

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KARYAWAN DI BAGIAN RESIN PRODUKSI FACTORY IV  
PT SUGITY CREATIVES**

**SKRIPSI**

N a m a : Noor Aneke Hidayati  
N I M : 43105120197



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2011

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KARYAWAN DI BAGIAN RESIN PRODUKSI FACTORY IV  
PT SUGITY CREATIVES**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**N a m a : Noor Aneke Hidayati  
N I M : 43105120197**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2011**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Noor Aneke Hidayati

NIM : 43105120197

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Maret 2011

Noor Aneke Hidayati

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Noor Aneke Hidayati  
NIM : 43105120197  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS BAGIAN RESIN PRODUKSI FACTORY  
IV PT SUGITY CREATIVES

Tanggal Lulus Ujian : 22 Maret 2011

Disahkan oleh :  
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Hasanuddin Pasiama, Drs., MS)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1

Dr. Enny Ariyanto, SE., M.si

Arif Bowo Prayoga K, SE, MM

## LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Stres kerja terhadap Produktivitas karyawan bagian Resin Produksi  
factory IV PT Sugity Creatives

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Noor Aneke Hidayati**

**43105120197**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 22 Maret 2011

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

UNIVERSITAS

Hasanuddin Pasiama, Drs. MS  
MERCU BUANA  
**Anggota Dewan Penguji**

Sahibul Munir, Ir. SE. M. Si

**Anggota Dewan Penguji**

Cecep Winata

## Kata Pengantar

Pertama-tama puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt karena berkat nugerah dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana (Strata satu) di fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini disusun dengan keterbatasan kemampuan dan sumber daya yang dimiliki penulis sehingga masih banyak kekurangan dan belum sempurna,oleh karena itu penulis mengharapkan saran,kritik dan masukan yang sifatnya membangun,sehingga penulis dapat memperbaikinya didalam kesempatan lain.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapat dukungan,bantuan berupa moril maupun materil dari berbagai pihak,oleh karena itu penulis menghaturkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- 1.Dr.Ariessetyanto,MM selaku rektor Universitas Mercu Buana
- 2.Dr.Enny Ariyanto,SE.,M.si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
- 3.Arif Bowo Prayoga K,SE,MM selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
- 4.Hasanudin Pasiama Drs.,MS selaku Dosen pembimbing saya
- 5.Orang tua & Adik-adik yang terus memberikan doa agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
- 6.Dudung Sahdu HR Manager yang telah memberikan izin kepada saya untuk mengadakan penelitian di PT Sugity Creatives
- 7.Sri Handayani HR Staff yang tiada henti memberikan bantuan informasi & penjelasan yang berharga yang di butuhkan penulis dalam melakukan penelitian ini

8. Teman-teman divisi Packaging dan Staff Produksi Factory IV PT Sugity Creatives, terima kasih telah membantu saya dalam penelitian ini

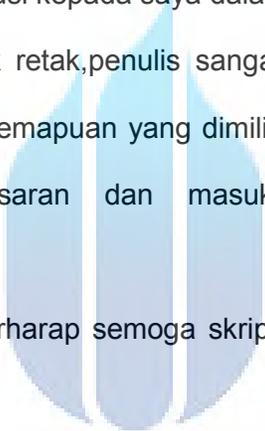
8. Teman-teman Angkatan 8 PKK Manajemen Universitas Mercu Buana Mbah Pray, Pakdesamidhi, Ambar, Haryana, akinovic, Tripambudhi, Anggi, Denny kusumayadi, Yayang tjoa, Mairani, Suheri terima kasih atas kebersamaannya, baik dikelas maupun diluar kelas selama ini, sharing kalian sangat berharga bagi saya

9. Sahabat-sahabat penulis yang tiada henti memberi motivasi dan dukungannya.

10. Semua pihak dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namun memberikan begitu banyak kontribusi kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini

Tak ada gading yang tak retak, penulis sangat menyadari skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis, oleh karenanya penulis sangat mengharapkan kritik, saran dan masukan yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Maret 2011

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I      PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan kegunaan penelitian.....	4
BAB II     LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian stress.....	6

2.2 Stress Kerja.....	9
2.3 Penyebab Stress Kerja.....	9
2.4 Gejala Stres Kerja.....	15
2.5 Dampak Stres Kerja.....	16
2.6 Produktivitas.....	16
2.6.1 Pengertian Produktivitas.....	18
2.6.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	16
2.6.3 Pengukuran Produktivitas.....	19
2.7 Hubungan Stress dengan Produktivitas Karyawan....	20

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Penelitian.....	22
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.2.1 Teknik Pengambilan Sample.....	27
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3 Sampel Penelitian.....	29
3.4 Variabel Pengukuran.....	29
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.6 Hipotesis.....	32
3.7 Metode Analisis Data.....	33

### BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN

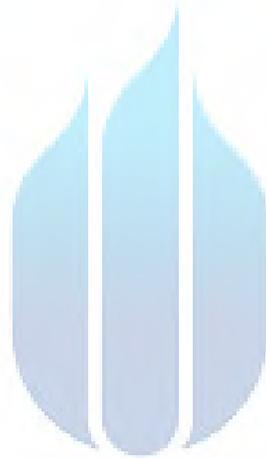
4.1 Karakteristik Responden Karyawan.....	37
---	----

4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Analisis Deskriptif Statistik.....	42
4.2.2 Analisis Stres Kerja.....	48

## BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran .....	54

## DAFTAR PUSTAKA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
3.1.	Operasionalisasi Variabel .....	31
4.1.	Jenis kelamin .....	37
4.2	Umur Responden.....	38
4.3.	Latar Belakang Pendidikan .....	39
4.4	Masa Kerja.....	40
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Stress Kerja .....	42
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas	
3.7	Output Hasil Perhitungan Model Summary .....	49
3.8	Output Hasil Perhitungan Model Coefficient .....	50

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
4.1.	Grafik Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.2.	Grafik Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	39
4.3.	Grafik Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	40
4.4.	Grafik Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1.	Kuesioner Penelitian .....	56
2.	Data Jawaban Kuesioner .....	57
3.	Output Hasil Perhitungan Analisis Regresi .....	58

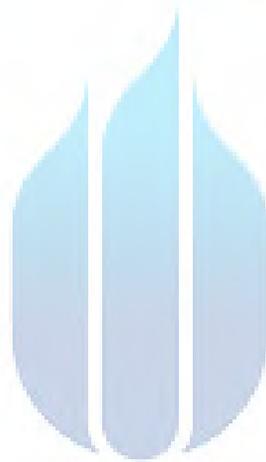


## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Pengaruh stres kerja terhadap produktivitas karyawan di bagian Resin Produksi Factory IV PT Sugity Creatives. Rumusan dari skripsi ini adalah apakah ada pengaruh stres kerja terhadap produktivitas karyawan di bagian Resin Produksi Factory IV PT Sugity Cretives dan seberapa besar pengaruhnya. Untuk mendukung penelitian ini dilakukan dengan pengumpulan data yang diperoleh dengan cara survey yaitu dengan menyebarkan kuisisioner kepada karyawan di bagian terkait. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan Simple random sampling dan alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana.

Hasil pengujian Hipotesis menunjukkan ada pengaruh stres terhadap produktivitas karyawan di bagian Resin Produksi Factory IV PT Sugity Creatives dimana diperoleh nilai  $t_{hitung} 4,237 > t_{tabel} (1,960)$  dan besarnya pengaruh stres terhadap produktivitas dari hasil uji diperoleh nilai 22,2%. Angka ini sudah cukup menunjukkan bahwa telah terjadi atau ada hubungan antara stress kerja dengan tingkat produktivitas kerja.

Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian pada organisasi selain industri manufaktur dengan lingkup yang lebih luas.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA