	Teori Kepuasan Kerja	25
2.5.3	Pengaruh Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Kepuasan Kerja	27
2.5.4	Indikator Kepuasan Kerja	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Obyek Penelitian	30
3.1.1	Lokasi dan Jadwal Penelitian	30
3.1.2	Gambaran Umum Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Family	30
a.	Sejarah Perkembangan Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Family.....	30
b.	Visi, Misi dan Tujuan Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Family	32
c.	Struktur Organisasi	33
d.	Bidang Usaha Perusahaan	37
3.2	Desain Penelitian	38
3.3	Hipotesis Penelitian	38
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	39
3.5	Metode Pengumpulan Data	43
3.6	Jenis Data	43
3.7	Populasi dan Sampel	44
3.7.1	Populasi	44
3.7.2	Sampel	44
3.8	Metode Analisis Data	44

3.8.1	Uji Validitas	44
3.8.2	Analisis Korelasi	45
3.8.3	Uji T	46
3.8.4	Uji F	48
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Responden	50
4.1.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
4.1.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	52
4.2	Hasil Pengolahan Data Kuesioner	53
4.2.1	Hasil Pengolahan Data Kuesioner untuk Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	53
a.	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	53
b.	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	54
4.2.2	Hasil Pengolahan Data Kuesioner Variabel Kompensasi (X_2)	64
a.	Uji Validitas Variabel Kompensasi (X_2)	64
b.	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Variabel Kompensasi (X_2)	65
4.2.3	Hasil Pengolahan Data Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y)	74
a.	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) ...	74
b.	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Variabel Kepuasan Kerja (Y)	75
4.3	Hasil Analisis Korelasi	
4.3.1	Hubungan Lingkungan Kerja (X_1) dengan Kepuasan Kerja (Y)	84

4.3.2	Hubungan Kompensasi (X_2) dengan Kepuasan Kerja (Y)	85
4.3.3	Hubungan Lingkungan Kerja (X_1) dan Kompensasi (X_2) dengan Kepuasan Kerja (Y)	87
BAB V KESIMPULAN & SARAN		
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		
Lampiran 1	: Surat Keterangan Penelitian	93
Lampiran 2	: Struktur Organisasi	94
Lampiran 3	: Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 4	: Data Penelitian	97
Lampiran 5	: Uji Validitas Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	98
Lampiran 6	: Uji Validitas Kuesioner Variabel Kompensasi	99
Lampiran 7	: Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	100
Lampiran 8	: Analisis Korelasi Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja	101
Lampiran 9	: Analisis Korelasi Kompensasi dengan Kepuasan Kerja	102
Lampiran 10	: Analisis Korelasi Lingkungan Kerja dan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja	103
Lampiran 11	: Daftar Riwayat Hidup	104

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.1	: Jadwal Penelitian	30
Tabel a	: Indikator Variabel Lingkungan Kerja (X1)	40
Tabel b	: Indikator Variabel Kompensasi (X2)	41
Tabel c	: Indikator Variabel Kepuasan Kerja (Y)	42
Tabel 4.1.1	: Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.1.2	: Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel 4.1.3	: Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.2.1.a	: Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	54
Tabel 4.2.1b.(1):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 1	55
Tabel 4.2.1b.(2):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 2	56
Tabel 4.2.1b.(3):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 3	57
Tabel 4.2.1b.(4):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 4	58
Tabel 4.2.1b.(5):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 5	59
Tabel 4.2.1b.(6):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 6	60
Tabel 4.2.1b.(7):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 7	61
Tabel 4.2.1b.(8):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 8	62
Tabel 4.2.1b.(9):	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.2.2.a	: Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Kompensasi	64
Tabel 4.2.2.b.(1):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 1	65
Tabel 4.2.2.b.(2):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 2	66
Tabel 4.2.2.b.(3):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 3	67
Tabel 4.2.2.b.(4):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 4	68
Tabel 4.2.2.b.(5):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 5	69
Tabel 4.2.2.b.(6):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 6	70
Tabel 4.2.2.b.(7):	Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 7	71

Tabel 4.2.2.b.(8): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 8	72
Tabel 4.2.2.b.(9): Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Kompensasi	73
Tabel 4.2.3.a : Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.2.3.b.(1): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 1	75
Tabel 4.2.3.b.(2): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 2	76
Tabel 4.2.3.b.(3): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 3	77
Tabel 4.2.3.b.(4): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 4	78
Tabel 4.2.3.b.(5): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 5	79
Tabel 4.2.3.b.(6): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 6	80
Tabel 4.2.3.b.(7): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 7	81
Tabel 4.2.3.b.(8): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 8	82
Tabel 4.2.3.b.(9): Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.2 : Fungsi-fungsi Manajemen	9
Gambar 2.2.1 : Proses Manajemen Sumber Daya Manusia	11
Gambar 2.5.3 : Pengaruh Fungsi Manajemen SDM terhadap Kepuasan Kerja	28
Gambar 3.2 : Hubungan Struktural antara Lingkungan Kerja Kompensasi dan Kepuasan Kerja	38
Gambar 3.8.3 : Kriteria Uji T	47
Gambar 3.8.4 : Kriteria Uji F	49
Gambar 4.1.1 : Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.1.2 : Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Gambar 4.1.3 : Jumlah Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 4.2.1.b.(1): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 1	55
Gambar 4.2.1.b.(2): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 2	56
Gambar 4.2.1.b.(3): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 3	57
Gambar 4.2.1.b.(4): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 4	58
Gambar 4.2.1.b.(5): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 5	59
Gambar 4.2.1.b.(6): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 6	60
Gambar 4.2.1.b.(7): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 7	61
Gambar 4.2.1.b.(8): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 8	62
Gambar 4.2.2.b.(1): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 1	65
Gambar 4.2.2.b.(2): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 2	66
Gambar 4.2.2.b.(3): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 3	67
Gambar 4.2.2.b.(4): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 4	68
Gambar 4.2.2.b.(5): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 5	69
Gambar 4.2.2.b.(6): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 6	70
Gambar 4.2.2.b.(7): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 7	71
Gambar 4.2.2.b.(8): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 8	72
Gambar 4.2.3.b.(1): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 1	75
Gambar 4.2.3.b.(2): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 2	76

Gambar 4.2.3.b.(3): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 3	77
Gambar 4.2.3.b.(4): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 4	78
Gambar 4.2.3.b.(5): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 5	79
Gambar 4.2.3.b.(6): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 6	80
Gambar 4.2.3.b.(7): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 7	81
Gambar 4.2.3.b.(8): Hasil Jawaban Kuesioner untuk Pertanyaan 8	82
Gambar 4.3.1 : Kurva Kriteria Pengujian Hipotesis dengan Uji T	85
Gambar 4.3.2 : Kurva Kriteria Pengujian Hipotesis dengan Uji T	86
Gambar 4.3.3 : Kurva Kriteria Pengujian Hipotesis dengan Uji F	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Keterangan Penelitian	93
Lampiran 2	: Struktur Organisasi	94
Lampiran 3	: Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 4	: Data Penelitian	97
Lampiran 5	: Uji Validitas Kuesioner Variabel LingkunganKerja....	98
Lampiran 6	: Uji Validitas Kuesioner Variabel Kompensasi	99
Lampiran 7	: Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja ...	100
Lampiran 8	: Analisis Korelasi Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja	101
Lampiran 9	: Analisis Korelasi Kompensasi dengan Kepuasan Kerja	102
Lampiran 10	: Analisis Korelasi Lingkungan Kerja dan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja	103
Lampiran 11	: Daftar Riwayat Hidup	104