

**EVALUASI PENERAPAN BALANCED SCORECARD
STUDI KASUS PADA PT GMF AEROASIA
TAHUN 2007-2009**

SKRIPSI
Program Studi Akuntansi

Nama : Mustika Tiani
NIM : 43207110143



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011

**EVALUASI PENERAPAN BALANCED SCORECARD
STUDI KASUS PADA PT GMF AEROASIA
TAHUN 2007-2009**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

Nama : Mustika Tiani

NIM : 43207110143



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2011**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mustika Tiani

NIM : 43207110143

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Maret 2011

(Mustika Tiani)
NIM : 43207110143

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mustika Tiani
NIM : 43207110143
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Evaluasi Penerapan Balanced Scorecard Studi Kasus
Pada PT GMF AeroAsia Tahun 2007- 2009
Tanggal Ujian Skripsi : 28 Maret 2011

Disahkan oleh,

Pembimbing,

(H. Sabarudin Muslim, SE, M.Si)

Tanggal : 28 Maret 2011

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi,

(DR. Eny Ariyanto)

Tanggal : 28 Maret 2011

(Nurul Hidayah, SE, Ak, M.Si)

Tanggal : 28 Maret 2011

LEMBARAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**EVALUASI PENERAPAN BALANCED SCORECARD STUDI KASUS
PADA PT GMF AEROASIA TAHUN 2007- 2009**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :
Mustika Tiani

NIM : 43207110143

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 28 Maret 2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

H.Sabarudin Muslim, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Diah Iskandar, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji

Fitri Indriawati, SE, M.Si

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Skripsi dengan judul **“Evaluasi Penerapan Balanced Scorecard Studi Kasus Pada PT GMF AeroAsia Tahun 2007-2009”** disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Mercubuana.

Proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini tidak akan dapat dilaksanakan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, dorongan, kritik, saran dan doa yang membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini kepada seluruh pihak, terutama kepada :

1. DR. Eny Ariyanto selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana
2. Nurul Hidayah, SE, Ak, MSi ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana
3. Bapak H. Sabarudin Muslim, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan pengertian telah membimbing dan mengarahkan penulis hingga terselesaikan skripsi ini.

4. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya selama ini.
6. Teman-teman sekalian yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Pimpinan dan segenap karyawan PT GMF AeroAsia yang telah membantu dalam proses pengumpulan data.

Semoga jasa dan budi baik dari seluruh pihak yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan pahala yang setimpal dari Allah swt.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik maupun saran agar menghasilkan karya yang lebih baik. Dan akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta , Maret 2011

Penulis,

Mustika Tiani

DAFTAR ISI

Halaman :

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5

BAB II. LANDASAN TEORI

A. Konsep Pengukuran Kinerja	6
1. Pengertian Pengukuran Kinerja.....	6
2. Tujuan Pengukuran Kinerja	8
3. Manfaat Pengukuran Kinerja	9
4. Pencapaian Pengukuran Kinerja yang Efektif.....	9

5. Indikator Kinerja	10
B. Penerapan Balanced Scorecard Untuk Mengukur Kinerja	
Perusahaan	10
1. Pengertian Balanced Scorecard	10
2. Pendekatan Balanced Scorecard sebagai Sistem Pengukuran Kinerja.....	12
3. Keunggulan Balanced Scorecard	13
4. Konsep Balanced Scorecard.....	16
5. Perspektif Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard	16
C. Manfaat dan Keterbatasan Balanced Scorecard.....	24
1. Manfaat Balanced Scorecard	24
2. Keterbatasan Balanced Scorecard.....	24
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	27
1. Lokasi Penelitian.....	27
2. Sejarah Singkat Perusahaan	27
3. Visi Perusahaan.....	30
4. Misi Perusahaan	31
5. Struktur Organisasi Perusahaan	31
B. Metode Penelitian.....	32
C. Definisi Operasional Variabel.....	32
D. Metode Pengumpulan Data	34

E. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV. ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Pengukuran Kinerja Berdasarkan Balanced Scorecard pada PT GMF AeroAsia.....	36
B. Pengukuran Kinerja Perspektif Balanced Scorecard pada PT GMF AeroAsia	38
1. Perspektif Financial.....	38
2. Perspektif Customer	46
3. Perspektif Internal	51
4. Perspektif Learning & Growth.....	54
C. Hasil Evaluasi Penerapan Balanced Scorecard pada PT GMF AeroAsia	58
BAB V. KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman :
Tabel 3.1 Alat Ukur Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Tujuan Strategis dan Ukuran Kinerja.....	37
Tabel 4.2 Hasil Evaluasi Balanced Scorecard.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman :
Gambar 2.1 Framework Balanced Scorecard	12
Gambar 2.2 Pola Pemikiran Balanced Scorecard.....	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
Gambar 4.1 Grafik ROI 2007 – 2009.....	38
Gambar 4.2 Grafik Combined Revenue 2007 – 2009.....	40
Gambar 4.3 Grafik Inventory Turn Over 2007 – 2009	41
Gambar 4.4 Grafik Asset Turn Over 2007 – 2009.....	42
Gambar 4.5 Grafik Cash Ratio 2007 – 2009.....	44
Gambar 4.6 Grafik Current Ratio 2007 – 2009.....	45
Gambar 4.7 Grafik Turn Around Time 2007 – 2009	47
Gambar 4.8 Grafik Dispatched Realibility 2007 – 2009.....	48
Gambar 4.9 Grafik Aircraft Availability 2007 – 2009.....	49
Gambar 4.10 Grafik Technical Accident and Incident 2007 – 2009.....	50
Gambar 4.11 Grafik Manpower Utilization 2007 – 2009	52
Gambar 4.12 Grafik Number Rating DGAC:FAA:EASA 2007 – 2009.....	53
Gambar 4.13 Grafik PCM Compliance Index 2007 – 2009.....	55
Gambar 4.14 Grafik Good Corporate Governance 2007 – 2009	56
Gambar 4.15 Grafik IT Coverage on Business Process 2007 – 2009.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- I Laporan Keuangan PT GMF AeroAsia tahun 2007 – 2009
- II Sertifikat PT GMF AeroAsia
- III Good Corporate Governance Specification Sheet