

**PENGARUH PERSEPSI TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP SIKAP KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di PT. Arthamuat Multimodal Indonesia)

SKRIPSI

Nama : Dian Chandra Rosita

NIM : 4310411-239



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**



**PENGARUH PERSEPSI TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP SIKAP KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di PT. Arthamuat Multimodal Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Dian Chandra Rosita

Nim : 4310411-239



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Chandra Rosita
NIM : 4310411-239
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 Maret 2011

Dian Chandra Rosita

NIM: 4310411-239

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Chandra Rosita
NIM : 4310411-239
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Tentang Gaya Kepemimpinan
Terhadap Sikap Kerja Karyawan
(Studi Kasus di PT. Arthamuat Multimodal Indonesia)
Tanggal lulus ujian : 17 Maret 2011

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
(Daru Asih, S.E., M.Si.)
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen –S1

(Dr. Enny Ariyanto, S.E., M.Si.)

(Arief Bowo Prayoga K., S.E., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**PENGARUH PERSEPSI TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
SIKAP KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT. Arthamuat Multimodal Indonesia)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Dian Chandra Rosita

4310411-239

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 17 Maret 2011

Susunan Dewan Penguji :

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

(Daru Asih, S.E., M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Ir. H. Sahibul Munir, S.E., M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Tri Wahyono, S.E., M.M.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Juga terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu terselesaikannya tulisan ini, yaitu keluarga yang telah mendukung secara moril dan materil, ibu Daru Asih, S.E., M.Si., Dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu serta sumbangan pikiran untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini, para Dosen yang telah membagikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana Jakarta, Riza Mayzona juga Iwanto beserta rekan-rekan kerja di PT. Arthamuat Multimodal Indonesia, Aminah dan Toni teman kuliah di Universitas Mercu Buana kampus Menteng Jakarta, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Menyadari kemampuan dan pengalaman penulis, tentu saja skripsi ini masihlah jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Jakarta, 2 Maret 2011

Dian Chandra Rosita

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN KOSONG.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
a Pengertian Karyawan/Pekerja/Buruh/Sumber Daya Manusia	5
b Pengertian Pemberi Kerja	5
c Pengertian Pengusaha.....	5
d Pengertian Perusahaan	7
e Pengertian Kompetensi Kerja.....	7
f Pengertian Pemagangan.....	7
g Pengertian Hubungan Kerja	7
h Pengertian Kesejahteraan Pekerja/Buruh.....	8
i Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
j Kepemimpinan.....	10

k Manajemen Sumber Daya Manusia	26
l Staff Manajemen	32
m Motivasi Kerja	38
n Dari Sisi Bawahan, Relasi Profesional yang Serasi dengan ... Pimpinan	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	53
3.1 Objek Penelitian	53
a Lokasi Penelitian	53
b Jadwal Penelitian	53
c Gambaran Umum Perusahaan PT Arthamuat Multimodal Indonesia	53
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	53
a Tentang Hal-Hal Negatif dan Positif di Perusahaan	53
3.1.2 Struktur Organisasi	56
3.2 Metode Penelitian	56
3.3 Hipotesis.....	56
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	57
3.4.1. Variabel Penelitian	57
3.4.2 Skala Pengukuran	57
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	58
3.5.1 Proses Penilaian Atas Gaya Kepemimpinan.....	58
3.5.2 Proses Penilaian Atas Sikap Kerja Karyawan.....	59
3.6 Metode Pengumpulan Data	60
a Riset Lapangan	60
b Studi Kepustakaan.....	60
3.7 Jenis Data.....	60
3.8 Populasi dan Pengambilan Sampel	60
3.8.1 Populasi	60
3.8.2 Sample	60
3.9 Metode Analisis Data.....	62
3.9.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	62

a Variabel Bebas	62
b Variabel Tidak Bebas.....	63
3.9.2 Uji Korelasi	64
3.9.3 Uji Koefisien Penentu	66
3.9.4 Uji t	67
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Prosedur Pengambilan Sampel.....	68
4.2 Karakteristik Responden	68
4.2.1 Usia Responden.....	68
4.2.2 Jenis Kelamin Responden	68
4.2.3 Pendidikan Responden.....	69
4.2.4 Masa Kerja Pada Perusahaan	70
4.3 Analisa Hasil Kuesioner Persepsi Tentang Gaya Kepemimpinan.....	70
4.3.1 Tanggung Jawab Pimpinan	70
4.3.2 Tingkat Kejujuran Pimpinan.....	71
4.3.3 Kepribadian Pimpinan.....	72
4.4 Analisa Hasil Kuesioner Sikap Kerja Karyawan	72
4.4.1 Tanggung Jawab Karyawan	72
4.4.2 Kejujuran Karyawan	73
4.4.3 Loyalitas Karyawan	74
4.5 Analisis Pengaruh Persepsi Tentang Gaya Kepemimpinan Terhadap Sikap Kerja Karyawan	74
4.5.1 Menghitung Persamaan Regresi Linear	75
4.5.2 Mencari Koefisien Korelasi (r)	77
4.5.3 Mencari Koefisien Penentu (Koefisien Determinasi)	78
4.5.4 Melakukan Analisa Pengujian Hipotesa dengan Uji Nilai t	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Simpulan	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	86

Lampiran 1 : Perhitungan Variabel X (Pengaruh Persepsi Tentang Gaya..86 Kepemimpinan) terhadap Variabel Y (Sikap Kerja Karyawan)	
Lampiran 2 : Tabel Distribusi t	87
Lampiran 3 : Kuesioner.....	88
Lampiran 4 : Struktur Organisasi PT Arthamuat Multimodal Indonesia..	91
per 31 Desember 2010	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Pedomen untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	65
Tabel 4.1	Pengambilan Sample Stratified Random Sampling	68
Tabel 4.2	Usia Responden	69
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden	69
Tabel 4.4	Pendidikan Responden	69
Tabel 4.5	Masa Kerja	70
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Apakah Pimpinan Mereka Bertanggung Jawab	71
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Apakah Pimpinan Memiliki ... Kejujuran Kerja	71
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Kepribadian Pimpinan	72
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Apakah Karyawan Harus Bertanggung Jawab Dalam Bekerja	73
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Apakah Karyawan Harus Berperilaku Jujur	73
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Apakah Karyawan Harus Loyal Terhadap Perusahaan	74

GAMBAR

Gambar 2.1	Area Karakter Pekerja X dan Karakter Pekerja Y.....	22
Gambar 2.2	Teori Sistem-4 Menurut Likert	24
Gambar 2.3	Jenjang Kebutuhan Manusia Menurut Abraham H. Maslow	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Perhitungan Variabel X (Persepsi Tentang Gaya Kepemimpinan) dan Variabel Y (Sikap Kerja Karyawan) PT Arthamuat Multimodal Indonesia...	56
Lampiran 2 : Tabel Distribusi t	57
Lampiran 3 : Kuesioner.....	58
Lampiran 4 : Struktur Organisasi.....	61

