

**PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN FRONTLINER PADA
PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. AREA JAKARTA KOTA**

SKRIPSI

Nama : Fanny Argayudha

NIM : 43108110296



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**