

ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai Peranan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Frontliner Pada PT. Bank Mandiri (persero) Tbk Area Jakarta Kota, dimana penulis bekerja. Data diperoleh melalui survei dengan menyebarkan kuesioner kepada populasi penelitian yaitu seluruh karyawan frontliner PT. Bank Mandiri (persero) Tbk sebanyak 30 responden. Teknik sampling jenuh digunakan karena jumlah populasi yang relatif kecil dan semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Metode analisis data yang digunakan adalah dengan regresi linear.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan frontliner pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Jakarta Kota. Penulis juga menyarankan agar penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan peranan pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan dapat dilakukan pada perusahaan dengan bidang usaha selain jasa perbankan dengan lingkup yang lebih luas.

Kata kunci : pendidikan dan pelatihan, kinerja karyawan.