

ABSTRAK

ANALISIS KOMPETENSI AUDITOR INTERNAL TERHADAP KEPATUHAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 (Penelitian Pada PT Prysmian Cables Indonesia)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kompetensi Auditor Internal terhadap Kepatuhan Sistem Manajemen mutu ISO 9001:2008

Objek dalam penelitian ini adalah Kompetensi Auditor Internal sebagai variabel independen (X) dan Kepatuhan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 sebagai variabel dependen (Y). Penelitian ini dilakukan pada populasi sebanyak 3 (Tiga) unit departemen yang telah tersertifikasi ISO 9001:2008.

Responden penelitian sebanyak 3 responden, dimana kuisioner dipisahkan menjadi 2 bagian, bagian pertama digunakan untuk mengukur kompetensi auditor internal, sedangkan kuisioner yang kedua digunakan untuk mengukur kepatuhan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008. Responden kuisioner bagian pertama adalah setiap Ketua Tim Auditor Internal di Departemen tersebut, sedangkan responden kuisioner bagian kedua adalah setiap Kepala Departemen. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. peneliti menggunakan tabulasi tabel untuk mengetahui hasil dari perhitungan kuisioner.

Dari hasil perhitungan dapat disimpulkan bahwa Kompetensi Auditor Internal dan Kepatuhan Sistem manajemen Mutu ISO 9001:2008 sudah baik dan efektif.

Kata Kunci : Kompetensi auditor Internal, Sistem Manajemen mutu ISO 9001:2008

*

**ANALYSIS OF INTERNAL AUDITOR COMPETENCY TO COMPLIANCE
OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001:2008
(Research at PT Prysmian Cables Indonesia)**

**BY:
MUHAMMAD IBNU SALAM
43208110003**

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the competency of Internal Auditors on Compliance with ISO 9001:2008 Quality Management System.

The objects of this research are competency Internal Auditors as an independent variable (X) and Compliance with ISO 9001:2008 Quality Management System as the dependent variable (Y). Research was conducted in populations of 3 (three) units of the department who has been certified ISO 9001:2008. The respondents of 3 respondents, in which the questionnaire is separated into 2 parts, first part is used to measure the competence of internal auditors, while the second questionnaire used to measure compliance with ISO 9001:2008 quality management system. Respondents questionnaire is the first part of each team leader at the Department of Internal Auditors, while the second part of questionnaire respondents were each Department Head. The method used is descriptive method. Researchers using the tabulation tables to find out the results of the calculation questionnaire.

From the calculation results can be concluded that the competency of Internal Auditors and Compliance ISO 9001:2008 Quality Management System has been good and effective.

Key word: Competency of Internal Audit, Compliance with ISO 9001:2008